

Bedrog met betaalkaarten

Tegenwoordig heeft bijna iedereen wel een debetkaart (bancontact) en/of kredietkaart (VISA, Mastercard, Diners Club, American Express,...). Het zijn dan ook erg gemakkelijke en doorgaans zeer veilige betaalmiddelen: men kan er op de meeste plaatsen mee terecht, ook in het buitenland, en men hoeft geen cash geld op zich te dragen.

Vooraf de kredietkaart wordt wegens zijn gebruiksgemak dan ook niet alleen erg frequent gebruikt in de reële wereld, maar eveneens bij het verrichten van aankopen in de virtuele wereld (op het internet).



Online betalingen verrichten is echter niet altijd even veilig: op veel onlineveilingssites volstaat het immers dat men kredietkaartnummer, naam en voornaam en de vervaldatum van de kaart intikt om zijn aankopen te betalen. Sommige van deze verkoopsites echter waren (en zijn nog steeds) niet beveiligd (bijvoorbeeld door gebruik te maken van het beveiligde «https»-protocol). De tussen koper en verkoper uitgewisselde gegevens circuleren dus ongecodeerd op het internet en kunnen gemakkelijk onderschept worden door personen met slechte bedoelingen!

Ook wanneer je met je kaart betaalt in de winkel of geld afhaalt aan de geldautomaat kan men met bepaalde apparatuur de gegevens van je kaart kopiëren om ze achteraf te misbruiken (*“skimming”*). Zolang men echter niet over je pincode beschikt, kan men weinig beginnen. Neem dus voldoende voorzorgen om te vermijden dat iemand over je schouder je pincode mee kan lezen (*“shoulder surfing”*).



Oplichters hebben immers snel begrepen op welke manier ze de zwakke punten van het betaalkaartensysteem kunnen uitbuiten: ze lopen zelf relatief weinig risico en het slachtoffer ontdekt de oplichting vaak pas als het zijn rekeningoverzicht ontvangt!

De uitgevers van de betaalkaarten doen hun uiterste best om de oplichters steeds een stapje voor te zijn: sinds enige tijd zijn de Belgische kaarten extra beveiligd door onder meer de toevoeging van nieuwe codes (CVV) en een chip. Het blijft niettemin aangewezen om enkele basisregels in acht te nemen bij het gebruik van betaalkaarten!



Enkele tips

Pincode en kaart



- Leer bij ontvangst de pincode onmiddellijk uit het hoofd en vernietig het document;
- Bewaar je pincode niet bij je kaart in je portefeuille;
- Kies voor betaalmiddelen met een pincode;
- Geef je pincode nooit door aan iemand anders, ook niet via de telefoon aan iemand die beweert dat hij bij je bank werkt;
- Vermijd combinaties die te eenvoudig zijn of op je persoonlijke documenten kunnen teruggevonden worden, zoals je geboortedatum, als pincode;
- Kies verschillende pincodes voor al je betaalkaarten;
- Leen je betaalkaart nooit uit;
- Verstuur je betaalkaart nooit via de post en ook niet per aangetekende brief;
- Handteken je betaalkaart op de voorziene strook op de achterzijde van de kaart;
- Neem tijdens vakantie enkel de kaarten mee, die je echt nodig hebt;
- Laat je kaart bij verlies of diefstal onmiddellijk blokkeren via CARDSTOP – 070/344 344.

Geld afhalen of betalingen verrichten

- Tik je pincode altijd buiten het zicht van anderen; doe het discreet en maak gebruik van je vrije hand om het toetsenbord af te schermen. Doe dit zowel aan de geldautomaat als bij betaling aan de terminal in de winkel!
- Bewaar de ontvangstkopie van de betaling; laat ze zeker niet achter in de winkel;
- Laat je niet afleiden aan de geldautomaat en wees alert wanneer een onbekende je probeert te helpen met je geldafhaling;
- Wanneer de geldautomaat zonder aanwijsbare reden je kaart inslikt, laat die dan onmiddellijk blokkeren via CARDSTOP.

Online kopen

- Bescherm je computer door regelmatig updates van je besturingssysteem (vaak Windows) te installeren en steeds de laatste versie van je antivirusprogramma te gebruiken.
- Kijk bij online betalingen steeds of je op een beveiligde site zit; deze kun je herkennen aan de https:// vóór het webadres (de “s” staat voor “secure”) en aan het hangslotje of sleuteltje onderaan rechts in je webbrowswer;
- Doe enkel aankopen bij een website die je kent en vertrouwt. Indien je twijfelt aan de betrouwbaarheid, zoek dan extra informatie op het internet over deze site. Indien het gaat om een onbetrouwbare handelaar, dan vind je hierover waarschijnlijk wel informatie van gedupeerde klanten;
- Kijk of de webhandelaar een kwaliteitslabel bezit, zoals BeCommerce of Banxafe. Daarmee geeft de handelaar bepaalde garanties aan zijn klanten.
- Wees op je hoede wanneer de webhandelaar je verplicht via één bepaalde betalingswijze te betalen en betaal voor online aankopen nooit via een geldtransfersysteem van het type Western Union of Moneygram.



Nog meer tips vind je onder meer op de volgende websites:

www.internet-observatory.be

www.eccbelgie.be

www.becommerce.be

http://mineco.fgov.be/information_society/consumers/consumers_internetguide/home_nl.htm

www.consumentenbedrog.be

www.web4me.be

www.saferinternet.be

www.fedpol.be (Veilig Surfen)

www.westernunion.com (Bescherm uzelf tegen fraude)

Misbruiken gezien op internet? Melden kan op www.eCops.be.

Zelf slachtoffer? Leg klacht neer bij uw lokale politiedienst en contacteer uw bank!