



ACTIVITEITENVERSLAG 2021

ALGEMENE INSPECTIE
VAN DE FEDERALE POLITIE
EN VAN DE LOKALE POLITIE

.be

Verantwoordelijke uitgevers:
1ste HCP Thierry GILLIS, Inspecteur-generaal en HCP Johan DE VOLDER, adjunct-Inspecteur-generaal.

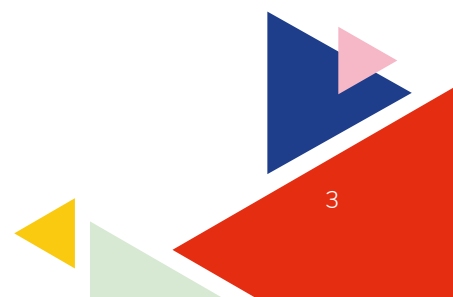
Onze bijzondere dank gaat uit naar de FOD Financiën-Fedopress
die de vormgeving en de druk van dit activiteitenverslag hebben verzorgd.

Activiteitenverslag2021©AlgemeenInspectiePolitie



ACTIVITEITENVERSLAG 2021

ALGEMENE INSPECTIE
VAN DE FEDERALE POLITIE
EN VAN DE LOKALE POLITIE



VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het Activiteitenverslag 2021 van de Algemene Inspectie van de Federale Politie en van de Lokale Politie.

De cijfers in dit Activiteitenverslag spreken voor zich, laten we in dit voorwoord dan ook inzoomen op enkele wezenlijke ontwikkelingen bij de AIG.

De AIG ontwikkelde verder digitale instrumenten ter ondersteuning en ten behoeve van de geïntegreerde politie

Op het gebied van de **interne controle** heeft de AIG de ontwikkeling verdergezet van een instrument ter ondersteuning van de beheersing van de activiteiten.

Zo was er de finalisering van het **CP3-Dashbord** en de voorbereiding van de testfase ervan voor de diverse componenten van de geïntegreerde politie. Op het niveau van de interne controle zal dit digitaal instrument toelaten de maturiteit van een politionele dienst in kaart te brengen.

Conform de **GPI 81** maakt de AIG jaarlijks een Globaal Rapport **Bijzondere Bijstand** op voor de voogdijministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

Welnu, om de bottom-up informatiestroom en de jaarlijkse verslaggeving vanuit de componenten van de geïntegreerde politie te optimaliseren en te uniformiseren, heeft de AIG in 2021 een digitale tool ontwikkeld. Voortaan volgt zij deze gegevens eveneens digitaal op.

Gelet het gegeven dat 2021 nog in het teken stond van de COVID-19-pandemie en de gezondheidsmaatregelen de organisatie en begeleiding van de gedwongen terugkeer van illegaal in België verblijvende onderdanen van derde landen naar hun eindbestemming bemoeilijkten, werd het **toezicht door de AIG op de gedwongen terugkeer** geheroriënteerd op de begeleiding tot aan het vliegtuig¹. Immers, naast het gegeven dat de controles door de AIG een wettelijke grondslag kennen, benadrukte ook de minister van Binnenlandse Zaken in haar beleidsverklaring 2021-2024² de rol van de AIG als cruciale actor bij het waarborgen van de integriteit van het politieambt.

In het raam van de in de schoot van de AIG in 2022 op te richten **Commissie belast met de controle op de kwaliteit van de politionele opleiding**³, heeft de AIG haar informatiepositie verder bestendigd. Bij het ter perse gaan van dit activiteitenverslag zijn de installatievoorbereidingen in volle gang.

De ontwikkeling door de AIG van specifieke handleidingen en het belang van standaardisering

Standaardisering is belangrijk. Nog te vaak stelt de AIG vast dat in de Opdrachtbrieven van korpschefs zowel naar structuur als naar inhoud veel variatie bestaat. Onze aanhoudende acties hebben evenwel een positieve impact: daar waar in 2017 slechts 37% van de korpschefs een opdrachtbrief hadden opgemaakt, was dit eind 2021 alvast 71%⁴.

Voor de mandaathouders van de Geïntegreerde Politie werden dan ook in de loop van 2021 twee nieuwe handvaten aangereikt, met name een **Model van Opdrachtbrief EFQM** en een **Model van Activiteitenverslag EFQM**. De lezer kan deze modellen eveneens op de website van de AIG consulteren⁵.

Tevens startte de AIG in de loop van 2021 met de ontwikkeling van een **Handleiding van Integriteitsbeleidsplan**, gestoeld op het *Integrity Management Framework* van Professor Jeroen Maesschalck van de KUL. Bij het ter perse gaan van dit Activiteitenverslag kan de lezer ook dit model op onze website consulteren.

Ook op internationaal vlak blijft de Algemene Inspectie zich inspannen, zij is immers geen eiland

Het delen van inzichten en best practices verdienen permanent aandacht, óók internationaal.

Zo is bijvoorbeeld het *Europees Netwerk European Partners against Corruption*⁶ sinds jaren een van de bevoorrechte internationale partners van de AIG. In december 2021 waren beide mandaathouders van de AIG gastsprekers op het 20^e EPAC-congres tegen corruptie. Zowel Anti Corruption Agencies als Police Oversight Bodies maken deel uit van dit samenwerkingsverband. De Inspecteur-generaal nam er tevens afscheid van zijn functie van 'Deputy vice-president'⁷.

¹ Hetgeen zich heeft vertaald in een lichte stijging van de cijfers, cf. punt 1.2.1 van dit Activiteitenverslag.

² Beleidsverklaring Binnenlandse Zaken en Politie 2021-2024 dd 6 november 2020 – De Kamer Doc 55 1610/020, blz. 32.

³ LOI - WET (fgov.be).

⁴ 6 maanden na hun aanstelling of verlenging.

⁵ Handleidingen van de AIG | Algemene Inspectie Politie (aigpol.be).

⁶ Kortweg EPAC/EACN.

⁷ Internationaal congres tegen corruptie | Algemene Inspectie Politie (aigpol.be).



Het belang van externe communicatie en het uitdragen van een visie

Naar jaarlijkse gewoonte⁸ publiceerde de AIG ook in 2021 een omvangrijk **Visiedocument** 'Zijn alle flikken onbekwaam? De aanpak van integriteit binnen de Belgische politie'⁹.

Dit 3e visiedocument was – en is – een pleidooi voor een gestructureerd integriteitsbeleid bij de Belgische politie, met in Hoofdstuk 13 maar liefst 26 aanbevelingen¹⁰. Zo wordt o.m. aanbevolen een uniek en centraal invalspunt voor klachten te ontwikkelen, aanbeveling die ook de federale wetgever niet onberoerd liet en deze opnam in het recent ingediend wetsvoorstel¹¹.

Dit brengt ons bij de door de AIG behandelde klachten en dossiers

Sinds 2021 – bij het hernemen van het maatschappelijk leven – zijn de gerechtelijke dossiers terug in stijgende lijn, meer bepaald de dossiers die door de AIG werden opgestart. De cijfers in Hoofdstuk 3 van dit activiteitenverslag spreken voor zich.

Zonder medewerkers geen resultaten

Zo hebben de leden van de AIG ook in 2021 het beste van zichzelf gegeven, onze dank hiervoor.

Zij deden dit soms onder minder leuke omstandigheden aangezien Covid-19 nog steeds op de loer lag. De Algemene Inspectie bleef niet gespaard van de pandemie. Onze Directeur Individuele Onderzoeken – geliefd 'ancien' en op een jaar van zijn pensionering – bezweek helaas aan de gevolgen ervan. Het was een emotioneel bewogen periode voor eenieder binnen onze organisatie en daarbuiten. Zijn natuur was verbindend. Zijn arbeid, loyaleiteit en mensenkennis uitzonderlijk.

Maar er was ook welwillend nieuws

Voor het eerst sinds 2007 konden de medewerkers van de AIG **intern bevorderen**¹². Statutaire bepalingen uit de Wet op de Algemene Inspectie van 2007 werden alzo – na 14 jaar – ten uitvoer gelegd. Eveneens aangenaam om vaststellen was de licht positieve kentering in de **personeelscurve**¹³.



HCP Johan DE VOLDER
adjunct-Inspecteur-generaal



1e HCP Thierry GILLIS
Inspecteur-generaal

De toekomst

De Algemene Inspectie heeft ook in 2021 **impact** gehad. Dit blijkt niet alleen uit de dagelijkse verwezenlijkingen maar bijvoorbeeld ook uit de adviezen die bijvoorbeeld door de Kamer van Volksvertegenwoordiging werden gevraagd in het kader van ingediende wetsvoorstellen. Dit betekent dat ook anderen van oordeel zijn dat de Algemene Inspectie er opnieuw toe doet.

Ondanks de benauwde budgettaire situatie en de eraan gekoppelde discipline, blijft de Algemene Inspectie optimistisch. Deze complexe wereld heeft meer dan ooit nood aan controleorganen die nagaan hoe goed politiediensten functioneren. Zij doen dit niet vanuit bestraffend invalspunt, maar wel vanuit de wetenschap dat verbetering altijd mogelijk is. Het is in elk geval de ambitie van de Algemene Inspectie om hieraan actief bij te dragen.

Of zoals António Guterres, Secretaris-generaal van de Verenigde Naties het ooit verwoordde:

'Geen veiligheid zonder ontwikkeling en geen ontwikkeling zonder veiligheid.'

⁸ Sinds 2019.

⁹ Auteurs: 1e HCP Thierry Gillis en HCP Johan De Volder (medio 2022 zijn de auteurs reeds aan hun 6e visiedocument toe).

¹⁰ Microsoft Word - visiedocument 3 AIG Zijn alle flikken onbekwaam-delen (aigpol.be).

¹¹ De Belgische Kamer van volksvertegenwoordigers (dekamer.be) - Doc 55K2517 waarbij naar de AIG werd verwezen.

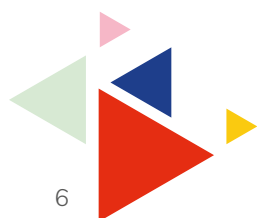
¹² Bevordering van 2 Hoofdinspecteurs tot Commissaris van Politie en van 3 Commissarissen van Politie tot Hoofdcommissaris.

¹³ Sinds ons aantreden eind 2017.

INHOUDSTAFEL

ACTIVITEITEN EN MARKANTE CIJFERGEGEVENS

1	DIRECTIE AUDIT EN INSPECTIE	9
1.1	AUDIT	10
1.2	INSPECTIES	11
1.2.1	De controle op de gedwongen terugkeer	11
1.2.2	De bijzondere bijstand binnen de lokale politie	11
1.2.3	Het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones (HyCap)	12
1.2.4	Punctuele inspectieopdrachten	12
1.2.5	Expertise	12
2	DIRECTIE VAN DE STATUTEN	13
2.1	ALGEMEEN	14
2.2	DE RAAD VAN BEROEP	15
2.3	DE PARITAIRE COMMISSIE	16
2.4	TUCHT EN DEONTOLOGIE	18
2.4.1	Tucht	18
2.4.2	Deontologie	20
2.4.3	Deelname aan overige vergaderingen	20
2.5	SELECTIE VAN DE MANDAATHOUDERS	21
2.5.1	Selectie mandaathouders Lokale Politie - Korpschefs	21
2.6	EVALUATIE VAN DE MANDAATHOUDERS	22
2.6.1	De rol van de Inspecteur-generaal	22
2.6.2	De evaluatie op verzoek van de mandaathouder met het oog op de verlenging van het mandaat ('de eindevaluatie')	23
2.6.3	Stand van zaken van de opdrachtbrieven op 31/12/2021	24
2.7	DE NATIONALE COMMISSIE VOOR HOGERE OFFICIEREN	25
2.8	HET DIRECTIEBREVET	26
3	DIRECTIE INDIVIDUELE ONDERZOEKEN	27
3.1	ALGEMEEN	28
3.2	GLIBAAL OVERZICHT	29
3.2.1	Algemeen overzicht per dossiertype	29
3.2.2	Overzicht van de dossiers per taalrol	29



3.3	SPECIFIEK OVERZICHT	30
3.3.1	De gerechtelijke dossiers	30
3.3.2	De processen-verbaal	32
3.3.3	Verhoren Salduz	33
3.3.4	Ranking van de gerechtelijke feiten conform de parketcode	34
3.3.5	De permanentiedienst	34
3.4	HET BEHEER VAN DE KLACHTEN - KLFP	35
3.4.1	Overzicht van de door de Federale Politie en de Lokale Politie aangegeven klachten	35
4	ONZE LOKALE VERANKERING	37
4.1	DE VIER GEDECONCENTREERDE POSTEN	38
5	DIRECTIE ALGEMEEN BELEID	39
5.1	ALGEMEEN	40
5.2	ONZE MEDEWERKERS EN HET WELZIJN OP HET WERK	41
5.2.1	Het personeelsbestand - AIG algemeen	41
5.2.2	Het personeelsbestand - specifiek	42
A	Maximale capaciteit - beschikbare capaciteit - netto ingezette capaciteit	42
B	Evolutie van de beschikbare capaciteit - licht stijgende tendens	43
C	Evolutie van de netto ingezette capaciteit	44
D	Leeftijdspiramide - beschikbare capaciteit	45
E	Verdeling leeftijd - gender - OPS/CALog	46
F	Personeelsverloop IN - OUT	46
G	Medewerkers die een specifiek regime genoten	46
H	De opleidingen	47
5.2.3	Welzijn op het werk	47
A	Arbeidsongevallen	47
B	Welzijnsacties	47
5.3	ONZE FINANCIËLE EN MATERIËLE MIDDELEN	48
5.3.1	De begroting	48
5.3.2	Het materieel	48
A	Het operationeel materieel	48
B	Het voertuigenpark	49
5.4	ICT	50
5.5	NEW WAY OF WORKING - NWOW	51

**ACTIVITEITEN
EN MARKANTE
CIJFERGEGEVENS**





1.

DIRECTIE AUDIT EN INSPECTIE¹⁴



¹⁴ Afgekort: IGIN

1.1. AUDIT

Een audit heeft tot doel een toegevoegde waarde te creëren bij de uitbouw van een performante politieorganisatie op het vlak van zowel de interne beheersing van operationele, wettelijke en organisationele risico's als van de governance.

De auditoren gaan hiertoe over tot objectieve onderzoeken van gegevens betreffende een entiteit, een operatie, een functie, een proces of een systeem, en bezorgen, in volle onafhankelijkheid, een objectieve en relevante zekerheid over de mate van beheersing van de operaties.

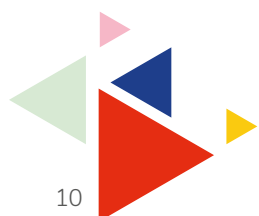
In 2021 hebben de auditoren de ontwikkeling verdergezet van een instrument ter ondersteuning van de beheersing van de activiteiten van het geheel van de geïntegreerde politie-eenheden¹⁵:

- Het dashboard, een geautomatiseerd diagnostisch instrument, dat zal toelaten de maturiteit van een politio-nale entiteit te bepalen, werd gefinaliseerd. De testfase van het instrument is in voorbereiding.
- De auditoren namen opnieuw deel aan het interne controle- en auditnetwerk van de federale overheids-diensten (ICAN).
- Zij hebben ook een intern virtueel seminarie georganiseerd inzake organisatiebeheersing (CP3) en de in-strumenten ervan. Dit is een initiatief voor het delen van kennis, reflectie en permanent leren en ontwikkelen.
- Bovendien hebben zij meegewerkt en steun verleend aan verscheidene inspectieopdrachten waarbij een specifieke methodologie werd gevolgd.

Het geven van de opleidingscursussen 'Interne en ex-terne controleorganen' en 'Interne en externe contro-lemechanismen' voor aspirant-commissarissen werd voortgezet.

Overzicht van de audits

ENTITEIT	AARD VAN DE OPDRACHT	UITVOERINGSFASE OP 31/12/2021
LPA BruNat- Federale Politie	Audit van de verwijderingsopdrachten (2016)	Opvolging afgesloten



¹⁵ In 2021 werd ingezet op een maximale impact met een minimum aan capaciteit. Inderdaad, aangezien de AIG nog maar beschikt over een beperkt aantal auditoren, werden geen audits van politio-nale entiteiten meer uitgevoerd.

1.2. INSPECTIES

🕒 1.2.1. De controle op de gedwongen terugkeer

Het jaar 2021, dat nog in het teken stond van de gezondheids crisis in verband met de COVID-19-pandemie, heeft een grote impact gehad op de controle op de gedwongen terugkeer. Hoewel gedwongen terugkeer onder politiebegeleiding werd verder gezet, maakte het probleem van de gezondheidsmaatregelen waartoe door de landen van bestemming was besloten, het zeer moeilijk om gedwongen terugkeeroperaties te organiseren. Niettemin heeft de AIG 132 controles uitgevoerd voor in totaal 213 betrokken personen (131 personen in 2019 en 206 in 2020).

Daarnaast heeft de AIG deelgenomen aan de workshop 'Forced return monitoring system' dat jaarlijks door het European Union Agency for Fundamental Rights wordt georganiseerd inzake goede praktijken bij het toezicht op de gedwongen terugkeer.

In het raam van de dialoog met stakeholders heeft de AIG onder andere een bijdrage geleverd aan het Myriadoc 11 van 15 juli 2021, getiteld 'Terugkeer, detentie en verwijdering' van het Federaal Migratiecentrum.

Overzicht van de controles

CONTROLES OP GEDWONGEN TERUGKEER	2019	2020	2021
Luchtvaartpolitie Zaventem			
Lijnvlucht tot en met het instappen (Boarding)	59	99	118
Lijnvlucht tot en met de plaats van bestemming	8	3	4
Beveiligde vlucht tot en met de boarding in het buitenland	2	1	3
Beveiligde vlucht tot en met de plaats van bestemming	3	3	4
Lijnvlucht bij een doorgeleiding via een luchthaven in België	0	0	3
Luchtvaartpolitie Gosselies			
Lijnvlucht tot en met de boarding	24	22	0
Totaal per jaar	96	128	132

🕒 1.2.2. De bijzondere bijstand binnen de lokale politie

De Bijzondere bijstand heeft betrekking op situaties van de lokale politie met een bijzondere risicograad van gevaar of geweld, die worden gekenmerkt door het gebruik van specifieke technieken en, zo nodig, bijzondere middelen waarvoor aangepaste opleidingen en trainingen werden gevolgd.

Conform de ministeriële omzendbrief GPI 81 van 21 juli 2014, maakt de AIG jaarlijks een globaal rapport 'Bijzondere Bijstand' op voor onder meer de minister van Binnenlandse Zaken, de Voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie en de Commissaris-generaal van de Federale Politie.

In dit rapport formuleert de AIG ook aanbevelingen waaruit de lokale politiezones lessen kunnen trekken om dit werkkader en het takenpakket aan te sturen.

Om de bottom-up informatiestroom en de jaarlijkse verslaggeving vanuit de componenten van de geïntegreerde politie te optimaliseren en te uniformiseren, is een dynamische digitale tool ontwikkeld die jaarlijks zal worden aangepast, mede op basis van de feedback van de gebruikers.

1.2.3. Het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones (HyCap)

De AIG vond het opportuun om haar aanbevelingen en adviezen te belichten om zodoende een proactieve verbeterdynamiek te stimuleren en een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan enerzijds de globale evaluatie van de Federale Politieraad aangaande de werking en de organisatie van de federale en van de lokale politiediensten, en anderzijds aan de vooropgestelde evaluatie MFO-2 door de minister van Binnenlandse Zaken.

Het verslag biedt een terugblik op de periode 2018-2020 en is meteen ook een unieke gelegenheid om de controleopdracht van de Algemene Inspectie te heroriënteren en te laten aansluiten bij het concept van organisatiebeheersing (CP 3).

1.2.4. Punctuele inspectieopdrachten

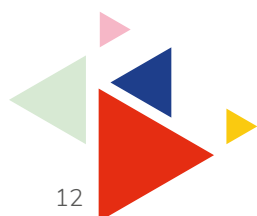
Overzicht van de onderzoeken uitgevoerd in 2021

ONDERZOEKEN	VATTING
Onderzoek genegotieerd beheer van de openbare ruimte door de PZ Brussel Hoofdstad Elsene tijdens de federale fase van het crisisbeheer 'COVID-19 pandemie' n.a.v. de manifestatie 'Black Lives Matter' op 7 juni 2020	Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken
Onderzoek naar het beheer van de ordedienst van 25 januari 2020 door de PZ Charleroi	Burgemeester
Onderzoek naar het genegotieerd beheer van de openbare ruimte onder leiding van de politiezone Brussel Hoofdstad Elsene tijdens de statische betoging en navolgende rellen in het Brusselse op 13 januari 2021	Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken
Onderzoek naar aanleiding van een diefstal in het wijkcommissariaat van de lokale politie te Marcinelle op 18 december 2020 en betreffende de toepassing van de omzendbrief GPI 62 van 14 februari 2008 over de bewapening van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus	Inspecteur-generaal AIG
Onderzoek naar aanleiding van diefstallen in de PZ Huy in juni 2021 en betreffende de toepassing van de omzendbrief GPI 62 van 14 februari 2008 over de bewapening van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus	Procureur des Konings van Luik

1.2.5. Expertise

De AIG heeft actief deelgenomen aan de interdepartementale werkgroepen, onder voorzitterschap van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken en opgestart in het raam van de campagne 'Wederzijds respect tussen de burger en de veiligheidsberoepen' en 'Personen in een crisissituatie'.

De Directie Audit en Inspectie heeft haar informatiepositie verder bestendigd in het licht van de toekomstige oprichting en werking van de commissie belast met de controle op de kwaliteit van de politionele opleiding, onder voorzitterschap van de Inspecteur-generaal.





2.

DIRECTIE VAN DE STATUTEN¹⁶

¹⁶ Afgekort: IGST

2.1. ALGEMEEN

De Directie van de Statuten (IGST) staat de Inspecteur-generaal bij in de voorbereiding en de uitwerking van statutaire dossiers die op de een of andere wijze een impact kunnen hebben op de professionele loopbaan van een lid van de geïntegreerde politie.

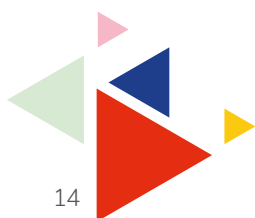
Zij ondersteunt de Inspecteur-generaal bij de voorbereiding van de selectie- en/of evaluatiedossiers voor de Federale Politie en de Lokale Politie, met name door het analyseren van de opdrachtbrieven, de activiteitenverslagen en het verzamelen van alle relevante informatie bij interne en externe partners.

Vervolgens kan de Inspecteur-generaal zijn advies overmaken aan de voorzitter van de selectie- en/of de evaluatiecommissie, of de evaluatieprocedure zo goed mogelijk organiseren wanneer hij deze commissie zelf voorziet (dit is het geval voor de DirCo's en de DirJud's van de Federale Politie).

Deze directie speelt eveneens een rol in de selectieprocedure voor de Commissaris-generaal van de Federale Politie en neemt actief deel aan het proces van het 'Directiebrevet'.

Zij wordt ook belast met de voorbereiding van de dossiers en de vergaderingen voor de Raad van beroep (in het raam van de evaluatieprocedure) en de Paritaire Commissie (m.n. het gedrag van kandidaten voor functies bij de geïntegreerde politie en de probatiestage), dewelke worden voorgezeten door de Inspecteur-generaal.

De Inspecteur-generaal zetelt als expert in de Tucht-raad en wordt er vertegenwoordigd door een lid van IGST. Vanwege hun expertise wordt herhaaldelijk een beroep gedaan op de directie, dit voor technisch advies inzake de selectie en/of de evaluatie van mandaathouders, de deontologie, de integriteit en de beroepsethiek.



2.2. DE RAAD VAN BEROEP

Inzake de evaluatie van het personeel van de geïntegreerde politie kan door een medewerker met eindvermelding 'onvoldoende' bij de Raad van Beroep een hoger beroep worden ingediend. Deze Raad van Beroep, voorgezeten door de Inspecteur-generaal, onderzoekt de betwiste evaluatie en neemt een beslissing.

Overzicht van de ontvangen verzoekschriften 2020-2021

VERZOEKSCRIFTEN	2020	2021
Lokale Politie N	4	4
Federale Politie N	0	0
Lokale Politie F	3	3
Federale Politie F	0	0
Lokale Politie D	0	0
Federale Politie D	0	0
Totaal	7	7

Overzicht van de beslissingen genomen door de Raad van Beroep in 2020 en 2021

	2020				2021			
	Dossiers F	Dossiers N	Dossiers D	TOTAAL	Dossiers F	Dossiers N	Dossiers D	TOTAAL
Onontvankelijk	0	0	0	0	0	1	0	1
Raad van Beroep is onbevoegd	0	1	0	1	0	0	0	0
Onbestaande evaluatie	0	4	0	4	0	0	0	0
Bevestiging evaluatie	0	0	0	0	1	1	0	2
Wijziging evaluatie	0	0	0	0	2	2	0	4
Bespreking Arresten Raad van State	0	1	0	1	0	0	0	0
Totaal	0	6	0	6	3	4	0	7

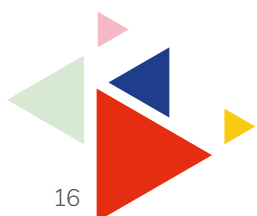
Het aantal genomen beslissingen kan verschillen van het aantal verzoekschriften, aangezien een verzoekschrift kan worden ontvangen in het jaar X en een beslissing hierover wordt genomen in het jaar X+1.

2.3. DE PARITAIRE COMMISSIE

Geeft adviezen, hetzij op verzoek van de minister van Binnenlandse Zaken (wanneer de kandidaat voor een functie bij de geïntegreerde politie geen onberispelijk gedrag vertoont), hetzij in het raam van de probatiestage.

Vergaderingen in de loop van 2020

TYPE VERGADERING	AANTAL
Toegang tot de opleiding en/of betrekking	5
Probatiestage	1
Totaal	6



Overzicht van de behandelde dossiers in 2020 en 2021

	2020				2021			
	Dossiers N	Dossiers F	Dossiers D	TOTAAL	Dossiers N	Dossiers F	Dossiers D	TOTAAL
DOSSIER KANDIDAAT (TOEGANG TOT DE OPLEIDING EN/OF BETREKKING)								
Positief advies	4	0	0	4	1	4	0	5
Positief advies met territoriale beperking	0	0	0	0	0	0	0	0
Opheffing van de territoriale beperking	0	0	0	0	0	0	0	0
Negatief advies	2	0	0	2	3	2	0	5
Paritaire Commissie is onbevoegd	0	0	0	0	0	0	0	0
Uitstel naar latere datum	0	0	0	0	0	1	0	1
DOSSIER STAGIAIR (PROBATIESTAGE)								
Bevestiging van het ontslag	0	0	0	0	0	0	0	0
Voorstel tot verlenging van de stage	1	0	0	1	0	0	0	0
Ontslag/herplaatsing niet bevestigd	0	2	0	2	0	1	0	1
Uitstel naar een latere datum	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	7	2	0	9	4	8	0	12

Vier dossiers (4 F) met betrekking tot de toelating tot de opleiding en/of een betrekking CALog zijn nog in behandeling en zullen in 2022 worden behandeld.

2.4. TUCHT EN DEONTOLOGIE

2.4.1. Tucht

De verzoeken tot heroverweging

Indien de hogere tuchtoverheid aan een personeelslid van een politiedienst een zware tuchtstraf voorstelt, kan deze een verzoek tot heroverweging bij de Tucht-raad instellen. Telkens wanneer deze in het raam van dergelijk verzoek tot heroverweging zetelt, wordt de Inspecteur-generaal of zijn afgevaardigde verplicht als deskundige gehoord.

Op de zittingen van de Tucht-raad mag de Inspecteur-generaal als deskundige vertegenwoordigd worden door een lid van de Directie van de Statuten. Ieder tuchtdossier wordt grondig geanalyseerd. Dit zowel naar vorm (verweerargumenten en motieven van openbare orde), als naar inhoud (de vaststelling van de feiten, hun toerekenbaarheid, hun kwalificatie als tuchtrechtelijke overtredingen, hun ernst en de tuchtsanctie die eventueel kan worden opgelegd). Hierbij worden één of meer gemotiveerde schriftelijke adviezen opgesteld. De visie van de AIG kan evolueren tijdens de debatten voor de Tucht-raad.

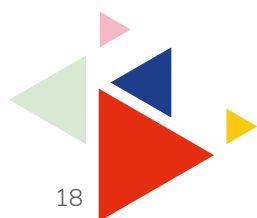
Aantal nieuwe dossiers in 2021

DOSSIERS	AANTAL IN 2020	AANTAL IN 2021
Dossiers N	27	33
Dossiers F	38	47
Dossiers D	0	1
Totaal	65	81

Verdeling van de afgesloten dossiers naar niveau en graad van het personeelslid

	2020						
	CALog	AGP	INP	HINP	CP	HCP	TOTAAL
Dossiers N	3	2	12	6	3	0	26
Dossiers F	2	2	27	10	1	2	44
Dossiers D	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	5	4	39	16	4	2	70

	2021						
	CALog	AGP	INP	HINP	CP	HCP	TOTAAL
Dossiers N	2	3	21	5	4	1	36
Dossiers F	2	3	32	11	5	1	54
Dossiers D	0	0	0	1	0	0	1
Totaal	4	6	53	17	9	2	91



Aantal sessies waaraan IGST in 2021 deelnam

ZITTINGEN	AANTAL in 2020	AANTAL in 2021
Zittingen N	80	67
Zittingen F	77	89
Zittingen D	0	1
Totaal	157	157

Een dossier wordt beschouwd als gesloten indien de Tuchtraad een definitief advies heeft uitgebracht. Aangezien bovenstaande cijfers enkel betrekking hebben op zaken die in heroverweging worden genomen, verwijzen we naar het jaarverslag van de Tuchtraad voor een overzicht van het tuchtbeleid bij de politiediensten.

Er dient te worden onderstreept dat de behandeling van een dossier, afhankelijk van de complexiteit ervan en/of het bestaan van een strafzaak tegen de verzoeker, meerdere zittingen vereisen en over meerdere jaren kan lopen. Dit verklaart de cijfermatige verschillen tussen het aantal nieuwe dossiers, het aantal afgesloten dossiers en het aantal zittingen voor de Tuchtraad.

Aanvragen tot het voeren van voorafgaande onderzoeken tucht

	2020	2021
Ontvangen verzoekschriften vooronderzoeken	1	5
Goedgekeurde en uitgevoerde vooronderzoeken	0	2

Kennisgevingen

Overeenkomstig artikel 8 van de Wet op de Algemene Inspectie, artikel 26 van de Tuchtwet en de filosofie van de Omzendbrief CP3 heeft de AIG aan de bevoegde tuchtoverheden voor verder onderzoek kennis gegeven van feiten die als tuchtvergrijp kunnen worden beschouwd.

Overzicht

	2020	2021
Kennisgevingen	14	11

2.4.2. Deontologie

De Wet van 15 mei 2007 op de Algemene Inspectie stipuleert in hoofdstuk IV haar opdrachten. Artikel 5, alinea 4, van de wet bepaalt dat de Algemene Inspectie 'deelneemt aan de definiëring, het naleven en de actualisering van de politionele deontologie'.

Zij werkt mee aan het omschrijven en het toepassen van de Deontologische Code via concrete acties gedurende het hele jaar. Meer bepaald integreert zij als expert voor de Tuchtraad het deontologische denkraam in haar adviezen. Zij beantwoordt ook regelmatig vragen van medewerkers op het terrein. Enerzijds duidt dit op een duidelijke wil om te handelen naar de geest van de code en er anderzijds een behoefte is aan definiëring en duiding van bepaalde concepten uit de code.

Een andere vorm om de politie deontologie te verspreiden is de deelname van bepaalde leden van de Algemene Inspectie aan de politieopleiding als occasionele of als regelmatige lesgever binnen de diverse politiescholen. Het is slechts door dergelijke uitwisselingen dat men daadwerkelijk kan spreken van een toegepaste deontologie.

Teneinde deze wettelijke opdracht uit te voeren, heeft de Inspecteur-generaal in 2018 het College van procureurs-generaal aangesproken om een kopie te ontvangen van de strafrechtelijke veroordelingen die in kracht van gewijsde zijn getreden. In 2019 heeft het College zijn principiële goedkeuring uitgesproken en dient de Omzendbrief nr. 4/2003 (herzien in 2018) van het College van Procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep te worden aangepast.

Vergaderingen – expertise deontologie

	2020	2021
FRANCOPOL videoconferenties: Internationale organisatie en technisch comité 'politiegedrag'	3	5 ¹⁷
Commissie deontologie	1	0
Integriteit: Netwerk Integriteit Vlaanderen (KUL)	0	0
Werkgroep 'Nieuwe tuchtwetgeving'	0	0

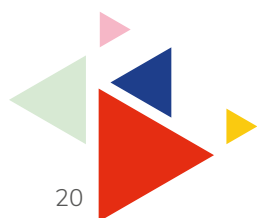
2.4.3. Deelname aan overige vergaderingen

Overzicht

	2021
GRECO ¹⁸ – Extern politietoezicht - Opvolging van de aanbevelingen	4
College van Procureurs-generaal - Herziening van de Omzendbrief COL 4/2003 van 24 mei 2018 inzake tuchtstatuut van de personeelsleden van de politiediensten	5
Sturingsgroep 'Lanceur d'alerte' - Vertaling van de Europese Richtlijnen naar Belgisch Recht m.b.t. melding van ernstige aantastingen op de integriteit	4
Bijeenkomst Provinciegouverneurs - Verduidelijkingen inzake tucht binnen de geïntegreerde politie	1

¹⁷ Waarvan één (1) vergadering ter voorbereiding van de tussenkomst van de commissie tijdens het digitaal seminarie (17-18/11/2021)

¹⁸ De Group of States against Corruption werd in 1999 door de Raad van Europa opgericht teneinde toezicht te houden op de naleving van de anti-corrupcienormen van de organisatie door de lidstaten - <https://www.coe.int/en/web/greco/about-greco/what-is-greco>



2.5. SELECTIE VAN DE MANDAATHOUDERS

De Directie Statuten behandelt de selectiedossiers en onderzoekt de kandidaturen van alle betrokken partijen voor een vacature bij de Lokale Politie of de Federale Politie.

2.5.1. Selectie mandaathouders lokale politie - Korpschefs

Overzicht van de door de lokale selectiecommissie in 2020-2021 afgesloten selecties

PER REGIO	2020				
	Ingediende kandidaturen	Onontvankelijke kandidaturen	Ingetrokken kandidaturen	Kandidaten met beoordeling 'geschikt'	Kandidaten met beoordeling 'ongeschikt'
Waals en Duits landsgedeelte	16	2	1	9	4
Vlaams landsgedeelte	15	0	1	13	1
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	0	0	0	0	0
Totaal	31	2	2	22	5

PER REGIO	2021				
	Ingediende kandidaturen	Onontvankelijke kandidaturen	Ingetrokken kandidaturen	Kandidaten met beoordeling 'geschikt'	Kandidaten met beoordeling 'ongeschikt'
Waals en Duits landsgedeelte	13	0	3	9	1
Vlaams landsgedeelte	5	0	0	5	0
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	2	2	0	2	0
Totaal	20	2	3	16	1

In 2021 werden 12 oproepen gepubliceerd voor kandidaten voor het mandaat van korpschef van politiezones, waarbij 2 voor éénzelfde zone gelegen in het Vlaams landsgedeelte waarvoor geen enkele kandidaat zich manifesteerde.

2.6. EVALUATIE VAN DE MANDAATHOUDERS

🕒 2.6.1. De rol van de Inspecteur-generaal

De Inspecteur-generaal zetelt in diverse evaluatiecommissies. In functie van de aard van het mandaat is de Inspecteur-generaal voorzitter of assessor. De Inspecteur-generaal is van rechtswege voorzitter van de evaluatiecommissie voor het mandaat van Directeur-coördinator (DirCo), voor het mandaat van de Gerechtelijke directeur (DirJud). In de evaluatiecommissie voor de mandaten van korpschef van de Lokale Politie en van de Directeurs-generaal van de Federale Politie zetelt de Inspecteur-generaal als assessor.

Het lijkt ons van essentieel belang dat er op dit vlak uniformiteit tot stand komt en dat de Inspecteur-generaal deelneemt aan zowel de selectie als de evaluatie van alle mandaathouders. Bijvoorbeeld, zo zetelt de Inspecteur-generaal wel in de evaluatiecommissie van een gerechtelijk directeur, maar niet in de selectiecommissie. Dienaangaande werd bij de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken een dossier ingediend.

Bij het verzoek tot evaluatie met het oog op de hernieuwing van het mandaat dient de mandaathouder een activiteitenverslag te voegen. Dit verslag moet de evaluatiecommissie toelaten te beoordelen hoe de mandaathouder met de beschikbare middelen zijn/haar wettelijke opdrachten en doelstellingen uit het nationaal (NVP) en/of zonaal veiligheidsplan (ZVP) en de opdrachtbrief heeft vervuld en meer bepaald hoe hij/zij de hem/haar toevertrouwde entiteit heeft aangestuurd. Een model van activiteitenverslag is beschikbaar op de internet site van de AIG. Gebaseerd op de EFQM-structuur, kan dit door de mandaathouders gebruikt worden als leidraad bij de opstelling van hun activiteitenverslag.



2.6.2. De evaluatie op verzoek van de mandaathouder met het oog op de verlenging van het mandaat ('de eindevaluatie')

Overzicht van het aantal 'eindevaluaties'

TYPE MANDAAT	2020	2021
Directeur-generaal Federale Politie	0	0
Directeur-Coördinator Federale Politie (DirCo)	1	1
Gerechtelijk Directeur Federale Politie (DirJud)	0	1
Korpschef Waals en Duits landsgedeelte	6	17
Korpschef Vlaams landsgedeelte	16	23
Korpschef Brussels Hoofdstedelijk Gewest	1	2
Totaal	24	44

Overzicht van de evaluaties die in 2020-2021 werden uitgevoerd

	2020			2021				
	Eindevaluatie	Punctuele evaluatie		Eindevaluatie	Punctuele evaluatie			
Aantal evaluaties	16 N + 7 F + 0 D	23	0 N + 0 F + 0 D	0	24 N + 17 F + 1 D	42	1 F	0
	Goed	23	Goed	0	Goed	41	Goed	0
Vermelding			Goed met opmerkingen	0			Goed met opmerkingen	0
	Voldoende	0			Voldoende	1		
	Onvoldoende	0	Onvoldoende	0	Onvoldoende	0	Onvoldoende	1
VERDELING PER REGIO	Eindevaluatie	Punctuele evaluatie		Eindevaluatie	Punctuele evaluatie			
Waals en Duits landsgedeelte	7	0		17	1			
Vlaams landsgedeelte	16	0		23	0			
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	1	0		2	0			

2.6.3. Stand van zaken van de opdrachtbrieven op 31/12/2021

Opdrachtbrieven – Lokale Politie op 31/12/2021

PROVINCIE	POLITIE- ZONES	KC HEEFT OPDRACHTBRIEF GESCHREVEN		KC HEEFT GEEN OPDRACHTBRIEF GESCHREVEN	
	AANTAL	AANTAL	%	AANTAL	%
Antwerpen	24	16	67	2	8
Limburg	14	5	36	2	14
Vlaams-Brabant	23	19	83	1	4
Oost-Vlaanderen	27	19	70	1	4
West-Vlaanderen	19	16	84	2	10
Luik (Eupen inclus)	20	14	70	6	30
Luxemburg	6	6	100	0	0
Henegouwen	23	18	78	2	9
Namen	13	8	61	3	23
Waals-Brabant	10	8	80	2	20
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	6	2	33	3	50
Totaal	185	131	71	24	13

Het aantal opdrachtbrieven per 31/12/2021 is verschillend met het aantal politiezones, aangezien niet alle mandaten van korpschef waren ingevuld of de korpschef hun opdrachtbrief nog niet hebben overgemaakt.

We stellen vast dat in de opdrachtbrieven zowel naar structuur als naar inhoud veel variatie bestaat.

Met het oog op het verstrekken van een redactioneel richtkader, werd een generiek model van opdrachtbrief uitgewerkt en beschikbaar gesteld op de internet site van de AIG, dat door de mandaathouders als leidraad kan gebruikt worden bij het opstellen van hun opdrachtbrief. Op termijn zou dit de uniformiteit op het vlak van structuur en inhoud, en daardoor ook de gemakkelijke uitwisseling van 'Best Practices', moeten ten goede komen.



2.7. DE NATIONALE COMMISSIE VOOR HOGERE OFFICIEREN

De Nationale Selectiecommissie voor hogere officieren, voorgezeten door de Inspecteur-generaal, had in het verleden als opdracht om aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken een lijst van geschikt bevonden kandidaten voor te dragen voor de toekenning van de hogere loonschalen O7 en O8.

De federale regering heeft een nieuw systeem ingevoerd voor de toekenning van de loonschalen O7 en O8 binnen de baremische loopbaan in het hogere officierskader. De toekenning van de loonschalen O7 en O8 wordt veel eenvoudiger.

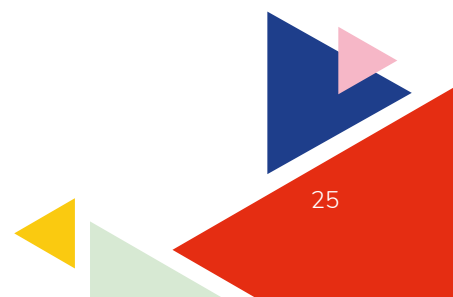
De minister zal geen Nationale Selectiecommissie meer samenstellen om de dossiers te beoordelen, alsook is hij niet langer aan zet om de eindbeslissing te nemen.

De nieuwe regeling werd vervat in het Koninklijk Besluit van 5/10/2018 tot wijziging van sommige bepalingen betreffende bepaalde leidende ambtenaren bij de politiediensten (BS 12/10/2018) en is retroactief van toepassing vanaf 1 januari 2017, waarbij er ook een overgangsregeling geldt.

Overzicht van het aantal vergaderingen

VERGADERINGEN	2020	2021
Aantal	0	0

Bij de Raad van State werden in het verleden bepaalde beroepen ingesteld, dit naar aanleiding van de lijst met 'laureaten' die in 2018 aan de minister van Binnenlandse Zaken werd overgemaakt. Deze beroepsprocedures zijn nog lopende.



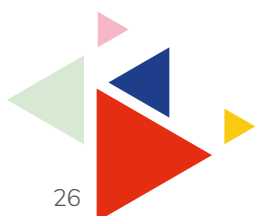
2.8. HET DIRECTIEBREVET

Om te kunnen bevorderen tot Hoofdcommissaris van politie dienen de officieren te beschikken over het Directiebrevet.

In 2021 organiseerde de directie (in samenwerking met de Federale Politie/DRP) ten behoeve van de jury van het Directiebrevet, de mondelinge proef tot toelating tot de promotieopleiding. De jury werd voorgezeten door de Inspecteur-generaal of de adjunct-Inspecteur-generaal. Er werden 100 kandidaten (52N + 48F) geïnterviewd.

Overzicht van de resultaten (1ste Sessie – promotie 2020-2022)

AANTAL KANDIDATEN Interview met de jury	2021		TOTAAL
	NL	FR	NL + FR
Geslaagd	36	34	70
Niet geslaagd	16	14 ¹⁹	30
Totaal			100
Interviews: aantal dagen dat de jury zetelde			12



3.

DIRECTIE INDIVIDUELE ONDERZOEKEN²⁰

²⁰ Afgekort: IGEO

3.1. ALGEMEEN

De Directie Individuele Onderzoeken is een operationele dienst, belast met de behandeling van klachten en aangiften die haar worden overgemaakt.

De onderzoekers voeren opsporings- en gerechtelijke onderzoeken uit in opdracht en onder leiding van de gerechtelijke overheden.

Zij behandelt eveneens administratieve onderzoeken die betrekking hebben op handelswijzen en gedragingen van personeelsleden van de Federale Politie en van de Lokale Politie.

In het raam van de Tuchtwetgeving worden bij deze directie eveneens voorafgaande onderzoeken gevoerd. De tuchtoverheid kan - op basis van een gemotiveerd verslag - de Inspecteur-generaal om een 'voorafgaand onderzoek tucht' verzoeken. Wanneer de Inspecteur-generaal - na bijkomende beoordeling door de Directie van de Statuten - beslist een positief gevolg te verlenen aan een dergelijke vraag, zal hij de Directie Individuele Onderzoeken hiermee belasten.



3.2. GLOBAAL OVERZICHT

Het betreft hier de totaliteit van de gerechtelijke en administratieve dossiers alsook de vooronderzoeken tucht.

3.2.1. Algemeen overzicht per dossiertype

DOSSIERTYPE	2020	2021	2021 tov 2020
Administratief	485	485	0%
Vooronderzoek tucht	0	3	-
Gerechtelijke dossiers	434	459	6%
Totaal	919	947	3%

3.2.2. Overzicht van de dossiers per taalrol

DOSSIERS PER TAAALROL	2020		2021		2021 tov 2020	
	NL	FR	NL	FR	NL	FR
Administratief	221	264	214	271	-3%	3%
Vooronderzoeken tucht	0	0	1	2	-	-
Gerechtelijke dossiers	204	230	185	274	-9%	19%
Totaal	425	494	400	547	-6%	11%

3.3. SPECIFIEK OVERZICHT

3.3.1. De gerechtelijke dossiers

Globaal overzicht

DOSSIERTYPE	2020	2021	2021 tov 2020
Gerechtelijke dossiers - globaal	434	459	6%

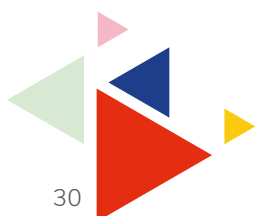
AANTAL GERECHTELIJKE DOSSIERS	2020	2021	2021 tov 2020
Door de AIG opgestart	86	172	100%
Door overige instanties opgestart en aan de AIG overgemaakt	348	287	-18%
Totaal	434	459	6%

Overzicht per taalrol

DOSSIERS PER TAALROL	2020		2021		2021 tov 2020	
	NL	FR	NL	FR	NL	FR
Gerechtelijke dossiers	204	230	185	274	-9%	19%

In 2020 was het aantal gerechtelijke dossiers markant gedaald. Covid-19 had immers een impact op de algemene politie (en dus ook op onze gerechtelijke) werking ten gevolge van 1) twee lange lockdowns met o.m. een samenscholingsverbod, een nachtklok, verplicht thuiswerk en aldus nieuwe en Covid-19 gerelateerde werkafspraken met de gerechtelijke autoriteiten en 2) de aanhoudende onderbestaffing.

Sinds 2021 - bij het hernemen van het maatschappelijk leven - zijn de gerechtelijke dossiers weer in stijgende lijn, meer bepaald de dossiers die door de AIG werden opgestart.



Overzicht van de herkomst van de gerechtelijke dossiers per Gerechtelijk Arrondissement

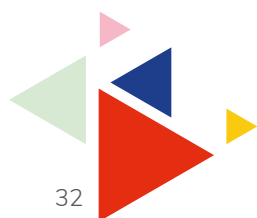
GERECHTELIJK ARRONDISSEMENT	2020		2021		2021 tov 2020
	2020	% aandeel	2021	% aandeel	
Luik	88	20	110	24	25%
Brussel	71	16	82	18	15%
Henegouwen	55	13	58	13	5%
Oost-Vlaanderen	60	14	67	15	12%
Antwerpen	68	16	58	13	-15%
Limburg	20	5	24	5	20%
West-Vlaanderen	16	4	12	3	-25%
Leuven	7	2	7	2	0%
Namen	12	3	8	2	-33%
Halle - Vilvoorde	14	3	4	1	-71%
Luxemburg	11	3	15	3	36%
Waals-Brabant	12	3	12	3	0%
Eupen	0	0	2	0	0%
Totaal	434	100	459	100	6%

3.3.2. De processen-verbaal

Overzicht van de processen-verbaal

AANTAL PROCESSEN-VERBAAL AIG	2020	2021	2021 tov 2020
Aanvankelijke processen-verbaal AIG	86	172	100%
Navolgende processen-verbaal AIG	1555	2036	31%
Totaal	1641	2208	35%

BESTEMMING VAN DE PROCESSEN-VERBAAL	2020	2021	2021 tov 2020
Onderzoeksrechter	388	460	19%
Arbeidsauditeur	34	31	-9%
Procureur des Konings	1219	1717	41%
Totaal	1641	2208	35%



3.3.3. Verhoren Salduz

Overzicht van het type Salduz-verhoren

TYPE	2020			2021		2021 tov 2020
			% aandeel		% aandeel	
SALDUZ-verhoren	1	521	58%	794	60%	52%
	3	363	40%	482	36%	33%
	4	17	2%	46	3%	171%
Totaal		901	100%	1322	100%	46%

De Salduz-verhoren uitgesplitst per directie IGEO / 4 gedeconcentreerde posten

SALDUZ-VERHOREN	TYPE	2020		2021		2021 tov 2020
			TOTAAL		TOTAAL	
IGEO BRUSSEL (NL/FR)	1	122	216	164	275	34%
	3	85		107		26%
	4	9		4		-56%
Post ANTWERPEN (NL)	1	31	70	75	164	142%
	3	39		88		126%
	4	0		1		0%
Post GENT (NL)	1	43	103	71	147	65%
	3	60		72		20%
	4	0		4		
Post BERGEN (FR)	1	41	85	74	120	80%
	3	44		46		5%
	4	0		0		0%
Post LUIK (FR)	1	284	427	410	616	44%
	3	135		169		25%
	4	8		37		363%

3.3.4. Ranking van de gerechtelijke feiten conform de parketcode

Zoals de voorgaande jaren blijven de vrijwillige slagen en verwondingen, de schendingen van het beroepsgeheim en de daden van willekeur de lijst aanvoeren.

Overzicht

RANKING VAN DE GERECHTELIJKE FEITEN - TOP 7	2020	2021	2021 tov 2020
Vrijwillige slagen en verwondingen	72	112	56%
Schending beroepsgeheim / laster	51	70	37%
Daden van willekeur door een ambtenaar	16	36	125%
Bedreiging + PV's van inlichtingen	32	27	-16%
Zedenfeiten	9	16	78%
Belaging	9	20	122%
Valsheden (en gebruik van valsheden) door een ambtenaar	7	20	186%

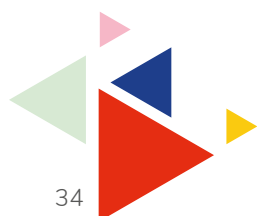
3.3.5. De permanentiedienst

Sinds 2004 biedt de Algemene Inspectie aan personen-klagers (politie en/of burgers) op werkdagen tijdens de kantooruren de gelegenheid door de permanentie te worden ontvangen.

Daarnaast staat zij **24/7** ter beschikking van de gerechtelijke overheden voor de uitvoering van dringende gerechtelijke opdrachten (afstapping ter plaatse, arrestaties, uitvoering van een mandaat e.d.).

Zij staat eveneens ter beschikking van de Inspecteur-generaal voor de uitvoering van dringende administratieve onderzoeken op vraag van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken en van de minister van Justitie.

	AANTAL in 2020	AANTAL in 2021
Ontvangen oproepen	57	47



3.4. HET BEHEER VAN DE KLACHTEN - KLFP

KLFP staat voor 'KlachtenFiche - Fiche de Plainte', met name een geïnformatiseerd systeem voor een globaal klachtenbeheer dat in 2008 gezamenlijk door het Comité P en de Algemene Inspectie werd ontwikkeld. Het systeem werd ter beschikking gesteld van de Federale Politie en van de Lokale Politie.

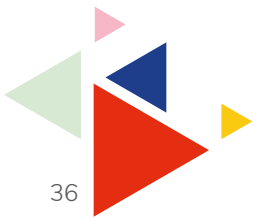
Doel van het systeem is om alle klachten lastens leden en/of diensten van de geïntegreerde politie op een uniforme wijze te centraliseren en aldus een globaal overzicht van de problemen te krijgen. Alle klachten en

aangiften die behandeld worden door het Comité P en door de Algemene Inspectie worden geregistreerd in de Gemeenschappelijke Databank KLFP. Deze moet toelaten een analyse te maken van het verloop van een situatie, aan beeldvorming te doen, risico's te detecteren en tenslotte o.m. te bepalen welke maatregelen dienen te worden genomen teneinde te voorkomen dat bepaalde situaties zich in de toekomst nog voordoen.

3.4.1. Overzicht van de door de Federale Politie en de Lokale Politie aangegeven klachten

Bijdrage van de Lokale politie en van de Federale politie

BIJDRAGE VAN DE LOKALE POLITIE EN VAN DE FEDERALE POLITIE	2020	2021	2021 tov 2020
Input Federale Politie	775	1467	89%
Input Lokale Politie	3518	2837	-19%
Totaal	4293	4304	0%



4.

ONZE LOKALE VERANKERING

4.1. DE VIER GEDECONCENTREERDE POSTEN

Per ambtsgebied van het Hof van Beroep kent de Algemene Inspectie sinds 2001 een gedeconcentreerde post.

De directeurs leggen rechtstreeks verantwoording af aan de Inspecteur-generaal. Zij zijn de gedeconcentreerde antennes van de Algemene Inspectie, bevoegd voor een aantal opdrachten *inherent* aan hun dienst, m.n. contacten met de politionele partners, de bestuurlijke en de gerechtelijke overheden.

De vier diensten, gelegen in **Antwerpen, Gent, Luik en Bergen**, werken nauw samen en overleggen permanent met de centrale directies IGIN, IGEO, IGST en IGGA te Brussel.

De gedeconcentreerde posten leveren een bijzondere bijdrage aan de Algemene Inspectie: zij bieden namelijk het voordeel rechtstreeks in contact te treden met alle voor de politie bevoegde partners en beschikken tegelijk over een helicopterview van alle lokale tendensen binnen het ressort van het Hof van Beroep. Het nauwe contact met de diverse politionele verantwoordelijken creëert een vertrouwensband en laat toe om van zeer nabij met kennis van zaken de pijnpunten die een optimale dienstverlening hinderen, te detecteren.

De **specifieke activiteiten** omvatten o.m.:

- het beheer van de klachten en aangiften van burgers, politieambtenaren, politiediensten en -overheden;
- de uitvoering van administratieve en gerechtelijke onderzoeken;
- de deelname aan inspectieopdrachten of audits die worden gecoördineerd door de (centrale) Directie Audit en Inspectie;
- de deelname aan het Arrondissementeel Recherche-overleg.

Enkele markante vaststellingen voor de vier gedeconcentreerde posten:

- allen werden zij (over)bevraagd voor wat betreft de gerechtelijke en administratieve onderzoeken (specifieke opdrachten);
- de vertrouwdsheid met de lokale geplogenheden en mandatarissen is al vaak een pluspunt gebleken bij de efficiënte uitvoering van onderzoeken;
- zij wijzen op het belang van een lokaal aanspreekpunt voor burger, politieambtenaar alsook de gerechtelijke als de bestuurlijke overheden.

Gelet de aard van de opdrachten werden alle cijfers m.b.t. de activiteiten van de gedeconcentreerde posten verwerkt in de centrale gegevens.



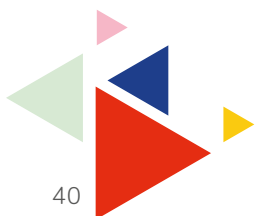
5.

DIRECTIE ALGEMEEN BELEID²¹

²¹ Afgekort: IGGA

5.1. ALGEMEEN

De Directie Algemeen Beleid omvat alle ondersteunende diensten, met name de dienst Human Resources Management, de dienst Budget en Logistiek en de dienst ICT. Zij staan enerzijds ten dienste van de Inspecteur-generaal en de adjunct-Inspecteur-generaal voor beleidsmateries en anderzijds ten dienste van de directeurs, de gedeconcentreerde posten en alle medewerkers van de Algemene Inspectie opdat deze al hun opdrachten met kennis van zaken kunnen uitvoeren.



5.2. ONZE MEDEWERKERS EN HET WELZIJN OP HET WERK

⊙ 5.2.1. Het personeelsbestand – AIG algemeen

KADER	GRAAD / NIVEAU	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
CALog / statutair	Adviseur (Niv. A)	8	8	8	7	7
	ICT-Adviseur (Niv. A)	1	1	1	1	1
	Consulent (Niv. B)	1	2	3	3	3
	Assistent (Niv. C)	2	2	3	4	3
	Bediende (Niv. D)	1	2	1	0	0
Operationeel / statutair	Hoofdcommissaris	11	9	8	8	14
	Commissaris 1 ^{ste} klasse	1	0	0	0	0
	Commissaris	28	27	26	21	18
	Hoofdinspecteur	14	13	15	19	24
	Inspecteur	3	3	3	3	3
Totaal		70	67	68	66	73

5.2.2. Het personeelsbestand - specifiek

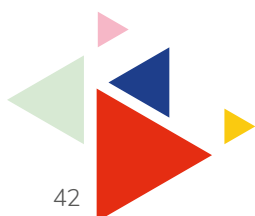
A. MAXIMALE CAPACITEIT – BESCHIKBARE CAPACITEIT – NETTO INGEZETTE CAPACITEIT

Globaal overzicht in FTE en in uren

MAXIMALE CAPACITEIT (bijlage KB - 07/02/2007)	Berekeningswijze: 1520u / personeelslid: In aantal FTE en aantal uren	ALGEMENE INSPECTIE	IGGA	IGIN	IGEO	IGST	Posten	Algemene Inspectie TOTAAL
		FTE	18	19	28	14	16	95
UREN	27360	28880	42560	21280	24320	144400		

BESCHIKBARE CAPACITEIT	Payroll AIG In aantal FTE en aantal uren	2017	FTE	11	14	18	12	15	70
		UREN	16720	21280	27360	18240	22800	106400	
2018	FTE	12	15	15	11	14	67		
	UREN	18240	22800	22800	16720	21280	101840		
2019	FTE	14	12	16	11	15	68		
	UREN	21280	18240	24320	16720	22800	103360		
2020	FTE	12	13	16	10	15	66		
	UREN	18240	19760	24320	15200	22800	100320		
2021	FTE	11	16	18	12	16	73		
	UREN	16720	24320	27360	18240	24320	110960		

NETTO INGEZETTE CAPACITEIT	Werkelijk gepresteerde uren na aftrek van alle afwezigheden	2017	UREN	15425	19301	23918	11090	21009	90743
		2018	UREN	16510	16996	18740	11905	20763	84914
2019	UREN	18290	17923	19859	12643	21768	90483		
2020	UREN	19011	17519	21882	10667	19431	88510		
2021	UREN	16949	15732	20728	13068	24077	90554		



B. EVOLUTIE VAN DE BESCHIKBARE CAPACITEIT – LICHT STIJGENDE TENDENS

Evolutie van de beschikbare capaciteit ten aanzien van de maximale capaciteit

		ALGEMENE INSPECTIE	IGGA	IGIN	IGEO	IGST	Posten	Algemene Inspectie TOTAAL	
BESCHIKBARE CAPACITEIT	Payroll AIG In aantal FTE en aantal uren	2017	FTE	11	14	18	12	15	70
			UREN	16720	21280	27360	18240	22800	106400
		2018	FTE	12	15	15	11	14	67
			UREN	18240	22800	22800	16720	21280	101840
		2019	FTE	14	12	16	11	15	68
			UREN	18240	19760	24320	15200	22600	100120
		2020	FTE	12	13	16	10	15	66
			UREN	18240	22800	22800	16720	21280	101840
		2021	FTE	11	16	18	12	16	73
			UREN	16720	24320	27360	18240	24320	110960
BESCHIKBARE CAPACITEIT	Personeelstekorten tov de maximale capaciteit in %	2017 UREN	-39%	-26%	-36%	-14%	-6%	-26%	
		2018 UREN	-33%	-21%	-46%	-21%	-13%	-29%	
		2019 UREN	-22%	-37%	-43%	-21%	-6%	-28%	
		2020 UREN	-33%	-32%	-43%	-29%	-7%	-31%	
		2021 UREN	-39%	-16%	-36%	-14%	0%	-23%	

C. EVOLUTIE VAN DE NETTO INGEZETTE CAPACITEIT

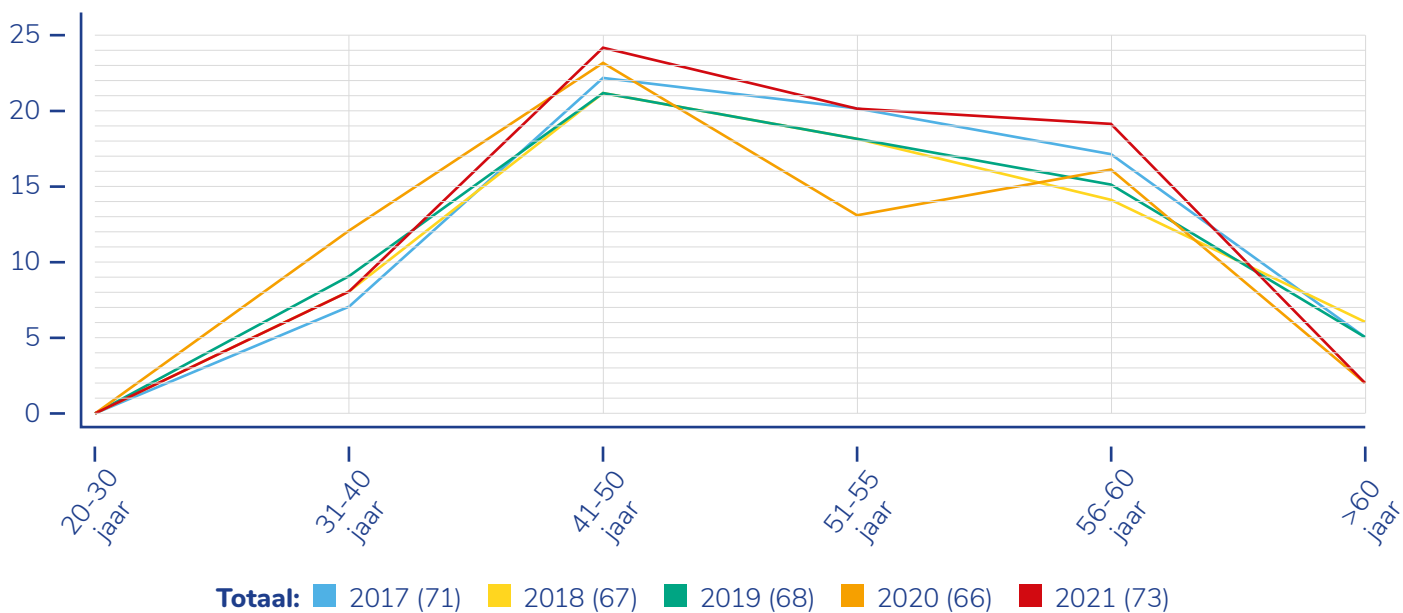
Evolutie van de netto ingezette capaciteit ten aanzien van de maximale capaciteit

		ALGEMENE INSPECTIE						Algemene Inspectie TOTAAL			
		IGGA	IGIN	IGEO	IGST	Posten					
NETTO INGEZETTE CAPACITEIT	Werkelijk gepresteerde uren na aftrek van alle afwezigheden	2017	FTE	10	13	16	7	14	60		
			UREN	15425	19301	23918	11090	21009	90743		
		2018	FTE	11	11	12	8	14	56		
			UREN	16510	16996	18740	11905	20763	84914		
		2019	FTE	14	12	15	9	15	65		
			UREN	18290	17923	19859	12643	21768	90483		
		2020	FTE	12	12	16	8	15	63		
			UREN	19011	17519	21882	10667	19431	88510		
		2021	FTE	11	10	14	9	16	60		
			UREN	16949	15732	20728	13068	24077	90554		
		NETTO INGEZETTE CAPACITEIT	Personeelstekorten tov de maximale capaciteit in %	2017	UREN	-44%	-33%	-44%	-48%	-14%	-37%
				2018	UREN	-40%	-41%	-56%	-44%	-15%	-41%
2019	UREN			-33%	-38%	-53%	-41%	-10%	-37%		
2020	UREN			-31%	-39%	-49%	-50%	-20%	-39%		
2021	UREN			-38%	-46%	-51%	-39%	0%	-37%		

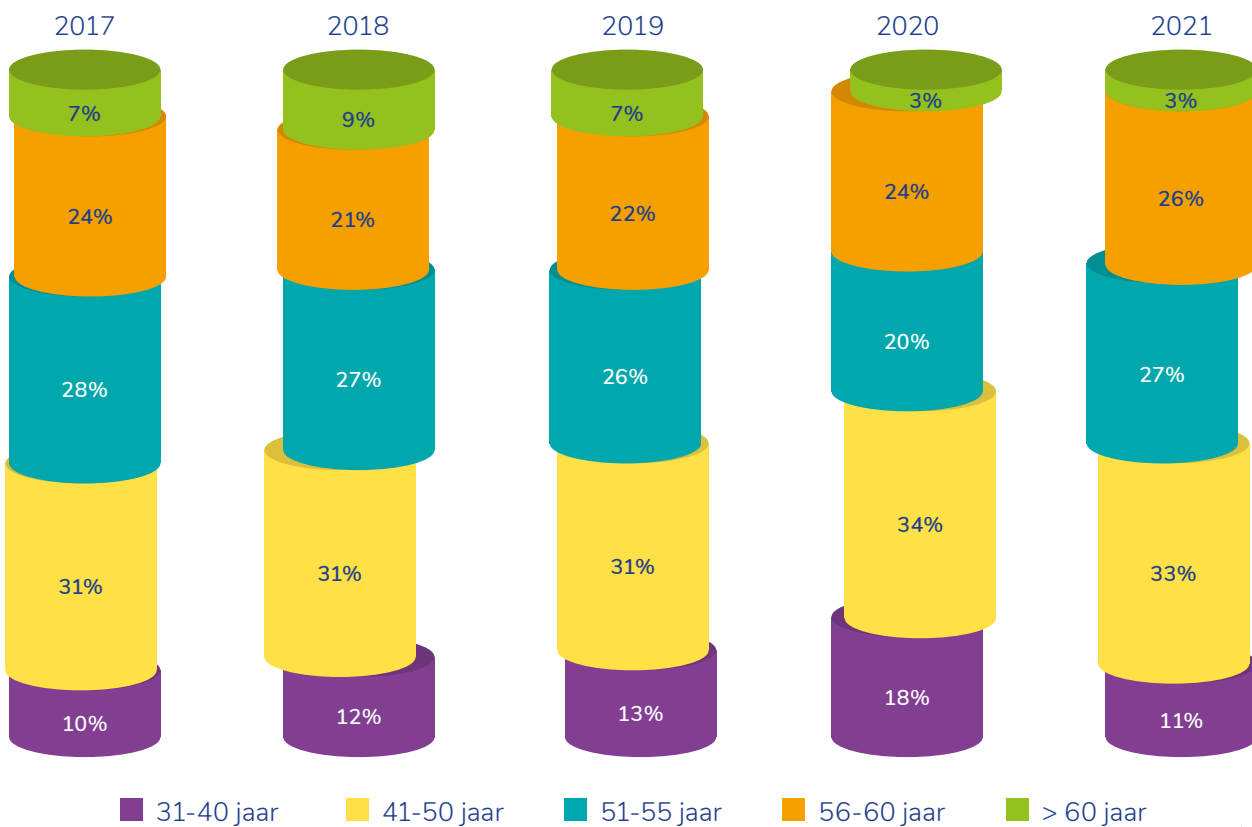


D. LEEFTIJDPIRAMIDE – BESCHIKBARE CAPACITEIT

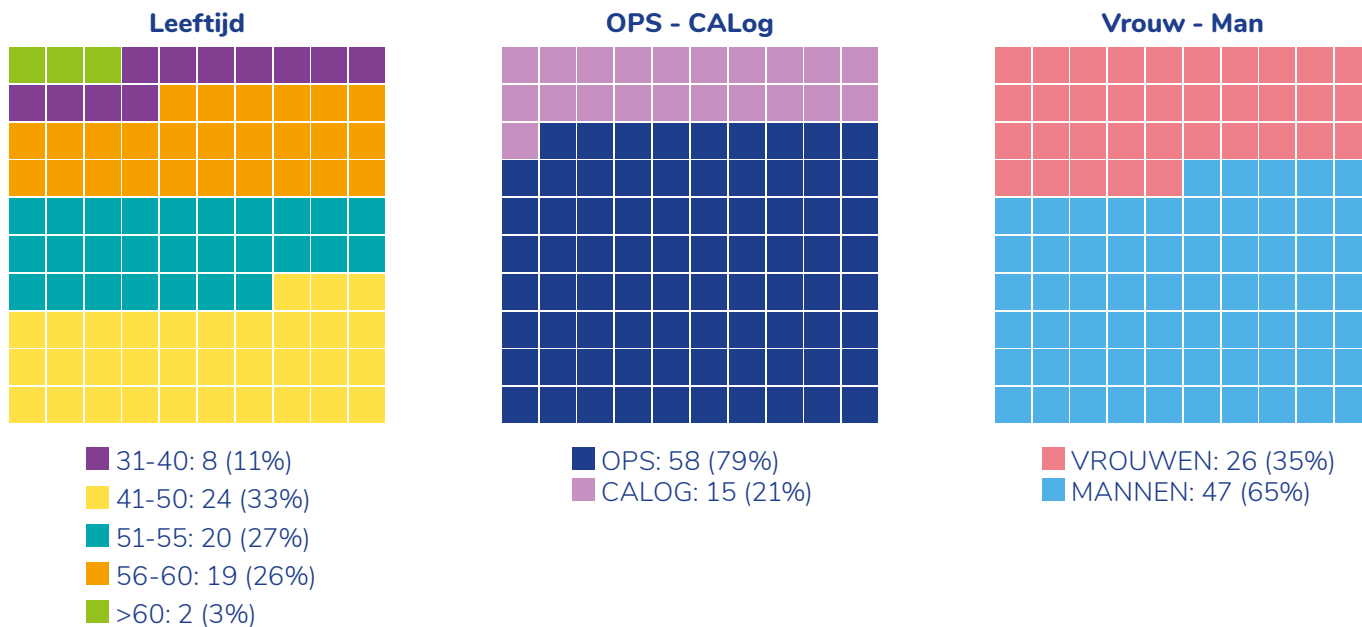
Absolute waarden



Procentueel



E. VERDELING LEEFTIJD – GENDER - OPS/CALOG

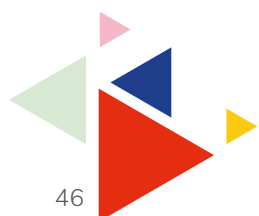


F. PERSONEELSVERLOOP IN – OUT

TYPE VERLOOP	2020	2021
Mobiliteit IN	8	20
Mobiliteit OUT	3	3
Pensioen	5	0
Ontslag genomen	0	0
NAVAP	0	2
Overlijden	1	1

G. MEDEWERKERS DIE EEN SPECIFIEK REGIME GENOTEN

FTE / REGIMES	2020	2021
4/5e werk	2	2
1/5e werk	0	0
Loopbaanonderbreking 1/5e	1	1
Moederschapsverlof	0	1



H. DE OPLEIDINGEN

TYPE	2020		2021	
	AANTAL GEVOLGDE OPLEIDINGEN	AANTAL PERSONEN	AANTAL GEVOLGDE OPLEIDINGEN	AANTAL PERSONEN
Voortgezette	37	21	39	56
Functionele	1	1	0	0
Gecertificeerde	0	0	0	0
Directiebrevet	0	0	0	0
Totaal	38	22	39	54

5.2.3. Welzijn op het werk

A. ARBEIDSONGEVALLEN

Overzicht

TYPE	AANTAL IN 2020	AANTAL IN 2021
Tijdens de opdracht	1	1
Op weg naar en van het werk	2	2

B. WELZIJSACTIES

In 2021 werden een aantal acties ondernomen in het kader van het welzijn op het werk.

Hieronder een selectie uit de voornaamste acties:

- Ook in 2021 bleef hield de Covid-19 gezondheids-crisis stand. Er werd voortdurend op toegezien dat de sanitaire maatregelen werden nageleefd en dat beschermingsmiddelen ter beschikking werden gesteld (maskers, hydroalcoholische gel ed.).
- De jaarlijkse medische onderzoeken zijn voor het eerst georganiseerd door Mensura, de externe dienst voor gezondheid en veiligheid op het werk waarbij de AIG sinds 1 januari 2021 is aangesloten.
- De jaarlijkse plaatsbezoeken konden door de gezondheids-crisis niet in al onze vestigingen werden uitgevoerd.
- Het Basisoverlegcomité (BOC) van de AIG heeft vier maal vergaderd. Het BOC is verantwoordelijk voor alle bevoegdheden die in particuliere ondernemingen zijn toegewezen aan de Comités voor preventie en bescherming op het werk en betrekking hebben op alle personeelsleden (zowel het operationele als het CAlLog-kader).
- De evacuatieoefening in het raam van de brandpre-ventie werd uitgevoerd.
- Alle nodige inspanningen om bij de AIG een preven-tieadviseur aan te werven, werden geleverd. Het ambt werd herhaaldelijk via de mobiliteitscyclus en externe publicatie vacant verklaard. Helaas zonder positief re-sultaat.

5.3. ONZE FINANCIËLE EN MATERIËLE MIDDELEN

5.3.1. De begroting²²

OMSCHRIJVING	2020		2021	
	Vastlegging	Vereffening	Vastlegging	Vereffening
Personeel	6.541	6.541	6.422	6.422
Inconveniënten personeel	120	120	119	119
Werkingsmiddelen	325	326	321	322
Werkingsmiddelen ICT	82	82	81	81
Maaltijdvergoedingen	8	8	8	8
Uitgaven werking van de openbare sector	12	12	12	12
Terugbetaling gedetacheerden Lokale Politie			61	61
Belastingen	2	2	2	2
Investering wagenpark	49	43	49	43
Investeringen	4	4	4	4
Investeringen ICT	27	27	27	27
Totaal in KEUR	7.170	7.165	7.106	7.101

Zoals de voorgaande jaren belette de begrotingssituatie van de AIG dat zij optimaal functioneerde waardoor zij niet aan al haar wettelijke en reglementaire verplichtingen en extra toegewezen opdrachten kon beantwoorden.

Sinds 2017 dient de AIG tijdens de opmaak van het budget en naar aanleiding van het begrotingsconclaf

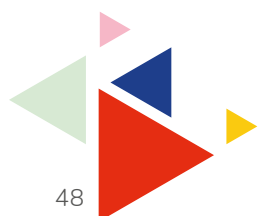
een dossier 'nieuwe initiatieven' in, helaas steeds zonder gevolg.

Ten gevolge de Covid-19-pandemie kon de vervanging van twee voertuigen niet worden voltrokken gelet de buitengewoon lange leveringstermijn (meer dan een jaar). Als gevolg hiervan gingen de kredieten 'aankoop voertuigen' voor 2021 verloren.

5.3.2. Het materieel

A. HET OPERATIONEEL MATERIEEL

MATERIEEL	2020	2021
Kogelwerende vesten	4	4
Vuurwapens (Smith & Wesson en Glock)	71	67
Astridradio's	6	6
Barcodescanners (PaCos)	7	7
Vernieuwing van nieuwe individuele wapenkoffers	60	8
Aankoop van ergonomische kantoorstoelen	-	9



B. HET VOERTUIGENPARK

VOERTUIGEN ALGEMENE INSPECTIE 2020	DIRECTIES / POSTEN	INSCHRIJVING	EURONORM
Peugeot 307	Pool Brussel	08/02/2005	4
Peugeot 307	Pool Brussel	08/02/2005	4
Peugeot 407	Pool Brussel	02/09/2010	4 Benzine
Opel Astra	Pool Brussel	10/03/2009	4
Volvo S40	Pool Brussel	06/04/2010	5
VW Jetta	Pool Brussel	21/05/2010	4
VW Jetta	Pool Brussel	21/05/2010	4
Volvo S 80	Pool Brussel	30/12/2010	5
Volvo S 40	Pool Brussel	30/11/2011	5
Opel Astra	Pool Brussel	19/08/2013	4
Opel Astra	Pool Brussel	29/08/2017	6d Benzine
Audi A3	Pool Brussel	01/02/2018	6d
Volvo S90	Pool Brussel	30/10/2018	6d Term Benzine
Peugeot 2008	Pool Brussel	23/11/2020	6d ISC-FCM
Peugeot 307	Post Antwerpen	08/02/2005	4
VW Jetta	Post Antwerpen	05/12/2011	5
Volvo S40	Post Gent	04/06/2010	5
Peugeot 307	Post Gent	02/08/2005	4
Peugeot 407	Post Luik	29/05/2008	4
Opel Astra	Post Luik	29/08/2017	6d Benzine
Opel Astra	Post Bergen	19/08/2013	4 Benzine
Ford Focus	Post Bergen	05/06/2009	4
VERLENGING VAN EN LEASING			
Audi A3	POOL BXL	01/02/2018	6d

5.4. ICT

DEVICES	AANTAL OP 31-12-2020	AANTAL OP 31-12-2021
Server KLFP	1	1
Windows Domain controllers & fileservers	6	6
Teams mobiele videovergaderinstallaties	1	2
Server Case Management	1	1
Laptops	74	82
Werkstations	32	18

Opdat in post-COVID-tijden elke medewerker van thuis zou kunnen (verder)werken heeft de AIG ook in 2021 verder ingezet op ICT & digitalisering.

5.5. NEW WAY OF WORKING - NWO

De voorbije twee jaren waren bijzonder. Thuiswerk werd de maatstaaf. Een tijdperk waar nieuwe evenwichten zoeken en NWO het 'nieuwe normaal' werden, een tijdperk waar vele medewerkers voor het eerst in hun carrière een **voltijdse** thuiswerksituatie ontdekten²³ maar eveneens een situatie met voor de leidinggevenden het zoeken naar een evenwicht tussen welzijn en werk.

Maar de afgelopen twee jaren waren op het vlak van NWO een ongeziene opportuniteit. Alles werd dan ook in het werk gesteld om alle medewerkers een comfortabele en stabiele werksituatie te bieden.

Meer dan ooit:

- werden door onze cel ICT alle bijkomende technische voorzieningen uitgewerkt voor thuiswerk;
- werden bijkomende laptops aangekocht voor thuiswerk;
- werd een bijkomende mobiele video vergaderinstallatie aangeschaft;
- werden door onze cel NWO en de DPO de applicaties van MS Office 365 en tutorials verder ontplooid en interne infosessies via video call aangeboden;
- werden talloze interne en externe vergaderingen ook via Video call verder gevoerd.

De Algemene Inspectie zet haar inspanningen inzake automatisering en digitalisering van de organisatie voort.

²³ Ondanks het gegeven dat telewerk à rato van 2 dagen per week sinds vele jaren bij de AIG is ingeburgerd.



Activiteitenverslag2021©AlgemeneInspectiePolitie