



**Police**

Chiffres-clés 2010

# Police fédérale

# Chiffres-clés 2010

---

Par cette contribution, la police fédérale souhaite donner un aperçu des principaux chiffres-clés qui illustrent son fonctionnement et les résultats qu'elle a obtenus.

La publication de chiffres relatifs à plusieurs années permet de montrer des évolutions.

Quelques chiffres peuvent encore varier suite aux délais d'enregistrement.



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. FONCTION DE POLICE .....</b>	<b>8</b>
1.1 Police aérienne (LPA)	8
1.2 Police des chemins de fer (SPC)	9
1.3 Police de la navigation (SPN)	10
1.4 Gestion des événements	11
1.5 Actions de police intégrée	12
1.6 Dossiers d'information en matière de police administrative	12
1.7 Missions spécifiques de police administrative	13
1.8 La police fédérale auprès du SHAPE	13
<b>2. CIRCULATION .....</b>	<b>14</b>
2.1 Contrôles de la police de la route	14
2.2 Contrôles de circulation de la police aérienne	16
2.3 Contrôles de circulation de la police de la navigation	16
2.4 Éducation et prévention par la police de la route	17
2.5 Appui par la police de la route	18
2.6 Nombre de morts, blessés et accidents	18
<b>3. CONTRÔLE FRONTIÈRE .....</b>	<b>20</b>
3.1 Contrôle frontière par la police aérienne (LPA)	20
3.2 Contrôle frontière par la police de la navigation (SPN)	21
3.3 Contrôle frontière par la police des chemins de fer (SPC)	22
3.4 FRONTEX	23
<b>4. L'APPROCHE INTÉGRALE ET INTÉGRÉE DES PHÉNOMÈNES PRIORITAIRES....</b>	<b>24</b>
4.1 Chiffres globaux	24
4.2 Nombre d'arrestations judiciaires	24
4.3 Méthodes de recherche spécialisées	25
4.4 Images des phénomènes et analyse stratégique	26
4.5 Délits de propriété et groupes d'auteurs itinérants	27
4.6 Délits de violence grave	28
4.7 Criminalité environnementale grave et organisée	28

4.8 Immigration illégale et trafic d'êtres humains	29
4.9 Exploitation sexuelle	29
4.10 Exploitation économique	30
4.11 Fabrication / production illégale et trafic de drogues	30
4.12 Terrorisme	31
4.13 Fraude grave et organisée	31
4.14 Corruption	32
4.15 Blanchiment	32
4.16 Criminalité informatique	33
4.17 Tableau général : approche des phénomènes prioritaires par la PJF en 2010	34

## 5. APPUI OPÉRATIONNEL .....38

5.1 Appui opérationnel dans le domaine de la fonction de police	38
5.2 Appui opérationnel aux enquêtes judiciaires	46
5.3 Appui opérationnel par les unités spéciales	52

## 6. GESTION DE L'INFORMATION POLICIÈRE .....58

6.1 Qualité des données	58
6.2 Communication	58
6.3 Call center 'Appui BNG' et centre d'expertise	59
6.4 Bulletin de recherche et d'information (BRI)	59
6.5 Signalements judiciaires nationaux	60
6.6 ASTRID et les CIC	60
6.7 Signalements internationaux	61
6.8 Echange international d'informations policières opérationnelles	61
6.9 Centres communs de coopération policière et douanière	62
6.10 Registre central des armes (RCA)	62

## 7. COOPÉRATION POLICIÈRE INTERNATIONALE .....63

7.1. Activités bi- et multilatérales à l'intérieur et à l'extérieur du pays avec les pays prioritaires	63
7.2. Formation spécifique et awareness coopération policière internationale	63
7.3. Projets de financement européens	64

<b>8. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>65</b>
8.1 Données relatives au personnel de la police fédérale	65
8.2 Recrutement et sélection au profit de la police intégrée	68
8.3 Formation pour l'ensemble de la police intégrée	71
8.4 Gestion des connaissances pour l'ensemble de la police intégrée	72
8.5 Mobilité pour l'ensemble de la police intégrée	73
8.6 Égalité et diversité	76
8.7 Bien-être au travail	76
8.8 Service médical pour l'ensemble de la police intégrée	78
8.9 Réglementation	78
8.10 Gestion des plaintes et discipline	79
8.11 Relations internes	80
<b>9. BUDGET .....</b>	<b>81</b>
<b>10. MOYENS.....</b>	<b>82</b>
10.1 Appui à la police locale	82
10.2 Appui à la police fédérale	83
10.3 Infrastructure	84
10.4 Consommation	84
<b>11. COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES.....</b>	<b>86</b>
11.1 Communication interne	86
11.2 Communication externe	86
11.3 Relations publiques et protocole	88
11.4 Service historique	89

## 1. FONCTION DE POLICE

### 1.1 Police aérienne (LPA)

#### 1.1.1 Phénomènes

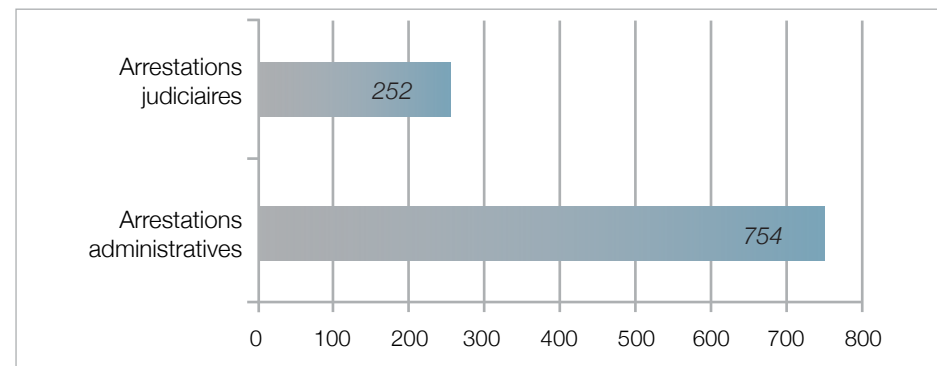
	2007	2008	2009	2010	09-10
Vols – faux en écriture					
Nombre de faits constatés – Brussels Airport					
Vols	747	672	394	424	↗
Vols dans les véhicules	31	62	137	42	↘
Vols à la tire	33	25	25	13	↘
Faux en écriture	634	692	166	239	↗
Nombre de faits constatés – Aéroports régionaux					
Vols	235	202	206	203	↘
Faux en écriture	69	91	126	70	↘

#### 1.1.3 Missions de sécurité

	2007	2008	2009	2010	09-10
Sommets EU					
Sommets EU	---	4	7	7	=
Sommets EU : Nombre d'heures prestées	---	603	1 116	3 806	↗
Accompagnement VIP aux aéroports	4 407	4 663	4 631	4 451	↘
Dispositif EL AL	294	307	306	303	↘

Activités de la police aérienne dans le domaine de circulation, voir chapitre 2. Circulation, point 2.2.

#### 1.1.2 Arrestations police aérienne 2010



## 1.2 Police des chemins de fer (SPC)

### 1.2.1 Actions «Sécurité sur les voies» en collaboration avec la police locale

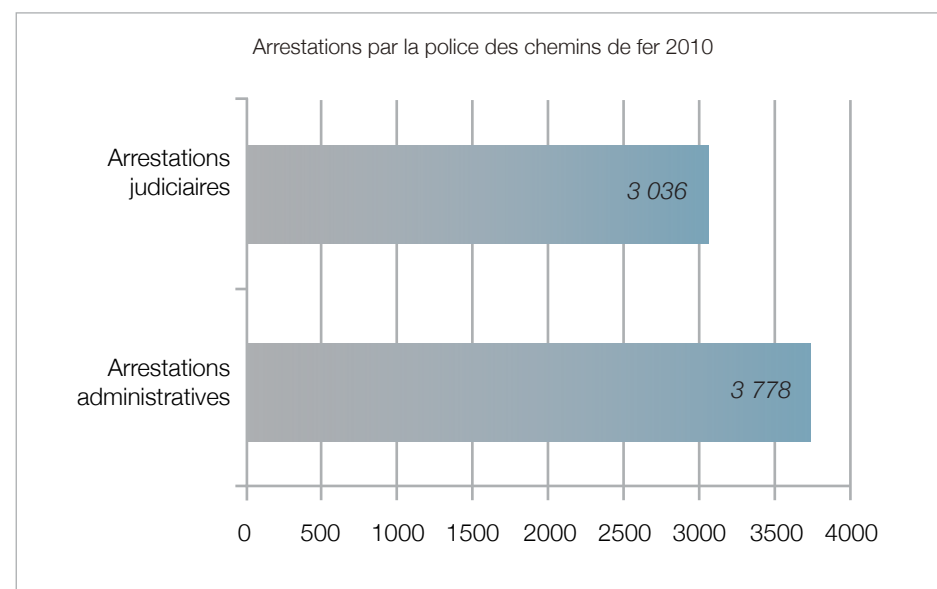
	2009	2010	09-10
Nombre d'actions	3	2	↙
Nombre de personnes engagées	396	205	↙
Nombre de PV	98	116	↗
Nombre d'arrestations administratives	36	50	↗
Nombre d'arrestations judiciaires	57	45	↙

### 1.2.2 Phénomène - Vols

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Vols</b>					
Nombre de tentatives et de faits constatés	8 392	7 476	6 687	7 089	↗
Nombre de PV	8 355	7 446	6 665	7 042	↗
Nombre d'auteurs identifiés	1 478	1 260	1 498	2 095	↗

### 1.2.3 Arrestations

	2009	2010	09-10
Nombre d'arrestations administratives	4 621	3 778	↙
Nombre d'arrestations judiciaires	4 488	3 036	↙
Nombre total de personnes mises à la disposition du parquet	599	628	↗



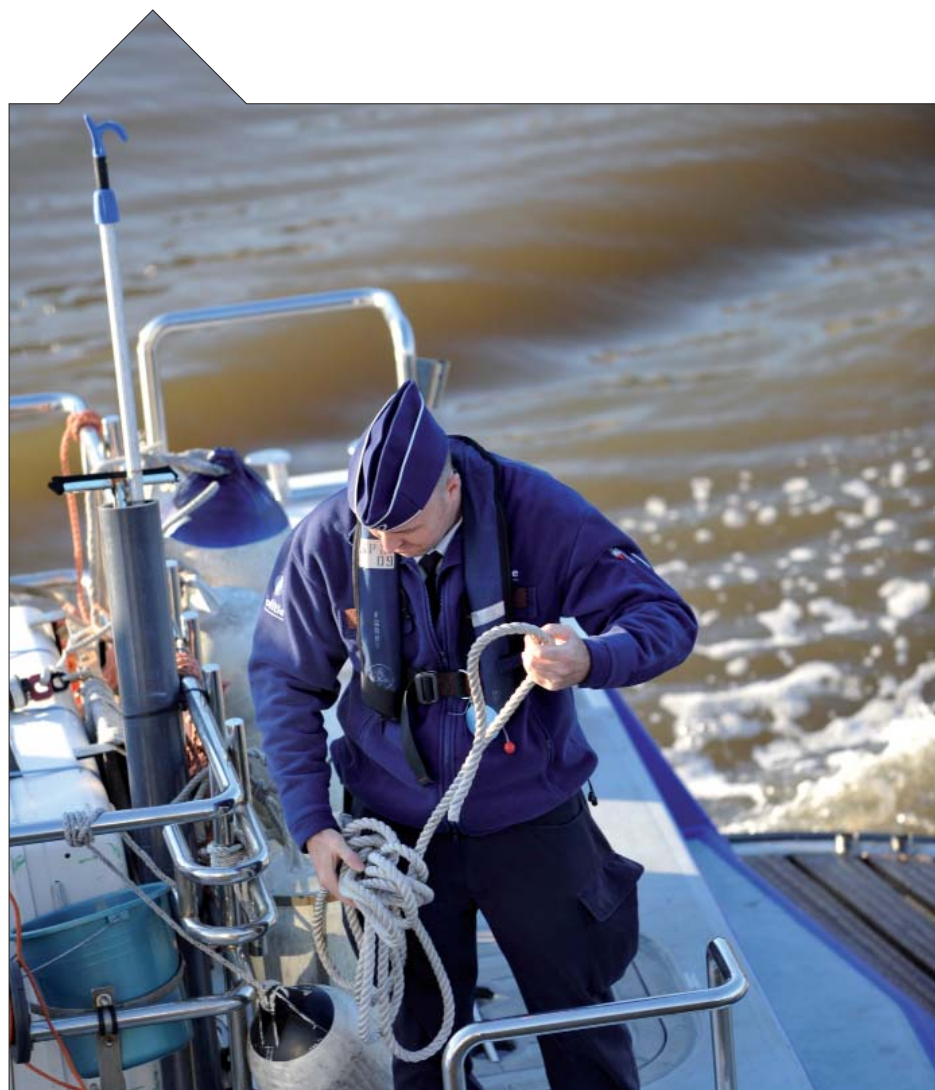


### 1.3 Police de la navigation (SPN)

	2009	2010	09-10
Fonction de police - «Travail de secteur»			
Nombre d'heures prestées	6 660 (*)	21 848	↗
Vols			
Nombre de vols constatés	612	389	↘

(\*) En 2009, le travail de secteur a débuté et était encore limité.

Activités de la police de la navigation dans le domaine de la circulation,  
voir chapitre 2. Circulation, point 2.3.



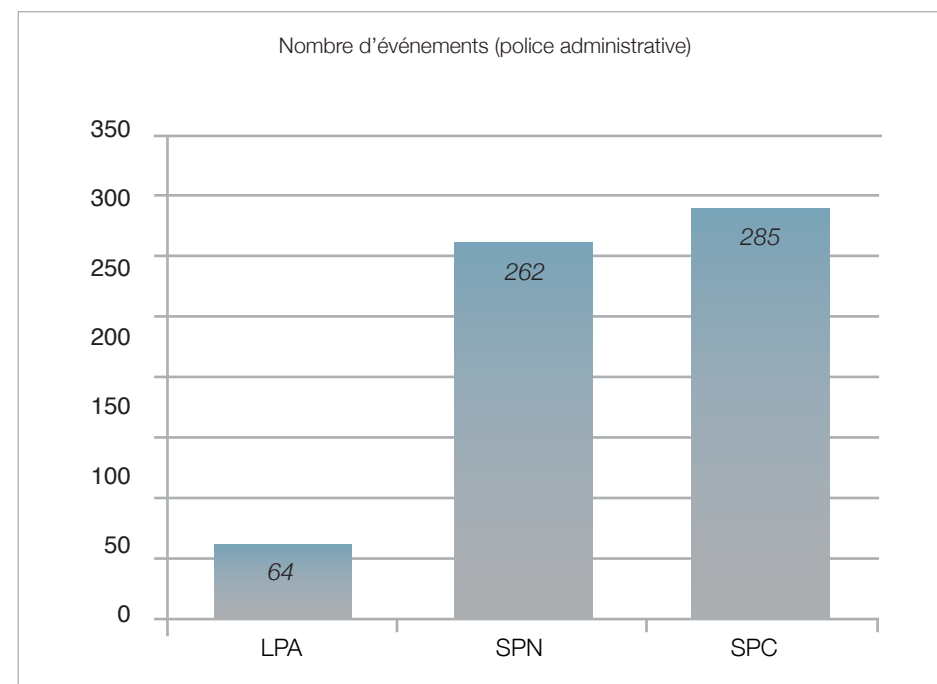
## 1.4 Gestion des événements

### 1.4.1. Général

	2007	2008	2009	2010	09-10
Capacité hypothéqué (Hycap)					
Nombre d'événements avec engagement Hycap	1 075	1 282	1 254	1 298	↗
Nombre d'hommes Hycap engagés	17 766	17 955	17 829	22 199	↗

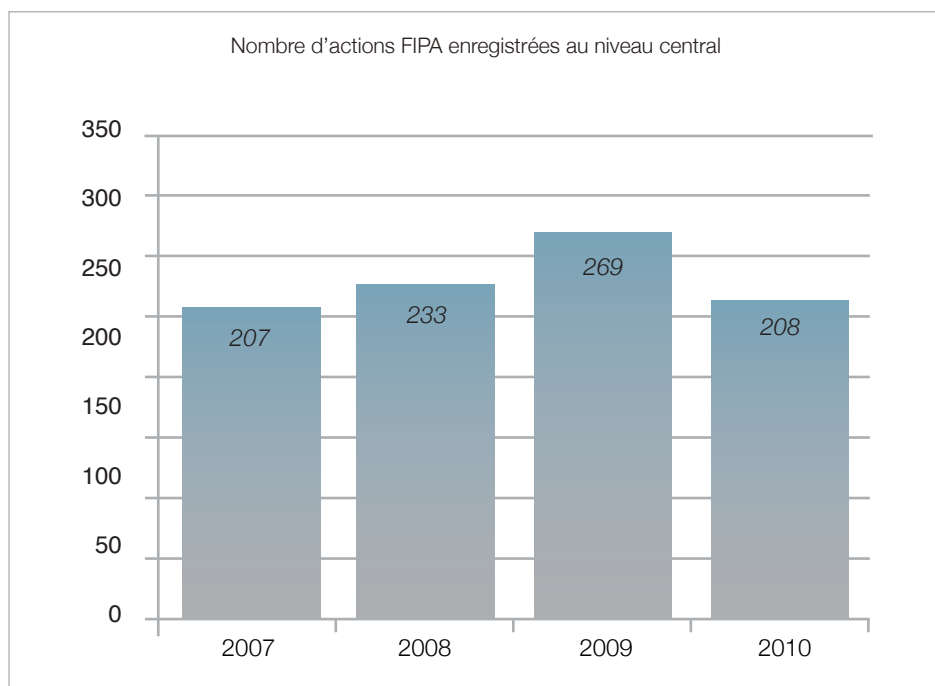
	2007	2008	2009	2010	09-10
Corps d'intervention (CIK)					
Nombre d'événements avec engagement CIK	2 732	3 324	3 672	3 775	↗
Nombre d'hommes CIK engagés	18 064	23 667	25 600	38 511	↗

### 1.4.2. Gestion des événement par la LPA, SPN et SPC



### 1.5 Actions de police intégrée

FIPA: Full Integrated Police Action



### 1.6 Dossiers d'information en matière de police administrative

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers d'information tenus au niveau national					
Groupements	402	415	373	402	↗
Personnes	15 615	18 329	15 276	20 430	↗

## 1.7 Missions spécifiques de police administrative

	2007	2008	2009	2010	09-10
Événements de police administrative spécifiques au niveau national					
Nombre de transports nucléaires	65	30	25	47	↗
Nombre de transferts de détenus	861	631	980	1 353	↗
Nombre de transports de fonds	5 310	7 044	5 884	6 084	↗
Nombre d'escortes VIP	827	487	305	459	↗

## 1.8 La police fédérale auprès du SHAPE

	2007	2008	2009	2010	09-10
Police spécialisée					
Nombre d'heures prestées					
Protection du domaine du SHAPE	---	41 176	40 576	33 553	↘
Protection du Saceur	---	15 708	15 758	15 000	↘
Protection de la résidence du Saceur	---	8 655	8 709	8 719	↗
Appui spécialisé (*)	---	1 427	1 390	4 971	↗

(\*) En 2010, regroupement de plusieurs activités sous la dénomination d'appui spécialisé.

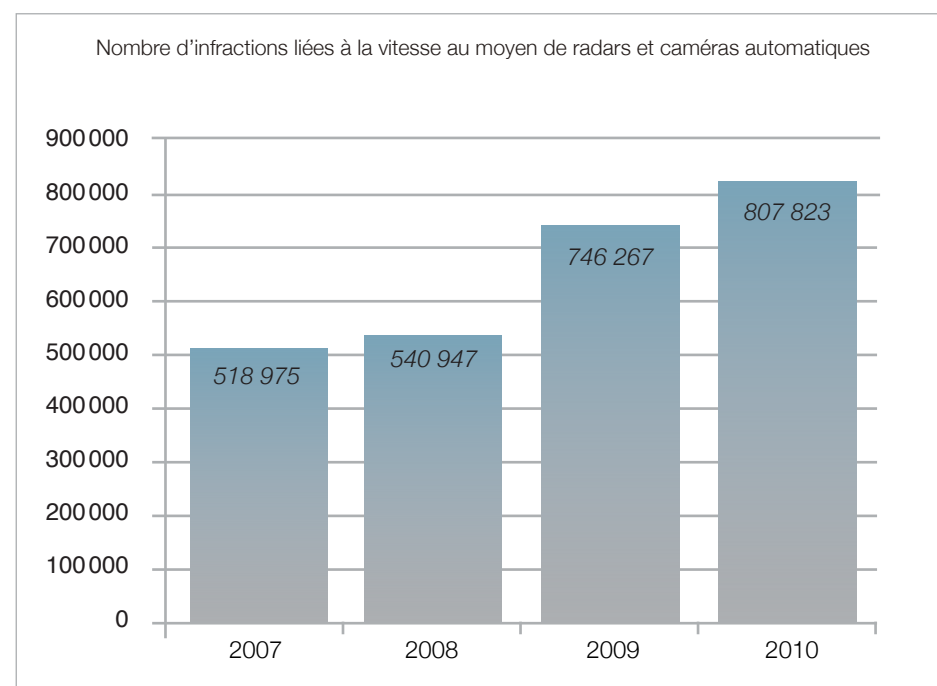
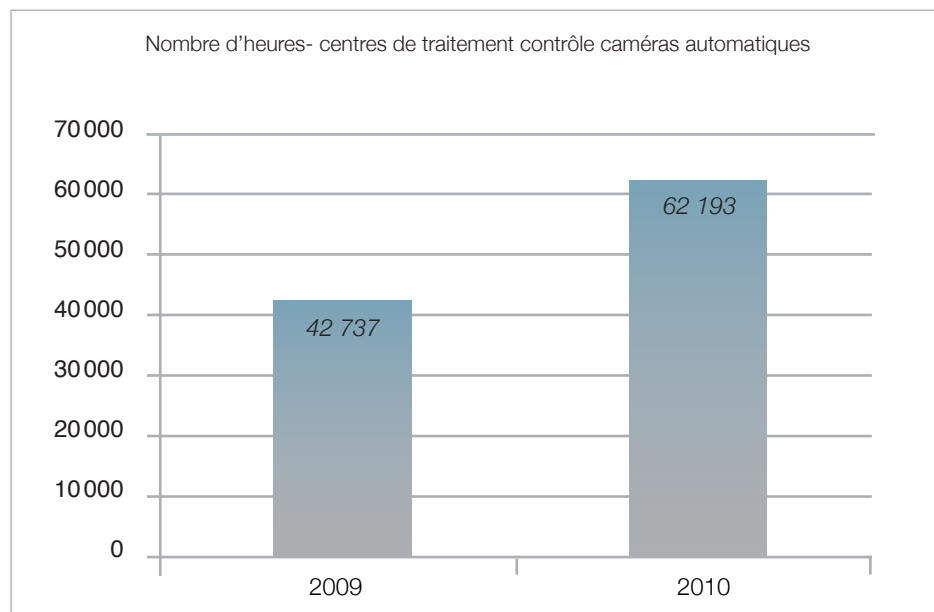
## 2. CIRCULATION

### 2.1 Contrôles de la police de la route

#### 2.1.1. Vitesse

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures prestées de contrôle	38 891	27 942	27 113	30 000	↗
Nombre d'heures prestées de contrôle radar mobile	43 371	41 508	38 637	37 477	↘
Nombre d'heures prestées de contrôle ProVida (*)	5 766	3 992	3 446	2 975	↘

(\*) Provida = système intégré qui permet de mesurer la vitesse et de l'intégrer dans une image enregistrée.



## 2.1.2. Alcool et autres substances

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures prestées de contrôle alcool	20 784	19 076	24 677	26 677	↗
Nombre de tests haleine exécutés	116 394	124 766	154 808	245 033	↗
Nombre de tests sanguins	283	269	199	162	↘
Nombre de retraits de permis	1 024	1 184	1 354	1 504	↗
Nombre d'infractions alcool (*)	4 396	4 894	5 710	6 524	↗
Nombre d'heures de contrôle autres substances	4 325	3 930	3 409	4 303	↗
Nombre de batteries de tests (**)	683	804	344	574	↗
Nombre d'infractions drogues (***)	200	215	104	151	↗

(\*) A+P+Refus+éventuellement tests sanguins

(\*\*) Depuis le 01-10-2010, nous travaillons avec des tests salivaires drogues en circulation. Ce chiffre représente donc la somme du nombre de batteries tests jusqu'au 30-09-2010 inclus (258) + le nombre de tests salivaires drogues depuis le 01-10-2010 (316)

(\*\*\*) Nombre de tests sanguins + refus illicites

## 2.1.3. Ceinture

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'infractions ceinture	20 203	12 156	12 799	11 496	↘

## 2.1.4. Utilisation du GSM au volant

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'infractions GSM	12 968	10 719	10 554	10 069	↘

## 2.1.5. Poids lourds

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures prestées de contrôle	47 625	38 517	36 834	39 314	↗
Nombre d'heures prestées de contrôle distances	3 693	2 854	2 147	1 653	↘
Nombre d'heures prestées de contrôle avec pont de pesée	7 193	5 076	4 831	5 318	↗
Nombre d'infractions législation poids lourds	8 095	6 627	5 077	5 359	↗

## 2.2 Contrôles de circulation de la police aérienne

	2007	2008	2009	2010	09-10
Actions Brucargo - sécurité routière					
Nombre de véhicules contrôlés	1 813	1 272	1 517	1 740	↗
Nombre de personnes contrôlées	463	111	154	68	↘
Nombre de procès-verbaux	284	158	213	112	↘
Nombre de procès-verbaux d'avertissement	69	44	35	0	↘
Nombre de perceptions immédiates	40	92	244	89	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
Action Taxi					
Nombre total d'infractions	---	585	539	352	↘
Nombre de procès-verbaux	---	169	70	192	↗

	2010
Circulation en général (curb, parkings)	
Nombre d'heures prestées	38 177
Nombre de procès-verbaux	2 042

## 2.3 Contrôles de circulation de la police de la navigation

	2009	2010	09-10
Actions Brucargo - sécurité routière			
Nombre de contrôles sur l'eau	4 992	7 633	↗
Nombre d'heures prestées de contrôle sur l'eau	26 482	19 210	↘
Nombre d'infractions circulation sur l'eau		903	

Nombre d'actions dans les ports (sur terrain)		53	
Nombre d'heures prestées d'actions dans les ports (sur terrain)		1 216	
Nombre d'infractions circulation sur terre		326	

## 2.4 Education et prévention par la police de la route

	2007	2008	2009	2010	09-10
Voiture-tonneau					
Nombre d'actions	310	291	263	297	↗
Nombre de jours	491	472	490	468	↘
Nombre de participants	110 394	139 094	112 165	117 313	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
Activités d'éducation et de prévention					
Nombre de communes visitées					
Enseignement primaire	344	252	289	259	↘
Enseignement secondaire & entreprises	570	434	409	464	↗
<b>Total</b>	<b>914</b>	<b>686</b>	<b>698</b>	<b>723</b>	↗
Nombre de présentations					
Enseignement primaire	2 330	2 565	2 178	3 058	↗
Enseignement secondaire & entreprises	4 335	4 191	4 219	4 338	↗
<b>Total</b>	<b>6 665</b>	<b>6 756</b>	<b>6 397</b>	<b>7 396</b>	↗
Nombre d'étudiants et de participants					
Enseignement primaire	52 854	56 375	47 558	49 739	↗
Enseignement secondaire & entreprises	111 652	119 770	115 096	116 144	↗
<b>Total</b>	<b>164 506</b>	<b>176 145</b>	<b>162 654</b>	<b>165 883</b>	↗
Nombre d'écoles et d'entreprises					
Enseignement primaire	1 049	1 051	832	822	↘
Enseignement secondaire & entreprises	634	772	588	657	↗
<b>Total</b>	<b>1 683</b>	<b>1 823</b>	<b>1 420</b>	<b>1 479</b>	↗



## 2.5 Appui par la police de la route

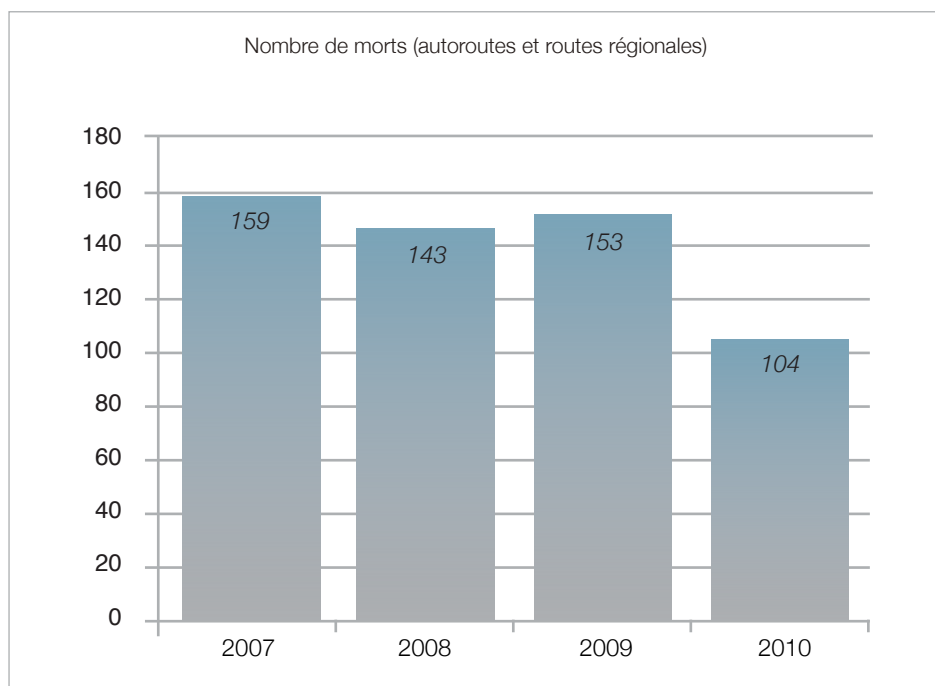
	2007	2008	2009	2010	09-10
Appui spécialisé à la police locale					
Nombre d'heures appui FIPA	4 866	3 754	1 968	2 368	↗
Nombre d'heures appui par les équipes techniques	8 953	6 882	6 498	8 373	↗
Nombre d'heures appui par la CEP (*)	46 663	44 034	40 046	39 321	↘
Nombre d'heures appui par la DAH	64 096	58 726	53 671	56 504	↗

(\*) CEP: cellule éducation et prévention

## 2.6 Nombre de morts, blessés et accidents

(sur le terrain d'action de la police de la route)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'accidents avec dégâts corporels					
Autoroutes	3 645	3 611	3 544	3 481	↘
Routes régionales	438	467	459	405	↘
<b>Total</b>	<b>4 083</b>	<b>4 078</b>	<b>4 005</b>	<b>3 886</b>	↘
Nombre de morts					
Autoroutes	135	124	126	78	↘
Routes régionales	24	19	27	26	↘
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>143</b>	<b>153</b>	<b>104</b>	↘
Nombre de blessés graves					
Autoroutes	1 014	1 026	1 077	1 010	↘
Routes régionales	113	152	174	137	↘
<b>Total</b>	<b>1 127</b>	<b>1 178</b>	<b>1 251</b>	<b>1 147</b>	↘
Nombre de blessés légers					
Autoroutes	4 202	4 211	3 971	3 976	↘
Routes régionales	499	490	452	405	↘
<b>Total</b>	<b>4 701</b>	<b>4 701</b>	<b>4 423</b>	<b>4 381</b>	↘



### 3. CONTRÔLE FRONTIÈRE

#### 3.1 Contrôle frontière par la police aérienne (LPA)

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Général</b>					
Nombre de passagers (Schengen et hors Schengen)					
Bierset	332 848	400 281	356 782	300 032	↘
Brunat	17 800 000	18 500 000	17 000 000	17 181 000	↗
Deurne	174 858	176 971	169 446	162 840	↘
Gosselies	2 500 000	2 900 000	3 900 000	5 200 000	↗
Ostende	180 063	199 958	192 776	213 638	↗
Wevelgem	67 051	66 394	65 227	65 897	↗
Nombre de passagers contrôlés en 2 <sup>e</sup> ligne	29 887	32 100	29 633	30 510	↗
Nombre de rapports à l'office des étrangers (OE)	10 169	10 830	10 329	10 062	↘
Nombre de refus	911	1 064	1 308	1 792	↗
Nombre de visas délivrés	---	---	8 077	9 205	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Documents d'identité faux et falsifiés - DIFF</b>					
Nombre de dossiers	1 819	1 913	1 792	1 626	↘
Nombre de documents saisis	2 751	2 913	2 166	2 128	↘
Imposteur (*)	177	227	295	264	↘
Nombre de faux documents	624	740	484	479	↘
Nombre de documents falsifiés	617	775	643	548	↘

(\*) Un imposteur utilise un document authentique et valable à des fins frauduleuses (généralement sur base de son apparence)

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Phénomène trafic des êtres humains</b>					
Nombre d'arrestations	23	45	58	37	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Eloignements</b>					
Nombre de refoulements (*)	2 815	3 257	3 230	3 871	↗
Nombre de rapatriements	5 197	5 254	4 778	4 771	↘
Nombre de vols sécurisés	10	5	5	13	↗
Nombre de vols communs (**)	3	2	2	5	↗

(\*) Refoulements pays tiers inclus

(\*\*) En collaboration avec d'autres pays

## 3.2 Contrôle frontière par la police de la navigation (SPN)

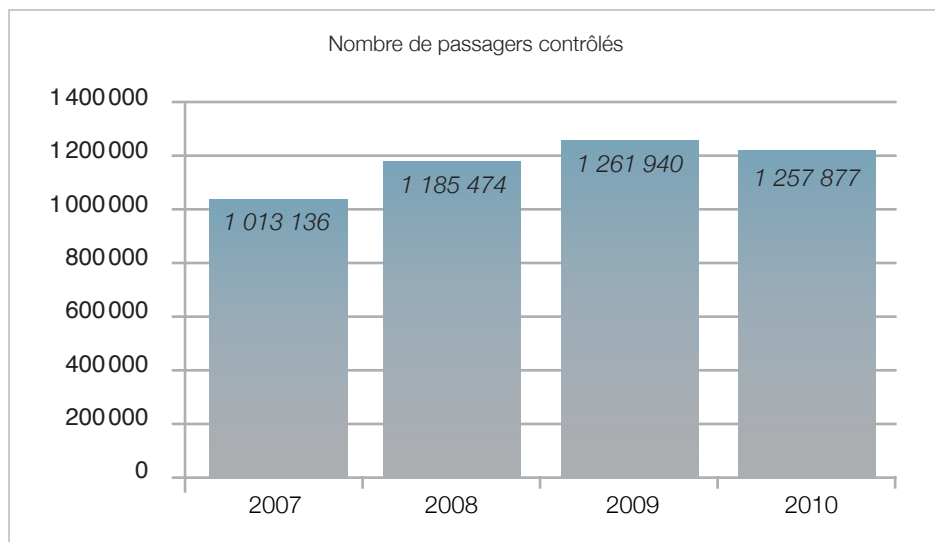
	2010
Projet AVIA (*)	
Nombre d'heures prestées	2 480
Nombre de contrôles	67
Nombre de PV	24

(\*) Contrôles des petits aéroports non Schengen

	2010
Contrôle frontière	
Nombre d'illégaux interceptés	1 698
Nombre de marins contrôlés	493 489
Nombre de passagers contrôlés	185 692
Nombre de visas individuels octroyés	12 949
Nombre de clandestins découverts	79

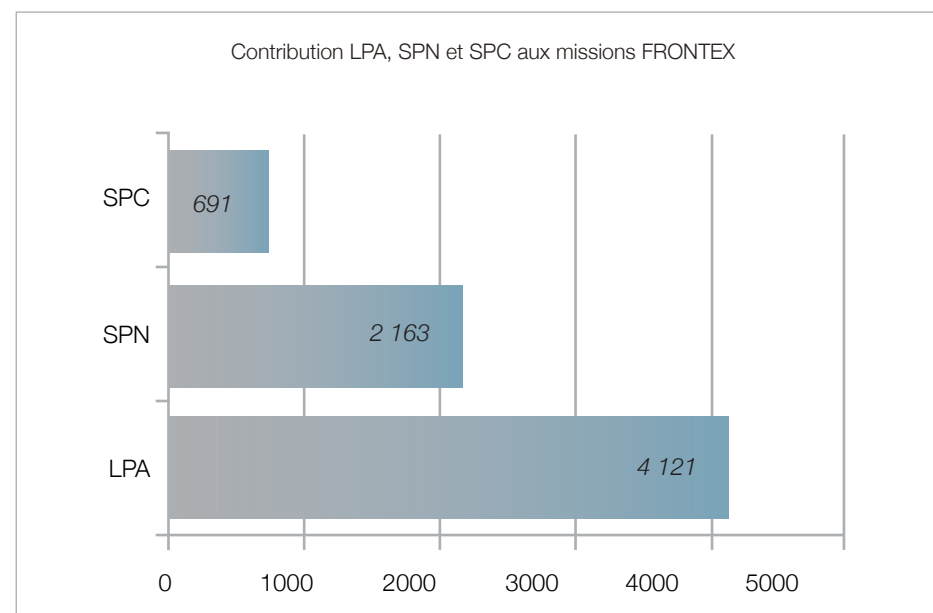
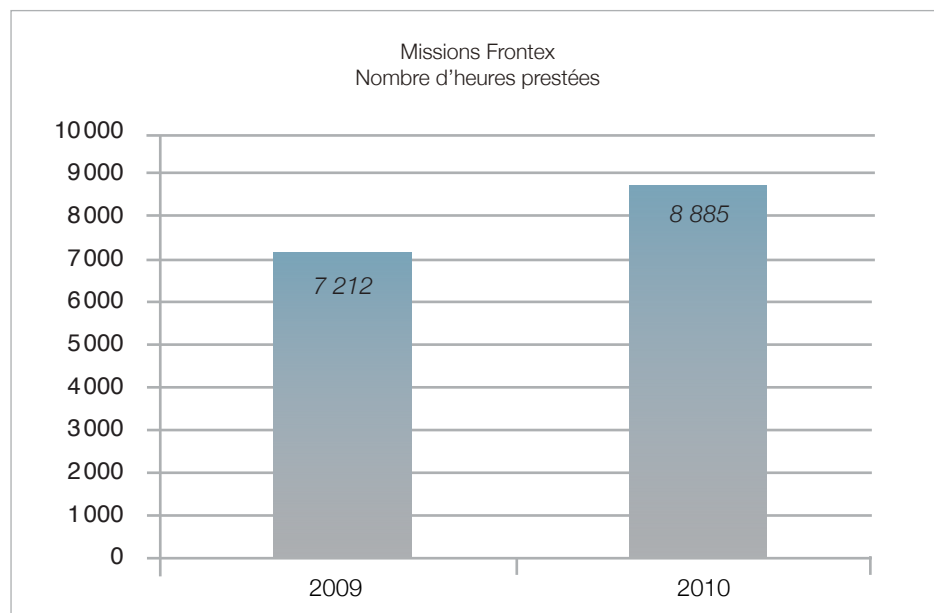
### 3.3 Contrôle frontière par la police des chemins de fer (SPC)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Contrôle frontière					
Nombre d'heures prestées	---	40 137	40 746	41 571	↗
Nombre d'illégaux interceptés	505	598	486	402	↘



### 3.4 FRONTEX

FRONTEX : Agence européenne pour la gestion de la coordination opérationnelle aux frontières extérieures des Etats membres de l'Union européenne.



## 4. L'APPROCHE INTÉGRALE ET INTÉGRÉE DES PHÉNOMÈNES PRIORITAIRES

### 4.1 Chiffres globaux

	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures prestées consacrées aux enquêtes dans les phénomènes prioritaires	1 259 013	2 647 818	2 481 877	↘
Nombre de nouveaux dossiers	9 771	8 960	7 777	↘
dans les phénomènes prioritaires	6 298	5 925	5 246	↘
Nombre de dossiers en cours	23 830	29 165	15 355	↘
dans les phénomènes prioritaires	16 408	19 904	10 800	↘
Nombre de dossiers clôturés	4 244	4 499	8 779	↗
dans les phénomènes prioritaires	2 889	2 916	6 098	↗
Nombre de nouveaux dossiers du parquet fédéral	569	315	235	↘
Nombre de dossiers traités par le parquet fédéral	569	523	279	↘
Nombre de nouveaux dossiers proactifs	---	219	88	↘

### 4.2 Nombre d'arrestations judiciaires

		2008	2009	2010	09-10
1	Délits de propriété avec une attention pour les groupes d'auteurs itinérants	457	406	462	↗
2	Délits de violence grave	631	627	824	↗
3	Criminalité environnementale grave et organisée	4	7	3	↘
4	Immigration illégale et trafic d'êtres humains	162	108	127	↗
5	Exploitation sexuelle	99	128	232	↗
6	Exploitation économique	27	42	30	↘
7	Fabrication, production illégale et trafic de drogues	734	676	883	↗
8	Terrorisme	16	26	62	↗
9	Fraude grave et organisée	236	144	169	↗
10	Corruption	74	19	50	↗
11	Blanchiment	76	37	56	↗
13	Criminalité informatique grave	54	47	59	↗
<b>TOTAL</b>		<b>2 563</b>	<b>2 267</b>	<b>2 957</b>	↗

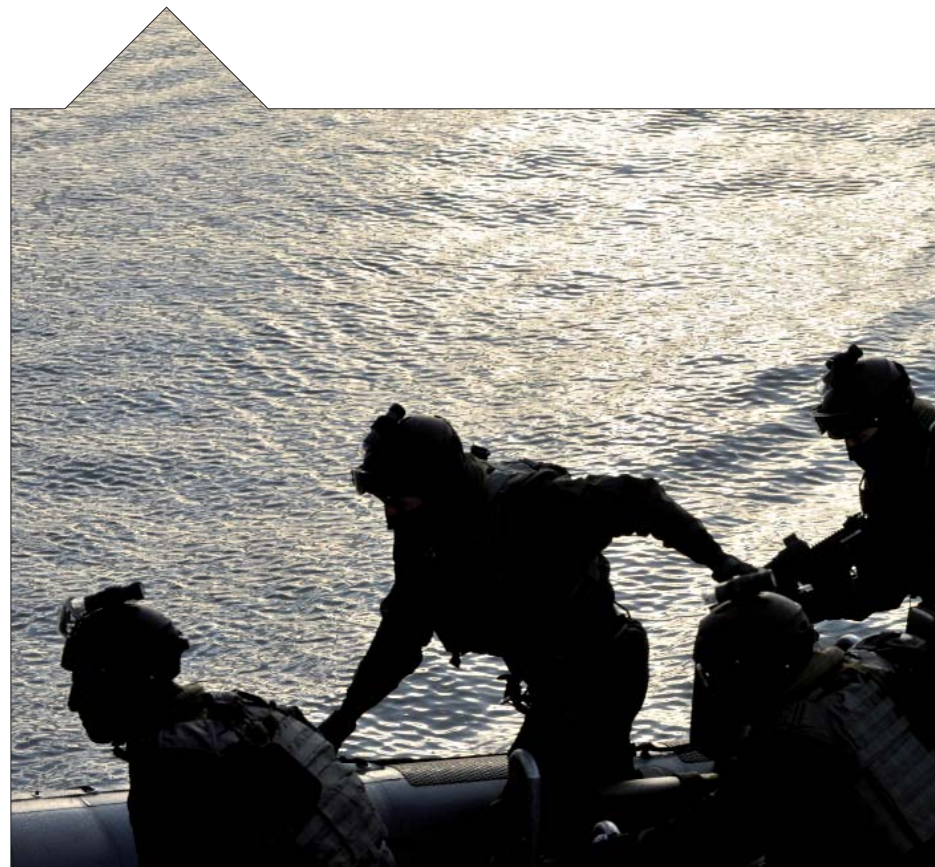
Est considérée comme une arrestation : chaque personne qui comparait devant le juge d'instruction dans le cadre d'enquêtes où la PJJ fournit le chef d'enquête.

## 4.3 Méthodes de recherche spécialisées

	2007	2008	2009	2010	09-10
Dossiers PJF					
Nombre d'observations et/ou infiltrations dans des dossiers nationaux à la demande de la police locale et de la police fédérale	758	721	721	791	↗
Nombre d'arrestations résultant des informations fournies par des informateurs	1 056	873	1 141	1 153	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
Unités spéciales (CGSU)					
Nombre d'heures d'observation	---	199 820	179 151	202 550	↗
Nombre d'heures d'appui technique	---	29 907	28 544	30 253	↗
Nombre d'heures d'infiltration	---	24 924	24 716	29 063	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
RCCU					
Nombre d'enquêtes avec appui du RCCU	---	1 603	1 609	933	↘

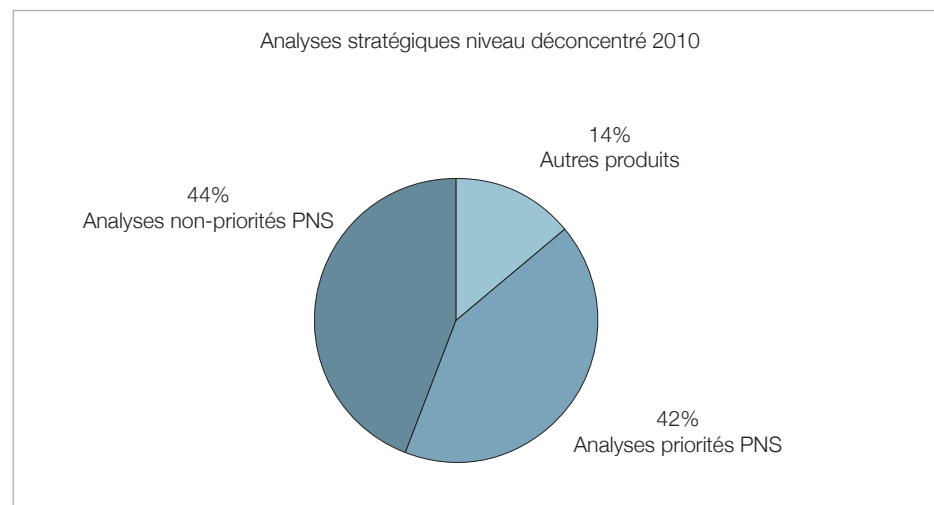




## 4.4 Images des phénomènes et analyse stratégique

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'analyses stratégiques réalisées au niveau central					
Total	30	52	48	61	↗

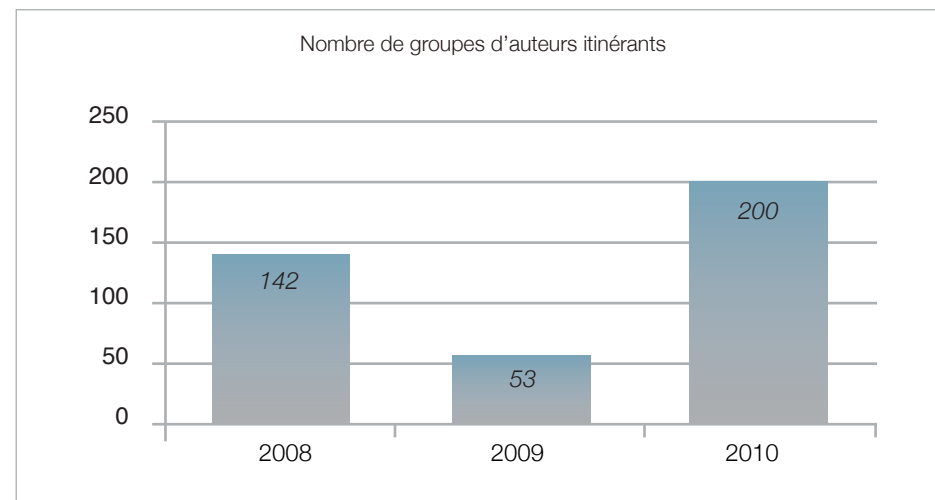
		2010
Nombre d'analyses stratégiques réalisées au niveau déconcentré		
1	Analyses pour des priorités PNS	87
2	Analyses pour des non-priorités PNS	92
3	Autres (analyses fonctionnement interne, appui méthodologique, ...)	29
Total		210



	2007	2008	2009	2010	09-10
Analyses stratégiques au niveau déconcentré					
Sur demande de :					
1. Directeur coordinateur (DirCo)	39	70	26	46	↗
2. Zone de police	35	47	14	37	↗
3. Directeur judiciaire (DirJud)	30	29	37	39	↗
4. DirJud & DirCo	13	27	8	19	↗
5. Gouverneur	9	8	12	16	↗
6. Procureur du roi	8	5	13	13	=
7. Autres	17	2	5	47	↗

## 4.5 Délits de propriété et groupes d'auteurs itinérants

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	759	711	672	↙
Nombre d'enquêtes en cours	1 342	1 238	1 188	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	303	262	850	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	215	162	337	↗
Nombre de groupes d'auteurs itinérants	142	53	200	↗
Nombre d'arrestations	457	406	462	↗



Un groupe d'auteurs est identifié lorsque le responsable policier de l'enquête, à la clôture de celle-ci, a démontré suffisamment d'éléments constitutifs pour qu'une poursuite d'au moins trois personnes, sur base de l'article 322 ou 324 CP, puisse être possible et que le parquet puisse lancer une action en justice contre au moins trois suspects.

On entend par 'groupe d'auteurs itinérants' une association de malfaiteurs:

- qui commet systématiquement des vols dans les habitations ou dans les entreprises et les commerces, parmi lesquels des vols au bélier, des vols de chargement, des vols de métaux ou vols d'engins (outils) de chantiers;
- dont les membres sont essentiellement originaires des anciens pays du bloc de l'Est ou font partie d'un groupe d'auteurs sédentaires en Belgique et ;
- qui opère ou est dirigée à partir de l'étranger ou des grandes agglomérations en Belgique, et;
- qui commet un nombre important de faits sur une grande partie du territoire, et;
- qui est susceptible d'utiliser des mineurs.

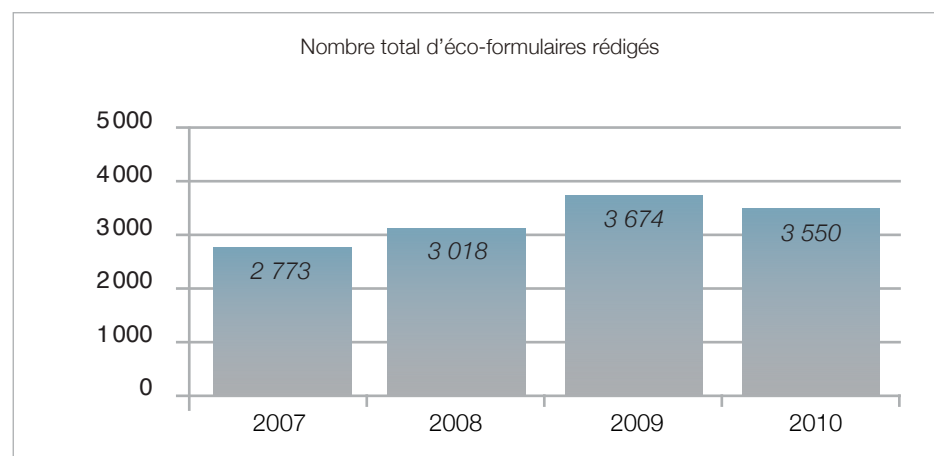
## 4.6 Délits de violence grave

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	1 564	1 510	1 279	↙
Nombre d'enquêtes en cours	3 039	2 826	2 675	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	689	645	1 375	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	224	123	245	↗
Nombre d'arrestations	631	627	824	↗

## 4.7 Criminalité environnementale grave et organisée

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	146	111	91	↙
Nombre d'enquêtes en cours	251	231	222	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	35	7	110	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	35	14	49	↗
Nombre d'arrestations	4	7	3	↙

## Eco-formulaires rédigés par la police intégrée



## 4.8 Immigration illégale et trafic d'êtres humains

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	298	239	195	↙
Nombre d'enquêtes en cours	584	477	397	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	127	172	243	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	81	64	85	↗
Nombre d'arrestations	162	108	127	↗

Contribution d'autres services de la police fédérale

	2008	2009	2010	09-10
Police aéronautique				
Nombre de passeurs ou trafiquants d'êtres humains interceptés (*)	45	104	37	↙
Police de la navigation				
Nombre d'arrestations	---	16	49	↗
Nombre d'actions	698	912	430	↙
Nombre d'heures prestées	40 114	53 389	74 871	↗
Nombre d'illégaux interceptés	2 168	2 139	1 698	↙
Police des chemins de fer				
Nombre de tentatives et de faits constatés	3 454	3 081	2 171	↙
Nombre de PV	3 412	3 041	2 120	↙
Nombre d'illégaux interceptés	2 862	2 489	2 177	↙

(\*) Pour 2008 : sans les chiffres des aéroports régionaux.

## 4.9 Exploitation sexuelle

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	356	271	247	↙
Nombre d'enquêtes en cours	553	537	497	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	108	150	316	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	84	85	129	↗
Nombre d'arrestations	99	128	232	↗

## 4.10 Exploitation économique

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	206	130	99	↙
Nombre d'enquêtes en cours	293	262	208	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	73	78	130	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	37	19	28	↗
Nombre d'arrestations	27	42	30	↙

## 4.11 Fabrication / production illégale et trafic de drogues

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	973	790	717	↙
Nombre d'enquêtes en cours	1 495	1 348	1 294	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	364	309	761	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	203	177	283	↗
Nombre d'arrestations	734	676	883	↗

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de laboratoires clandestins démantelés	6	2	9	↗
Nombre de plantations de cannabis démantelées (minimum 250 plants)	166	178	291	↗

## 4.12 Terrorisme

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	206	168	166	↙
Nombre d'enquêtes en cours	454	370	374	↗
Nombre d'enquêtes clôturées	61	69	221	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	72	33	157	↗
Nombre d'arrestations	16	26	62	↗

## 4.13 Fraude grave et organisée

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	1 374	911	759	↙
Nombre d'enquêtes en cours	2 393	2 114	1 895	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	620	586	1 035	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	139	62	199	↗
Nombre d'arrestations	236	144	169	↗

## 4.14 Corruption

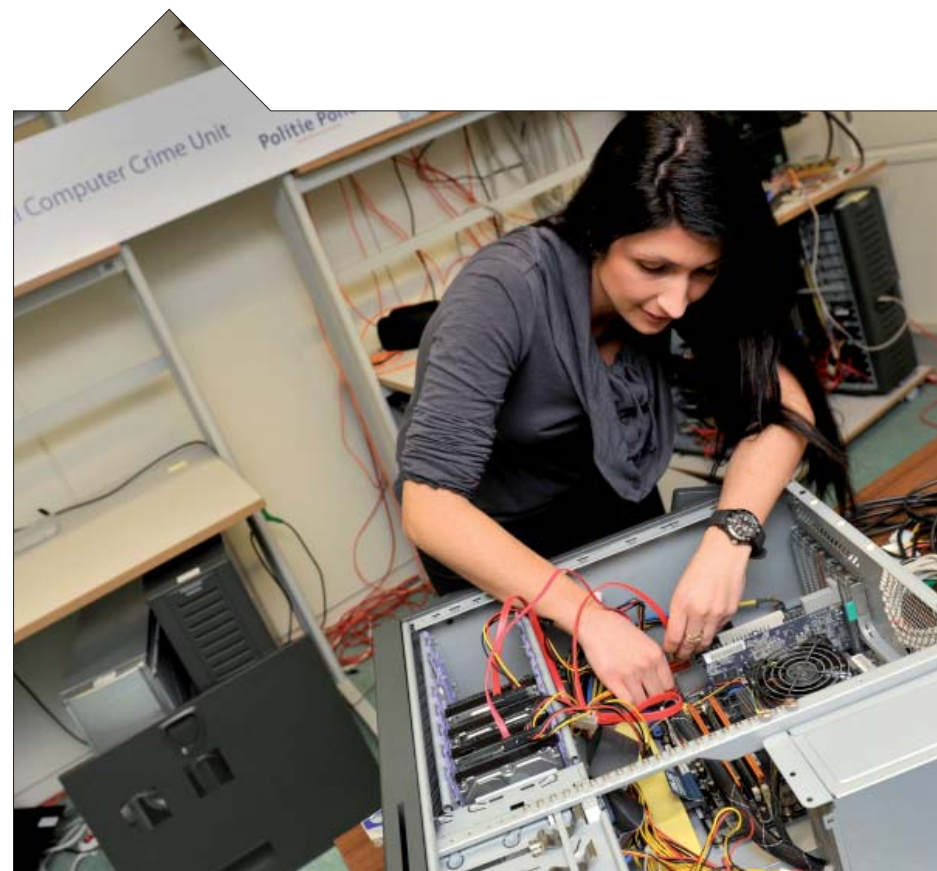
	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	130	116	107	↙
Nombre d'enquêtes en cours	290	264	268	↗
Nombre d'enquêtes clôturées	92	65	93	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	4	2	11	↗
Nombre d'arrestations	74	19	50	↗

## 4.15 Blanchiment

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	732	600	593	↙
Nombre d'enquêtes en cours	1 377	1 286	1 269	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	318	320	547	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	88	44	102	↗
Nombre d'arrestations	76	37	56	↗

## 4.16 Criminalité informatique

	2008	2009	2010	09-10
Nombre de nouvelles enquêtes	382	362	327	↙
Nombre d'enquêtes en cours	519	531	513	↙
Nombre d'enquêtes clôturées	94	101	417	↗
Nombre de groupes d'auteurs identifiés	28	14	54	↗
Nombre d'arrestations	54	47	59	↗



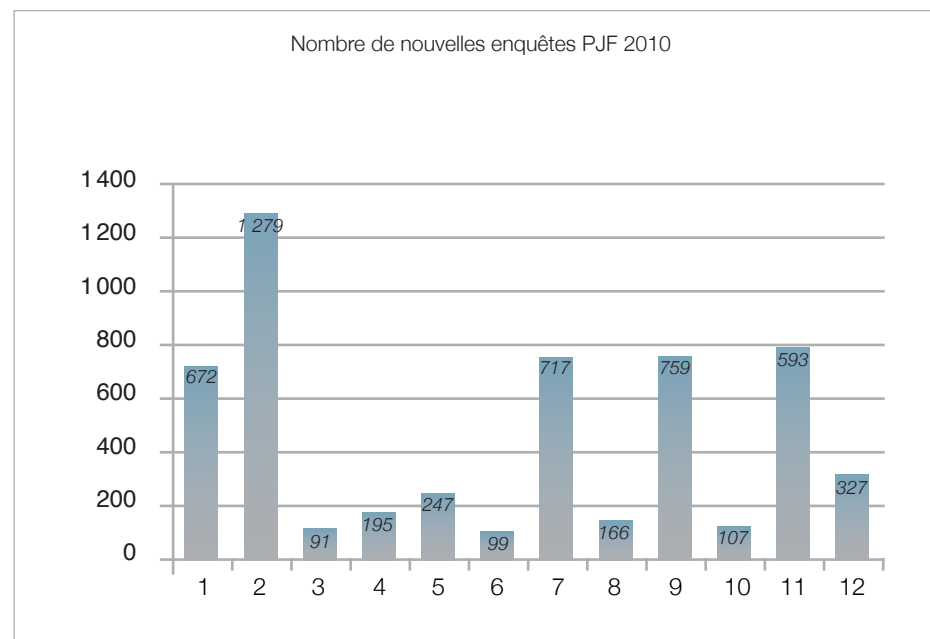


## 4.17 Tableau général : approche des phénomènes prioritaires par la PJF en 2010

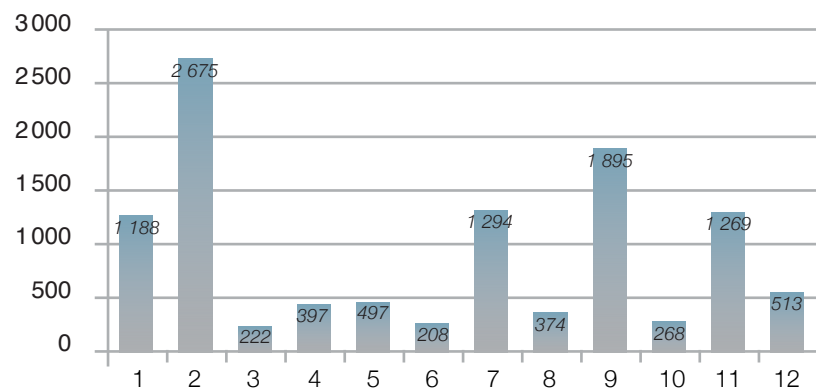
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	672	1 279	91	195	247	99	717	166	759	107	593	327
B	1 188	2 675	222	397	497	208	1 294	374	1 895	268	1 269	513
C	850	1 375	110	243	316	130	761	221	1 035	93	547	417
D	337	245	49	85	129	28	283	157	199	11	102	54
E	462	824	3	127	232	30	883	62	169	50	56	59

- |   |   |
|---|---|
| 1. Délits de propriété avec une attention pour les groupes d'auteurs itinérants | 6. Exploitation économique                                |
| 2. Délits de violence grave   | 7. Fabrication, production illégale et trafic de drogues. |
| 3. Criminalité environnementale grave et organisée                              | 8. Terrorisme   |
| 4. Immigration illégale et trafic d'êtres humains                               | 9. Fraude grave et organisée                              |
| 5. Exploitation sexuelle  | 10. Corruption  |
|   | 11. Blanchiment   |
|   | 12. Criminalité informatique grave                        |

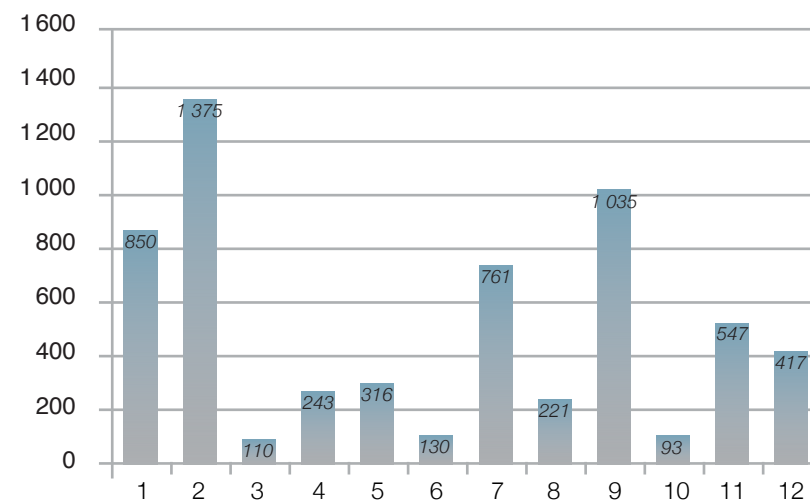
A : nombre de nouvelles enquêtes  
 B : nombre d'enquêtes en cours  
 C : nombre d'enquêtes clôturées  
 D : nombre de groupes d'auteurs identifiés  
 E : nombre d'arrestations



Nombre d'enquêtes en cours PJF 2010

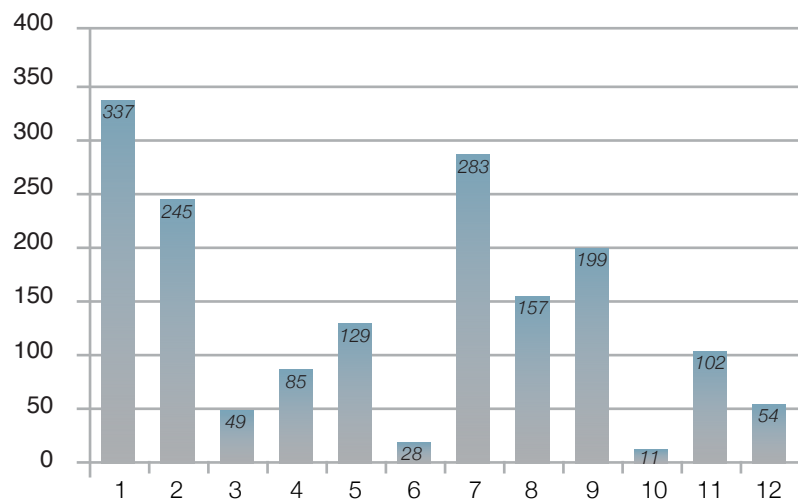


Nombre d'enquêtes clôturées PJF 2010

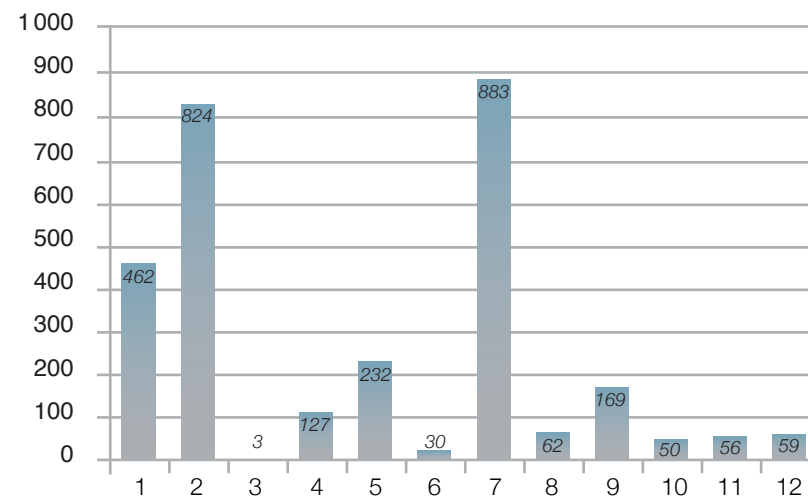




Nombre de groupes d'auteurs identifiés PJF 2010



Nombre d'arrestations PJF 2010



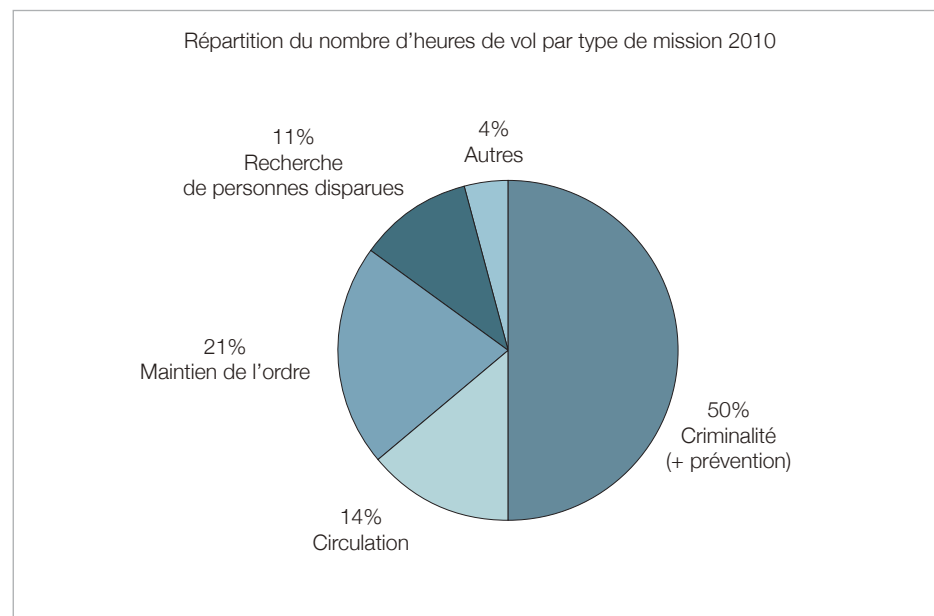
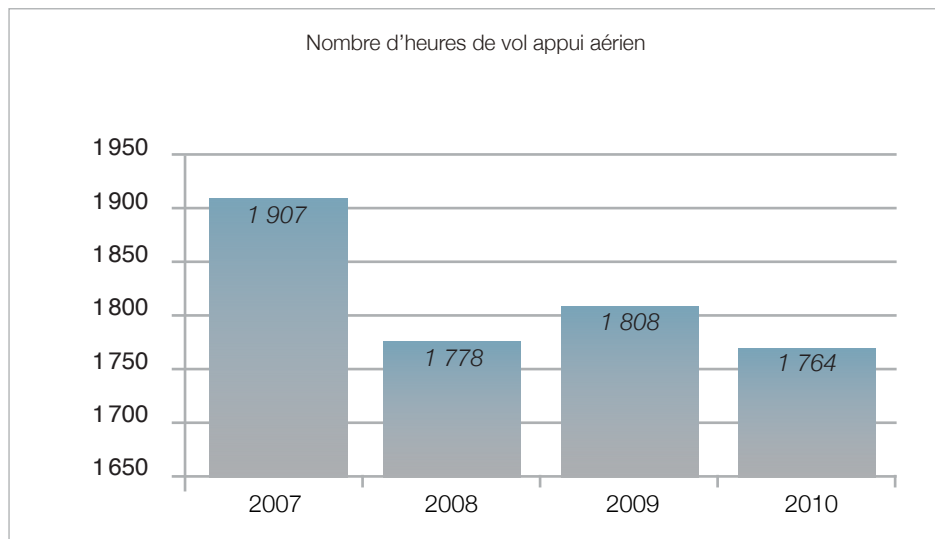


## 5 APPUI OPÉRATIONNEL

### 5.1 Appui opérationnel dans le domaine de la fonction de police

#### 5.1.1 Appui aérien

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures de vol par type de mission					
Criminalité (+ prévention)	1 140	952	927	879	↘
Circulation	305	254	240	245	↗
Maintien de l'ordre et sécurité	246	362	431	372	↘
Personnes disparues	149	184	161	193	↗
Autres	67	26	49	75	↗

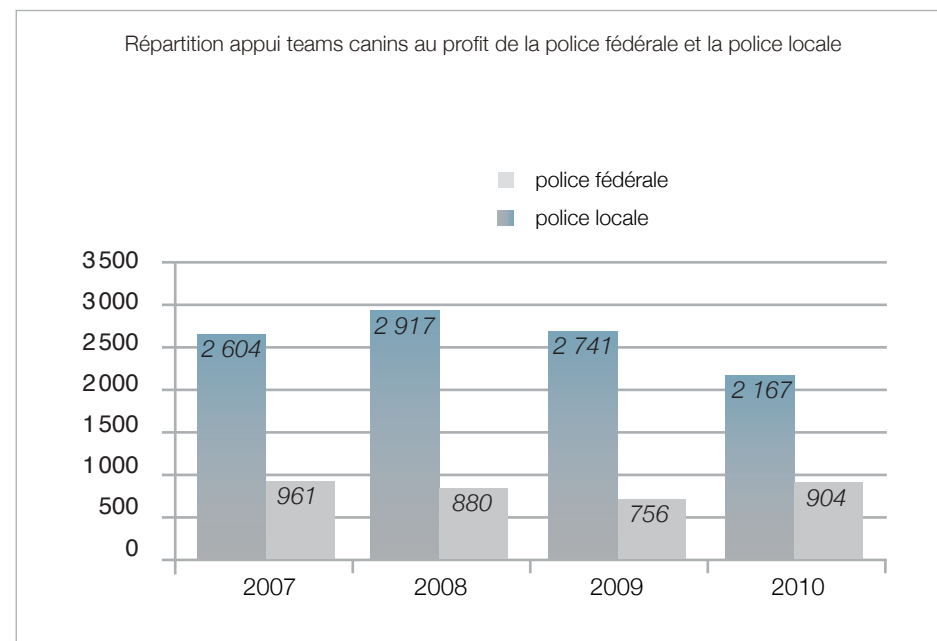
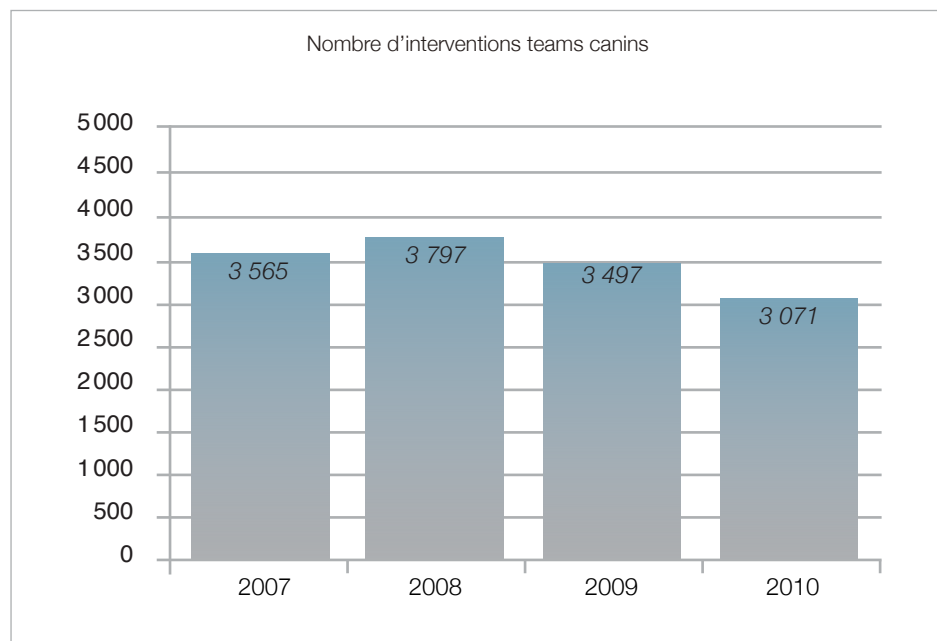


## Quelques résultats l'appui aérien en 2010

	Nombre
Retrouvé vivant après disparition	18
Retrouvé mort après disparition	3
Arrestation	34
Arrestation après poursuite	18
Véhicule volé récupéré	5
Scanning IR positif	15
Incidents laser	9
Champ plantation de cannabis	2

## 5.1.2 Appui canin

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Nombre d'interventions</b>					
Teams pisteurs	1 093	1 142	1 026	683	↙
Teams drogues	1 832	1 878	1 712	1 769	↗
Teams drogues silencieux	184	197	188	168	↙
Teams restes humains	57	47	38	36	↙
Teams foyers d'incendie	399	533	533	415	↙
<b>Nombre total d'interventions</b>	<b>3 565</b>	<b>3 797</b>	<b>3 497</b>	<b>3 071</b>	↙
Appui police locale	2 604 (73%)	2 917 (77%)	2 741 (78%)	2 167 (71%)	↙
Appui police fédérale	961 (27 %)	880 (23%)	756 (22%)	904 (29%)	↗
Nombre d'heures opérationnelles prestées	24 536	24 691	22 940	21 066	↙



## 5.1.3 Appui technique par la police de la navigation

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Scanner X-ray</b>					
Nombre d'actions	210	186	192	172	↙
Nombre d'heures	1 189	6 287	6 086	5 720	↙
<b>Side scan Sonar</b>					
Nombre d'opérations	51	66	104	89	↙
Nombre d'heures	1 964	4 823	6 473	3 357	↙
<b>Détecteur CO2</b>					
Nombre d'actions	112	85	122	172	↗
Nombre d'heures	1 391	1 132	1 842	2 604	↗
<b>Chiens pour les contrôles immigration</b>					
Nombre d'actions	119	20	80	178	↗
Nombre d'heures	812	187	644	1 865	↗
<b>Autres moyens de détection (e.a.endoscope*)</b>					
Nombre d'actions	57	65	70	180	↗
Nombre d'heures	600	1 421	1 685	1 727	↗

\* à partir de 2010

## Quelques résultats 2010

	Nombre d'illégaux interceptés	Nombre de véhicules interceptés	Autres
Scanner X-ray	5	3	---
Side scan Sonar	---	19	13
Détecteur CO2	70	---	---
Chiens pour les contrôles immigration	94	---	---
Autres moyens de détection	15	3	6



## 5.1.4 Missions de protection par l'intervention spécialisée (GIS)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de missions intercity	1 968	758	759	766	↗
Nombre de missions intracity	3 205	5 408	4 020	3 313	↘
Nombre de missions VIP	433	235	149	161	↗
Nombre de transfèrements de détenus dangereux	775	502	980	1 090	↗
Nombre de missions de protection de transports de fonds Banque nationale	124	127	122	119	↘

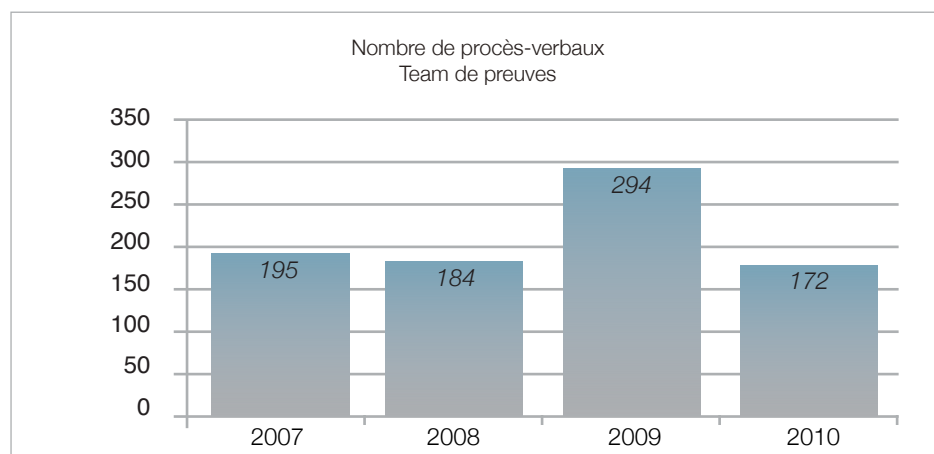
	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures prestées					
Intercity	60 096	28 620	25 836	26 096	↗
Intracity	53 486	102 031	77 637	69 355	↘
Missions VIP	37 943	27 453	16 340	19 821	↗
Transfèrements de détenus dangereux	53 517	31 070	42 878	42 912	↗
Protection durant le procès Habran	---	53 701	31 545	17 931	↘
Transports spéciaux	2 600	2 824	1 951	2 074	↗
Protection de transports de fonds Banque nationale	17 772	22 950	22 196	22 394	↗



## 5.1.5 Engagement de moyens spécialisés – teams spécialisés

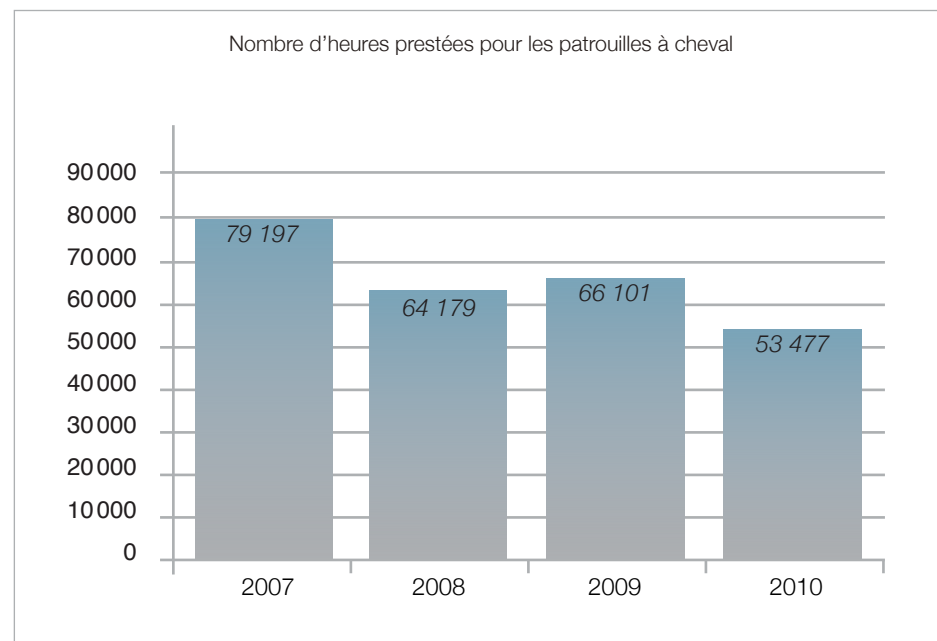
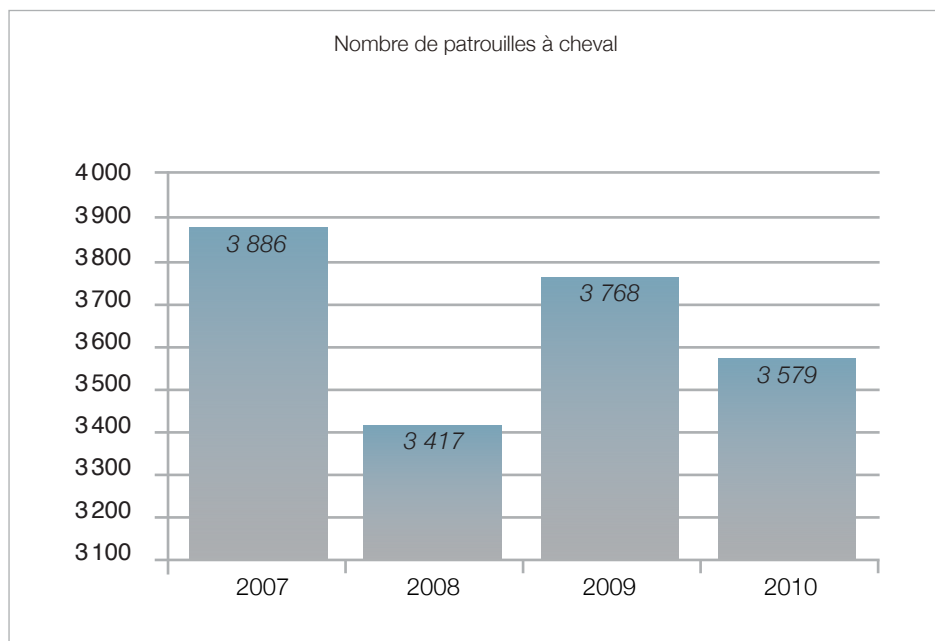
	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'engagements					
Arroseuses	840	707	673	402	↘
Equipe d'arrestation et équipe arrestations en groupe	126	178	80	148	↗
Team de preuve	192	310	334	374	↗
Team vidéo	53	103	72	36	↘
Team 'lock-on'	32	37	43	73	↗
Cellule de commandement	845	796	832	130	↘
Equipes et véhicules particuliers d'intervention (APC)	69	70	51	43	↘

## Teams de preuves



	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures prestées					
Arroseuses	14 783	19 390	22 430	19 225	↘
Equipe d'arrestation et équipe arrestations en groupe	6 045	12 456	10 199	14 718	↗
Team de preuve	19 387	28 409	35 580	38 597	↗
Team vidéo	1 367	2 301	1 716	2 580	↗
Team 'lock-on'	2 235	3 500	3 989	7 843	↗
Cellule de commandement	2 658	4 369	3 444	4 312	↗
Equipes et véhicules particuliers d'intervention (APC)	351	1 568	1 981	1 348	↘
Éléments de barrage (chevaux de frise)	1482	1 730	1 065	512	↘
Helpdesk	457	259	24	0	↘
Appui à la formation avec moyens spécialisés	9 427	10 018	8 710	10 889	↗
Feres (Permanence Réserve fédérale depuis le 01-06-2007)	26 027	58 715	60 651	33 021	↘

5.1.6 Police à cheval



	2007	2008	2009	2010	09-10
Missions exécutées à cheval lors d'événements					
Nombre de missions exécutées à cheval lors d'événements	287	221	796 (*)	1 053 (*)	↗
Nombre d'heures prestées pour des missions à cheval lors d'événements	47 841	40 360	42 549	39 759	↘

(\*) Événements footballistiques inclus

	2007	2008	2009	2010	09-10
Appui spécialisé à cheval					
Nombre d'heures prestées FIPA	---	2 639	1 197	319	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
Escorte royale à cheval					
Nombre d'escortes royales	2	3	1	1	=
Nombre d'escortes ambassadeurs	13	8	6	8	↗
Nombre d'ambassadeurs	64	34	28	37	↗
Nombre total d'heures prestées	21 250	24 030	10 481	12 143	↗

#### 5.1.7 Appui opérationnel en matière de documents faux et falsifiés

##### Mission d'appui par la police aérienne

	2010
Nombre d'actions	82
Nombre d'enquêtes pour d'autres services de police	802
Nombre de hits (*)	275

(\*) Hits : faits positifs, documents véritablement faux et falsifiés

#### 5.1.8 Missions d'appui non spécialisées

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'heures					
Surveillance de bâtiments (*)	88 278	118	225	0	↘
Transfèrements non spécialisés	37 555	15 304	12 390	6 966	↘
Appui non spécialisé dans la gestion d'événements	67 941	32 565	16 576	1 606	↘

(\*) Depuis 2008, cette mission est principalement reprise par le corps d'intervention (CIK)

## 5.2 Appui opérationnel aux enquêtes judiciaires

### 5.2.1 Analyse criminelle opérationnelle

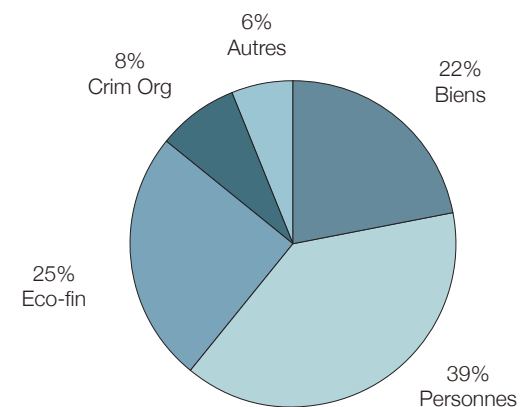
#### Niveau central

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'analyses	44	39	40	36	↘
Nombre de fois qu'un appui a été fourni	15	43	13	15	↗

#### Niveau déconcentré

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'analyses	332	427	518	388	↘
Nombre de fois qu'un appui technique a été fourni	692	651	1 407	668	↘
<b>Total</b>	<b>1 024</b>	<b>1 078</b>	<b>1 925</b>	<b>1 056</b>	↘
dont en appui à la pol fed	843	846	1 720	913	↘
	82,5%	78,5%	89%	86,5%	↘
dont en appui à la pol loc	181	228	205	143	↘
	17,5 %	21,5 %	11%	13,5%	↗
dont phénomènes PNS	70%	78%	76,5 %	80%	↗

Analyses opérationnelles par type de criminalité 2010



#### Nombre d'analystes criminels opérationnels

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'analystes criminels opérationnels à la police fédérale	89	101	105 99 + 6 AA (*)	95 89 + 6 AA (*)	

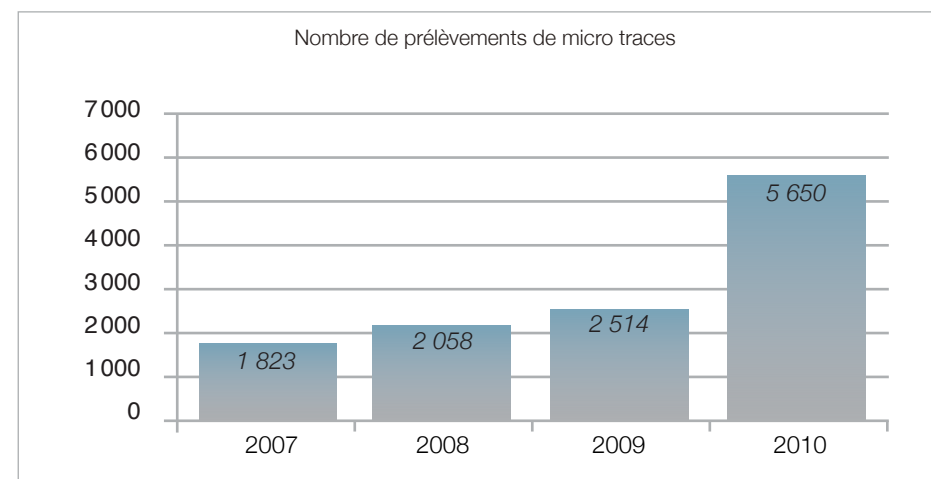
(\*) AA: statut d'assistant analyste

## 5.2.2 Police technique et scientifique

## 5.2.2.1. Appui des laboratoires (LPTS) dans les arrondissements

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de descentes sur les lieux	33 959	34 295	38 833	38 117	↘
Nombre d'interventions (descentes sur les lieux incluses)	52 989	60 824	64 176	60 853	↘
Nombre d'examens au labo	---	6 946	8 868	9 693	↗
Nombre de PV rédigés par les laboratoires PTS	43 455	43 584	44 910	43 028	↘
Total d'heures prestées LPTS	---	448 638	448 451	451 244	↗
Nombre d'heures prestées en appui	---	389 659	379 273	387 762	↗
Rapport heures d'appui / nombre total d'heures	---	84,57 %	86,85 %	85,93%	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de prélèvements de traces					
Traces de gants	---	2 275	2 227	2 225	↘
Traces de doigts	22 968	27 460	28 191	29 393	↗
Traces ADN	24 364	30 926	31 814	31 980	↗
Traces de chaussures	5 283	7 724	8 376	9 487	↗
Traces d'outils servant à commettre des vols	1 440	1 861	2 190	2 928	↗
Traces de pneus	---	86	76	78	↗
Traces d'oreilles	376	520	554	554	=



## 5.2.2.2. Appuis centralisés de la police technique et scientifique (DJT)

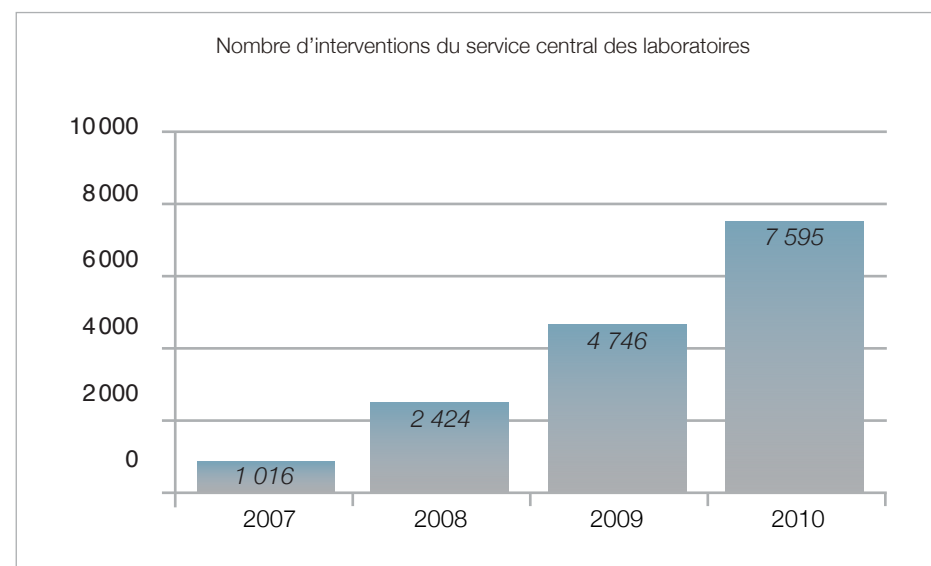
	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Audio et vidéo</b>					
Nombre de dossiers pour lesquels le laboratoire audio a fourni un appui	72	56	58	57	↘
Nombre de dossiers pour lesquels le laboratoire vidéo a fourni un appui	343	450	543	423	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>SIJ – Feuilles d’empreintes digitales (tenprints)</b>					
Nombre de feuilles d’empreintes digitales transmises	58 620	74 446	91 119	115 765	↗
Nombre alias détectés	6 270	8 667	10 353	11 629	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>SIJ – Traces (latent prints)</b>					
Nombre de dossiers traités reprenant des traces de doigts et/ou de paumes	7 178	7 330	7 968	8 876	↗
Nombre de dossiers dans lesquels un auteur a été identifié	1 016	1 089	998	1 709	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Portraits robots et reconstitutions faciales</b>					
Nombre de demandes traitées par les portraitistes	879	907	1 066	939	↘
Nombre de reconstitutions faciales	4	4	5	5	=

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Sciences comportementales</b>					
Nombre de dossiers polygraphie	356	385	366	447	↗
Nombre de dossiers dans lesquels on a fait appel à l’analyse comportementale lors de la préparation d’une audition.	94	74	58	77	↗



## 5.2.3 Criminalité violente ou sexuelle

## Banque de données ViCLAS (Violent Crime Linkage Analysis System)

ViCLAS est une banque de données d'experts pour les faits de moeurs et les meurtres.

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre total de dossiers dans la banque de données ViCLAS	3 010	3 944	4 965	5 513	↗
Nombre de dossiers enregistrés*	465	934	1 021	548	↘
Nombre de contrôles de qualité	333	877	963	556	↘
Nombre d'analyses effectuées	58	70	46	79	↗
Nombre de liens potentiels	9	25	22	28	↗
Nombre de liens confirmés	1	5	2	2	=

(\*) La diminution du nombre de dossiers encodés dans ViCLAS est due au départ de membres du personnel qui ne seront remplacés que courant 2011.

Le nombre indiqué de liens potentiels révèle à combien d'analyses un ou plusieurs dossiers peuvent être liés. Il est donc possible que différents dossiers soient liés dans une seule et même analyse. 1 seul lien potentiel est alors compté. La même règle est valable pour le nombre de liens confirmés. Si plusieurs liens potentiels sont confirmés dans 1 analyse, 1 lien confirmé est comptabilisé.

La grande différence entre le nombre de liens potentiels et le nombre de liens confirmés s'explique par le fait que dans la majorité des cas, l'analyse ViCLAS ne reçoit aucun feedback des enquêteurs et ne sait donc pas si le lien établi peut être confirmé ou pas. En outre, il n'est pas toujours possible de confirmer un lien par exemple parce qu'aucun ADN n'est disponible, l'auteur est encore inconnu,...

## 5.2.4 Appui pour l'identification des plaques d'immatriculation

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de véhicules contrôlés (sur demande lors d'actions FIPA et des contrôles effectués au port d'Anvers)	2 282	2 102	1 113	840	↘
Nombre de véhicules identifiés à la suite d'un fait criminel	75	126	82	81	↘

## 5.2.5 Contrefaçon et faux

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers appui technique Fausses monnaies	1 621	1 298	2 009	2 323	↗
Nombre de dossiers appui technique Faux documents	13 724	14 162	13 669	14 358	↗



## 5.2.6 Avis de recherche dans les médias

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre total d'avis de recherche diffusés via les médias	294	313	313	296	↘
Répartition par type					
Avis courts	238	260	242	235	↘
Reportages ou reconstitutions	42	46	60	57	↘
'Crime clips'	14	7	6	4	↘
Répartition des avis de recherche					
Police fédérale	108	113	120	87	↘
Police locale	181	195	180	206	↗
International	5	5	5	3	↘

## 5.2.7 Personnes disparues

	2007	2008	2009	2010	09-10
Dossiers personnes disparues					
Nombre total de dossiers personnes disparues traités	1 484	1 575	1 527	1 477	↘
dont					
nouveaux dossiers	1 414	1 531	1 509	1 452	↘
dossiers réouverts (cold cases)	35	16	11	14	↗
dossiers d'enlèvements parentaux	35	28	7	11	↗

## Quelques résultats

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre total de personnes retrouvées	1 497	1 478	1 424	1 385	↘
dont des adultes					
	---	1 031	1 168	1 162	↘
dont des mineurs d'âge					
	---	447	359	315	↘
dont personnes retrouvées vivantes					
	1 372	1 332	1 268	1 233	↘
dont personnes décédées					
	125	146	156	152	↘

## 5.2.8 Signalements internet au point de contact judiciaire central Ecops

	2007	2008	2009	2010	09-10
Missions d'identification (corps retrouvés, restes humains,...)					
Nombre de missions	81	82	59	67	↗
Personnes identifiées	65	57	46	27	↘

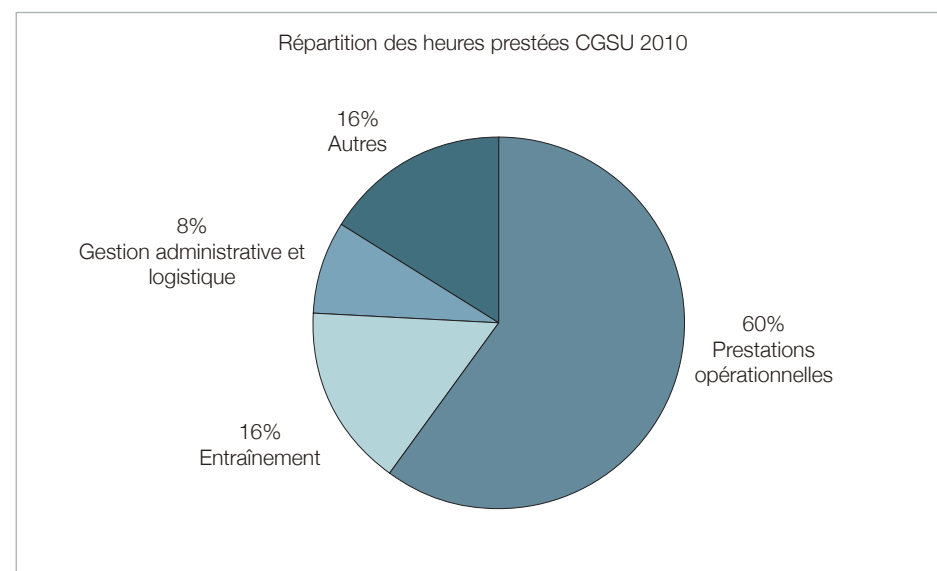
	2008	2009	2010	09-10
Nombre de signalements reçus au point de contact judiciaire central Ecops	14 462	16 407	18 411	↗
à traiter par la police fédérale	12 534	14 692	16 829	↗
à traiter par le SPF Economie	1 928	1 715	1 582	↘



## 5.3 Appui opérationnel par les unités spéciales

### 5.3.1 Heures prestées pour l'ensemble des unités spéciales

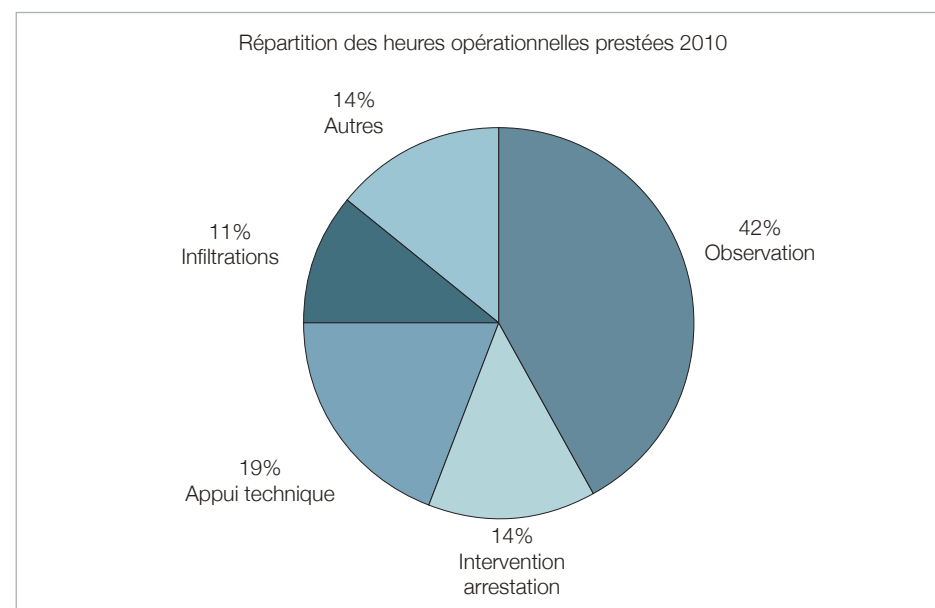
	2007	2008	2009	2010	09-10
Répartition de la capacité disponible					
<b>Prestations opérationnelles</b>					
Opérations sur le terrain, gestion des dossiers, R&D opérationnel	453 220	467 585	455 886	486 794	↗
<b>Entraînement</b>					
Techniques spéciales, tir, formations barémiques, etc.	139 932	142 280	151 016	132 278	↘
<b>Gestion logistique</b>					
Charroi, matériel de haute technologie, armement, radios, etc.	57 904	57 937	59 741	64 929	↗
<b>Autres</b>					
Formations données, gestion du personnel, administration, PR, etc.	126 807	135 101	132 609	126 169	↘
<b>TOTAL</b>	<b>777 871</b>	<b>802 904</b>	<b>799 252</b>	<b>810 170</b>	↗



Source : programme de gestion des prestations ISLP-Admin-PPP (IAP)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Observation	196 998	202 189	191 092	202 348	↗
Interventions/arrestations	63 680	61 462	62 955	68 898	↗
Appui technique opérationnel	81 732	84 129	83 531	94 331	↗
Infiltrations	53 273	57 916	55 342	54 216	↘
Autres missions	57 537	61 575	62 966	67 001	↗

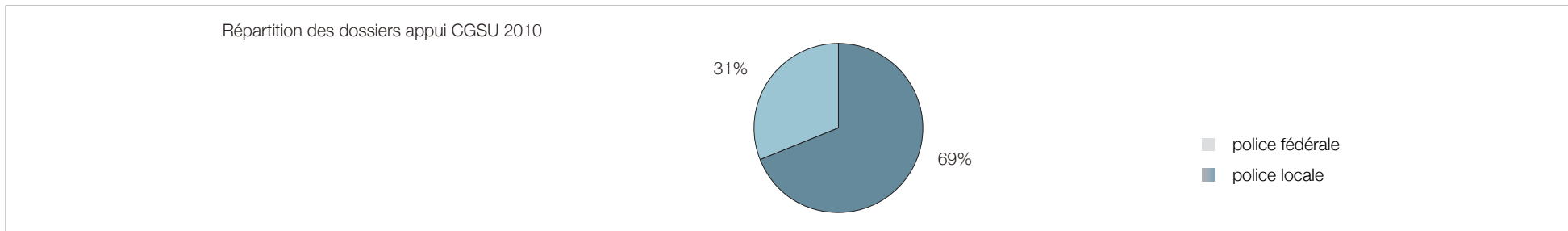
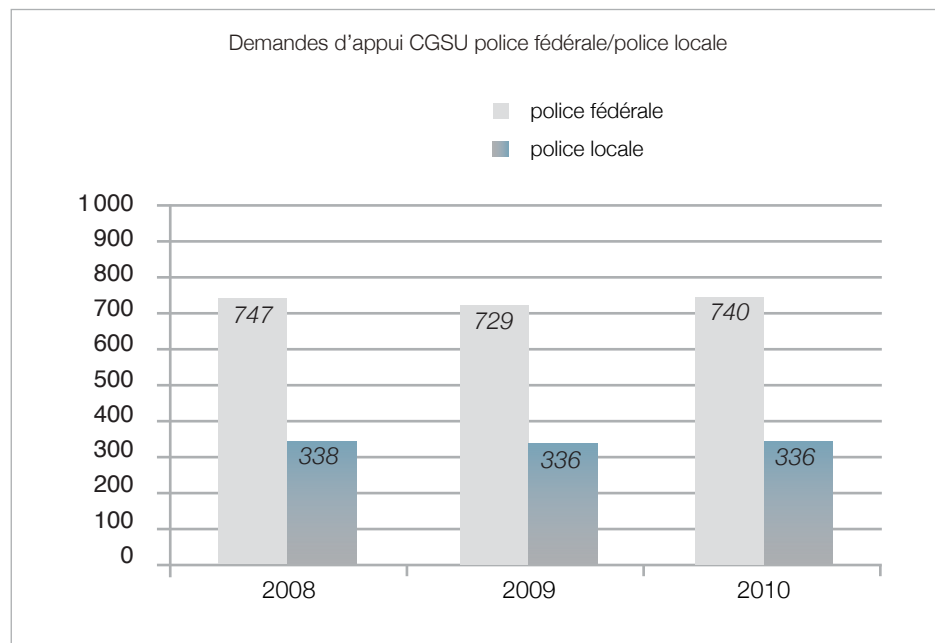
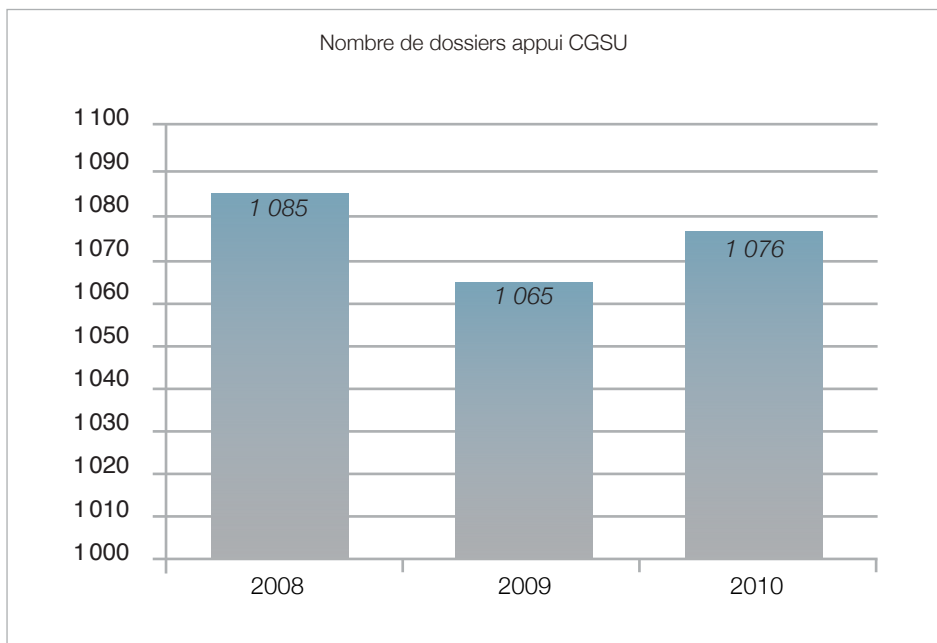
La proportion des prestations opérationnelles par spécialité (en fonction du total des heures opérationnelles) selon l'appui fourni (en heures)



## 5.3.2 Nombre de demandes d'appui par programme DGJ

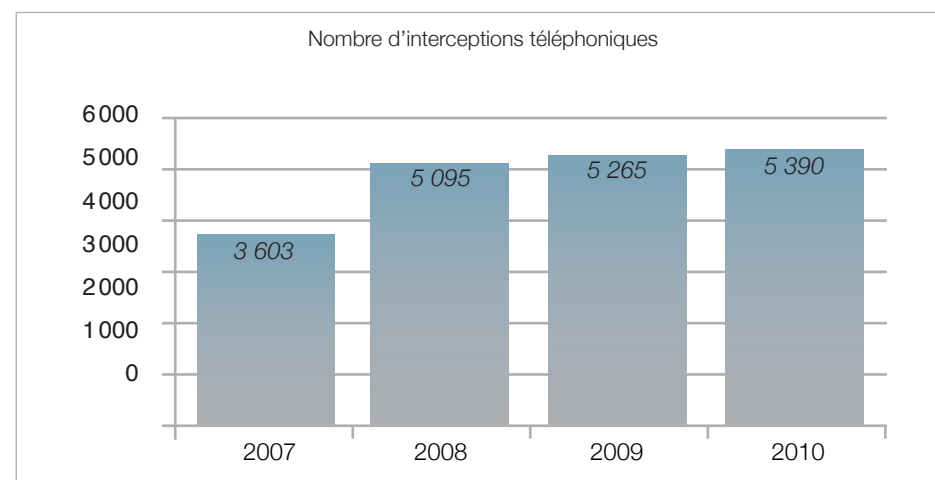
Phénomènes	2008			2009			2010		
	Fed	Loc	Total	Fed	Loc	Total	Fed	Loc	Total
Immigration illégale et trafic d'êtres humains	21	3	<b>24</b>	17	3	<b>20</b>	13	4	<b>17</b>
Traite des êtres humains (exploitation sexuelle)	11	2	<b>13</b>	11	1	<b>12</b>	6	0	<b>6</b>
Traite des êtres humains (exploitation économique)	3	3	<b>6</b>	3	0	<b>3</b>	2	0	<b>2</b>
Corruption	1	0	<b>1</b>	2	0	<b>2</b>	3	0	<b>3</b>
Terrorisme	22	1	<b>23</b>	17	0	<b>17</b>	19	0	<b>19</b>
Fraude	10	0	<b>10</b>	11	2	<b>13</b>	11	1	<b>12</b>
Délits de propriété (surtout bandes itinérantes)	36	5	<b>41</b>	52	11	<b>63</b>	38	4	<b>42</b>
Criminalité contre les biens	40	16	<b>56</b>	13	2	<b>15</b>	11	2	<b>13</b>
Criminalité ICT	1	0	<b>1</b>	3	0	<b>3</b>	0	0	<b>0</b>
Drogues	218	89	<b>307</b>	201	81	<b>282</b>	225	102	<b>327</b>
Violence	128	43	<b>171</b>	170	42	<b>212</b>	201	36	<b>237</b>
Mœurs	4	0	<b>4</b>	0	0	<b>0</b>	1	0	<b>1</b>
Environnement	2	0	<b>2</b>	3	0	<b>3</b>	0	0	<b>0</b>
Blanchiment	10	0	<b>10</b>	11	0	<b>11</b>	9	0	<b>9</b>
Criminalité économique et financière	9	1	<b>10</b>	7	1	<b>7</b>	9	0	<b>9</b>
Trafic d'armes	10	0	<b>10</b>	7	0	<b>7</b>	12	0	<b>12</b>

Phénomènes		2008			2009			2010	
Sous-total phénomènes prioritaires	526	163	<b>689</b> <b>63,5%</b>	528	143	<b>671</b> 63%	560	149	<b>709</b> 66%
Autres dossiers (dont police administrative)	221	175	<b>396</b> <b>36,5%</b>	201	193	<b>394</b> 37%	180	187	<b>367</b> 34%
<b>TOTAL dossiers police fédérale/locale traités par CGSU</b>	<b>747</b>	<b>338</b>	<b>1 085</b>	<b>729</b>	<b>336</b>	<b>1 065</b>	<b>740</b>	<b>336</b>	<b>1076</b>



Dossiers	2007	2008	2009	2010	09-10
Forts chabrol	26	32	33	23	↘
Prises d'otages	3	4	4	7	↗
Enlèvements	4	1	2	2	=
Extorsions	2	2	2	6	↗
Transferts de détenus dangereux et protections VIP	20	19	15	35	↗

## 5.3.3 Interceptions téléphoniques

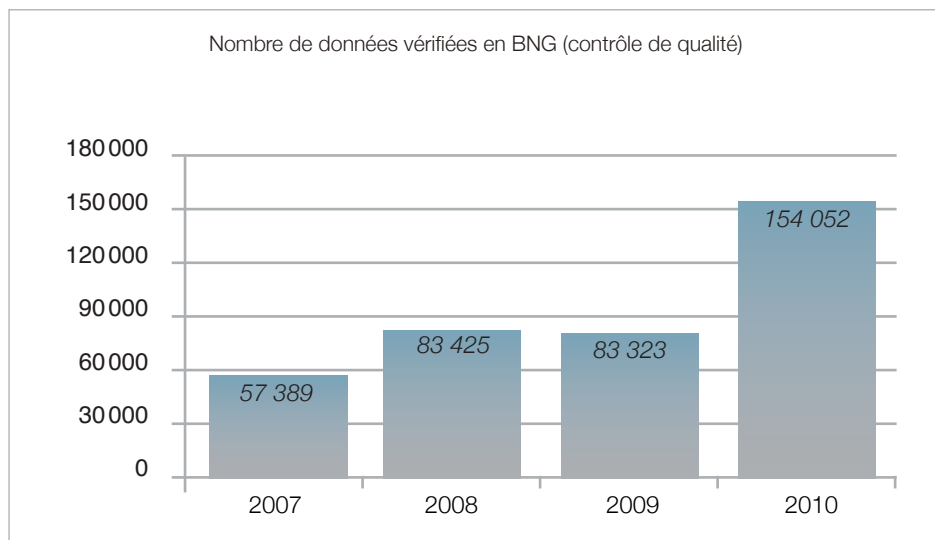




## 6. GESTION DE L'INFORMATION POLICIÈRE

### 6.1 Qualité des données

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de données vérifiées en BNG (contrôle de qualité)	57 389	83 425	83 323	154 052	↗



### 6.2 Communication

	2007	2008	2009	2010	09-10
INFO BNG					
Nombre d'articles publiés	27	58	67	47	↙
Nombre de lecteurs (mensuellement)	3 179	3 675	5 804	6 198	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
Site intranet Information policière opérationnelle / BNG					
Nombre de visiteurs uniques (mensuellement)	9 407	9 659	11 743	11 617	↙
Nombre de pages visionnées (mensuellement)	546 081	621 617	165 519	145 673	↙

### 6.3 Call center 'Appui BNG' et centre d'expertise

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de questions reçues	5 845	4 889	4 120	4 796	↗
Pourcentage de questions ayant reçu une réponse dans l'année	96,5 %	96,50 %	96 %	96 %	=
réponse immédiate	77 %	72 %	72,5 %	69 %	↘
réponse dans le mois (dossiers complexes)	94 %	94 %	93 %	93 %	=

### 6.4 Bulletin de recherche et d'information (BRI)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'avis publiés	1 433	1 955	2 757	3 874	↗
Nombre de lecteurs pour le BRI (par mois)	3 950	4 846	10 246	10 331	↗

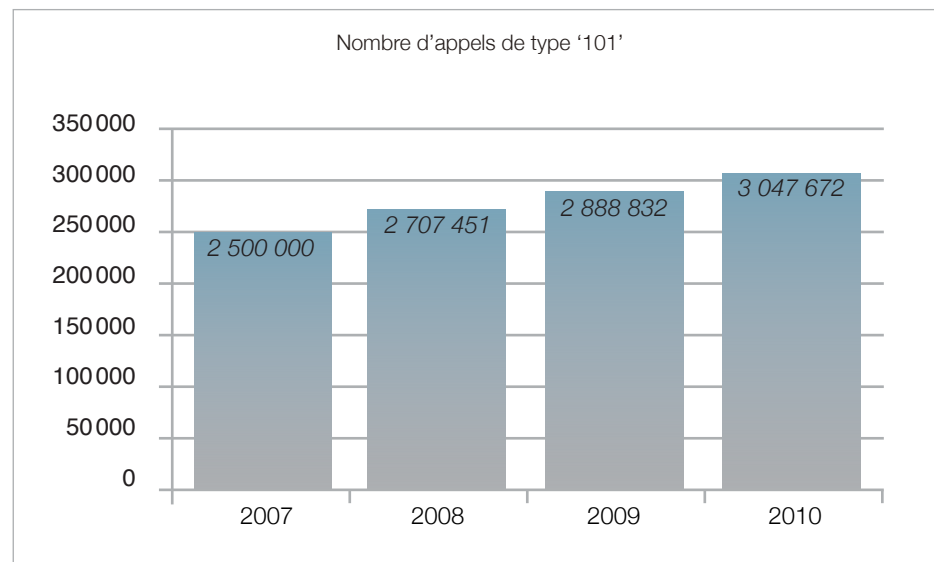


## 6.5 Signalements judiciaires nationaux

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de personnes signalées en BNG	24 387	19 325	24 664	27 465	↗
Temps nécessaire entre la demande de signalement et la parution en BNG (en jours)	18,8	11,22	3,89	1,94	↘

## 6.6 ASTRID et les CIC

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'appels de type 101	2 500 000	2 707 451	2 888 832	3 047 672	↗

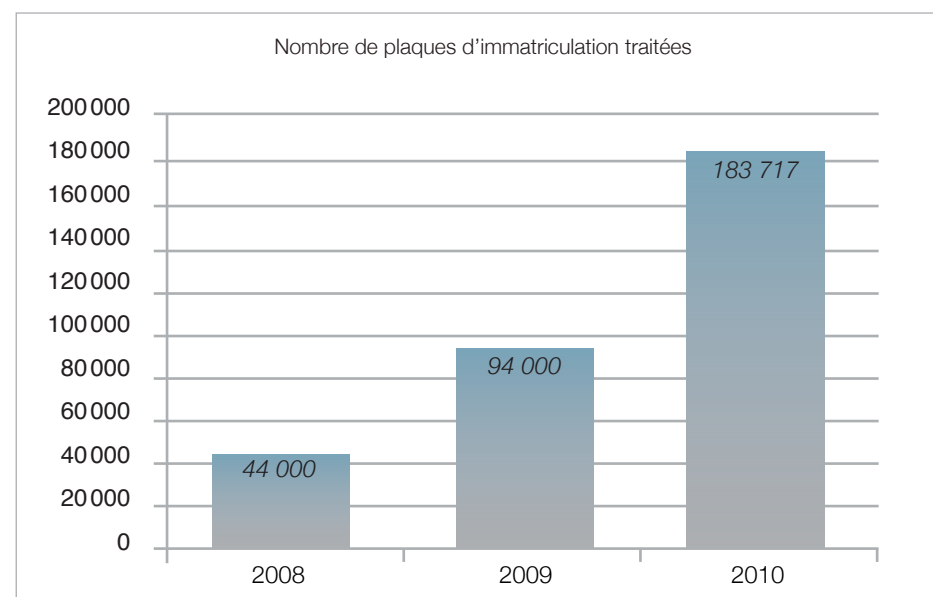


## 6.7 Signalements internationaux

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de contrôles positifs sur base de signalements Schengen (de Belges à l'étranger ou d'étrangers en Belgique)	4 307	4 592	5 128	4 618	↘
Nombre de messages internationaux traités dans le cadre des signalements	62 024	61 847	84 056	90 525	↗

## 6.8 Echange international d'informations policières opérationnelles

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers initiaux ouverts	37 938	36 322	40 255	39 528	↘
Nombre de traductions effectuées dans le cadre de l'échange international d'informations policières opérationnelles	16 731	16 432	17 760	16 247	↘
Nombre de plaques d'immatriculation traitées	---	44 000	94 000	183 717	↗



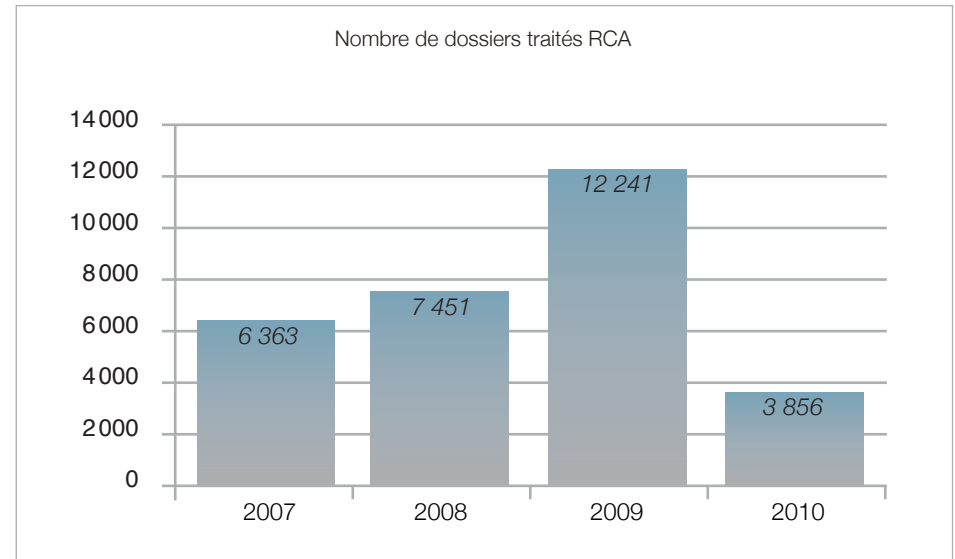
### 6.9 Centres communs de coopération policière et douanière

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers traités	63 829	66 593	75 054	80 947	↗
Nombre d'opérations pour lesquelles un appui opérationnel a été fourni	85	70	83	83	=



### 6.10 Registre central des armes (RCA)

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de dossiers traités	6 363	7 451	12 241	3 856	↘



## 7. COOPÉRATION POLICIÈRE INTERNATIONALE

### 7.1 Activités bi- et multilatérales à l'intérieur et à l'extérieur du pays avec les pays prioritaires

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Activités</b>					
Engagement de la police belge pour des missions de gestion civile des crises (en ETP)	13	22	38	30	↘
Balkans (Bosnie-Herzégovine, Géorgie et Kosovo)	---	---	31	20	↘
Afrique (RD Congo)	---	---	4	5	↗
Asie (Afghanistan)	---	---	0	1,5	↗
Moyen-Orient (territoires palestiniens)	---	---	2	2,5	↗
Secrétariat du Conseil de l'UE	---	---	1	1	=

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Partenariats</b>					
Nombre de pays avec lesquels un accord de coopération policière ou un protocole d'accord (MOU) a été conclu	7	5	3	4	↗
Traités	0	2	0	1	↗
MOU	3	1	1	1	=
Plans d'action	4	2	2	2	=

### 7.2 Formation spécifique et awareness coopération policière internationale

	2008	2009	2010	09-10
<b>Awareness</b>				
Nombre de policiers formés en matière de coopération internationale en dehors des formations classiques	150	135	520	↗
Formation PJF (F)	100	135	48	↘
Formation PJF (N)	0	0	101	↗
Formation SPN (F)	50	---	---	---
Road show pour PolLoc et PolFed (PJF)	---	---	371	---

## 7.3 Projets de financement européens

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de projets de financement européens (ISEC) dont la police belge assurait la direction					
Nombre de demandes introduites	2	---	3	5	↗
Nombre de demandes approuvées	2	---	3	3	=
Montants des subsides de l'UE en €	989 583,20	---	332 064,70	737 653,84	↗



## 8. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

### 8.1 Données relatives au personnel de la police fédérale

	2007	2008	2009	2010	09-10
Effectifs réels en décembre 2010					
<b>CG</b>					
Policiers	1 152	1 150	1 120	1 823	↗
Personnel administratif	588	574	570	578	↗
<b>Total</b>	<b>1 740</b>	<b>1 724</b>	<b>1 690</b>	<b>2 401</b>	↗
<b>SAT Intérieur</b>					
Policiers	4	5	5	5	=
Personnel administratif	1	4	4	2	↘
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	↘
<b>SAT Justice</b>					
Policiers	2	1	1	2	↗
Personnel administratif	0	0	1	1	=
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	↗
<b>OCAM-OCAD</b>					
Policiers	12	11	11	10	↘
Personnel administratif	8	13	13	13	=
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	↘
<b>Détachements auprès du SHAPE</b>					
Policiers	3	3	3	3	=
Personnel administratif	2	2	2	2	=
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	=

	2007	2008	2009	2010	09-10
Effectifs réels en décembre 2010					
<b>DGA</b>					
Policiers	4 104	4 305	4 359	3 314	↘
Personnel administratif	389	394	384	389	↗
<b>Total</b>	<b>4 493</b>	<b>4 699</b>	<b>4 743</b>	<b>3 703</b>	↘
<b>DGJ</b>					
Policiers	3 563	3 546	3 485	3 581	↗
Personnel administratif	741	735	703	708	↗
<b>Total</b>	<b>4 304</b>	<b>4 281</b>	<b>4 188</b>	<b>4 289</b>	↗
<b>DGS</b>					
Policiers	677	630	566	578	↗
Personnel administratif	1 544	1 522	1 511	1 504	↘
<b>Total</b>	<b>2 221</b>	<b>2 152</b>	<b>2 077</b>	<b>2 082</b>	↗
<b>Total police fédérale</b>					
Policiers	9 517	9 651	9 550	9 316	↘
Personnel administratif	3 273	3 244	3 188	3 197	↗
<b>Total</b>	<b>12 790</b>	<b>12 895</b>	<b>12 738</b>	<b>12 513</b>	↘

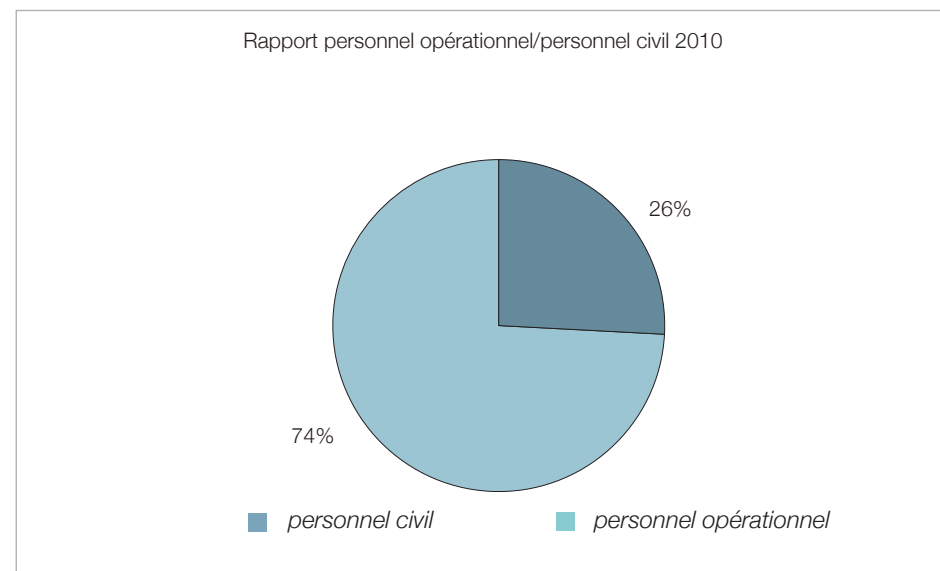
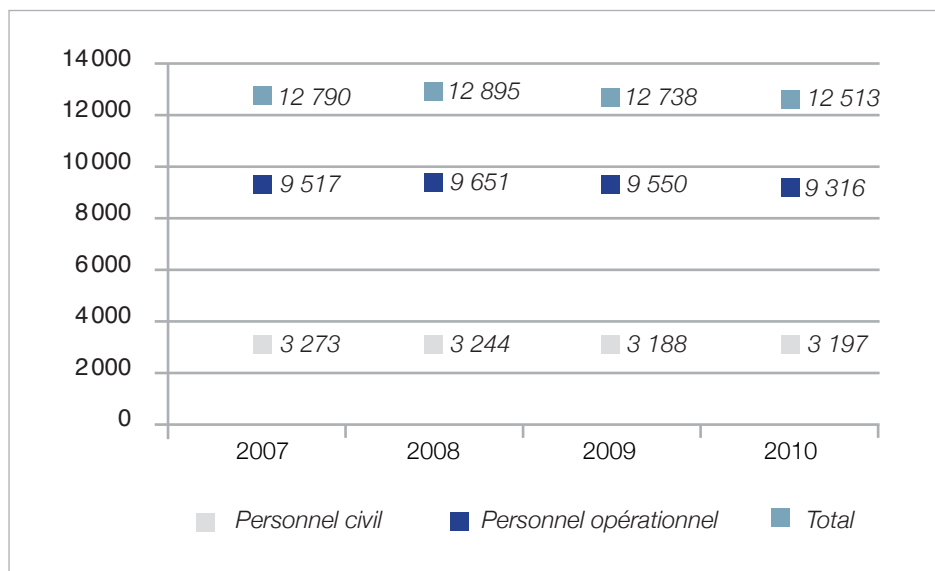


## Remarques :

1. Les chiffres de l'effectif réel sont le reflet de la banque de données du personnel (PRP2) de la Direction générale de l'appui et de la gestion (DGS), exprimés en nombre de personnes.
2. En 2010, suite à la mise en place du TO2ter, le personnel des CIK (corps d'intervention) a été transféré de la DGA vers le CG (environ 500 personnes). En ce qui concerne les détachés internes entre DG's, ils sont maintenant comptabilisés dans leur unité de détachement et plus à la DAR comme auparavant.
3. Les chiffres de l'effectif réel ne comprennent PAS :
  - les personnes prévues par financement alternatif (par ex. : les détachés auprès du Comité permanent P et du Comité permanent R);
  - le personnel d'entretien (380 personnes prévues);
  - les aspirants;
  - les membres du secrétariat social (SSGPI);
  - les membres du personnel détachés vers la police locale contre paiement;
  - les membres de l'HORECA (92 membres en 2007, 88 membres en 2008, 78 en 2009 et 65 en 2010).
4. Les chiffres comprennent les militaires qui travaillent sur base contractuelle à la police fédérale (17 personnes en 2007, 15 personnes en 2008, 13 en 2009 et 12 en 2010).

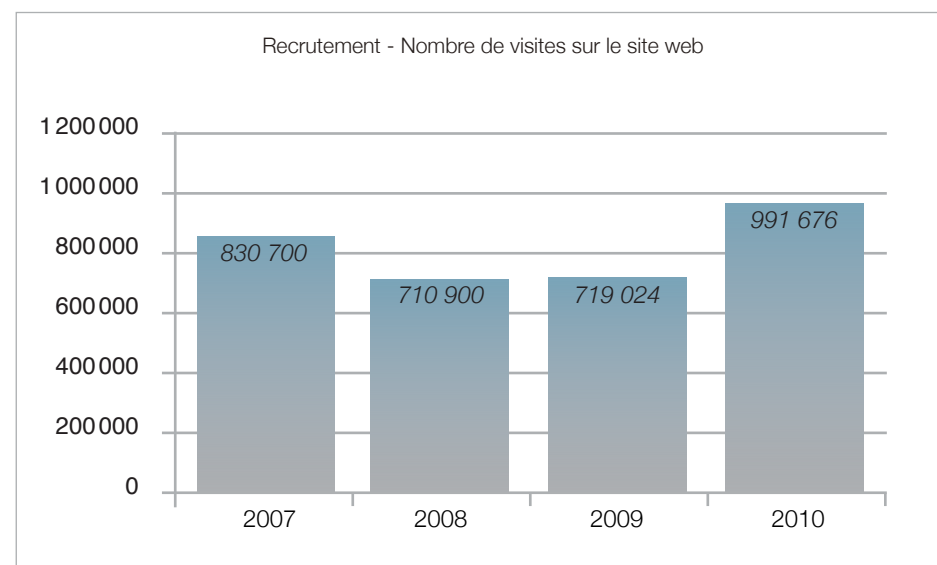
	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Personnel opérationnel</b>					
Commissaire divisionnaire	305	300	307	287	↙
Commissaire	1 421	1 475	1 531	1 563	↗
Inspecteur principal	3 441	3 412	3 343	3 185	↙
Inspecteur	4 323	4 427	4 333	4 246	↙
Agent	27	37	36	35	↙
<b>Total</b>	<b>9 517</b>	<b>9 651</b>	<b>9 550</b>	<b>9 316</b>	↙
<b>Personnel civil</b>					
Niveau A	572	573	585	603	↗
Niveau B	750	745	744	754	↗
Niveau C	1 010	1 044	1 042	1 074	↗
Niveau D	941	882	817	766	↙
<b>Total</b>	<b>3 273</b>	<b>3 244</b>	<b>3 188</b>	<b>3 197</b>	↗

Quant à la répartition par grade, il s'agit des données selon le grade de commissionnement (et donc pas selon le grade de nomination). Ainsi, un commissaire de police commissionné dans le grade de commissaire divisionnaire est comptabilisé comme commissaire divisionnaire de police.

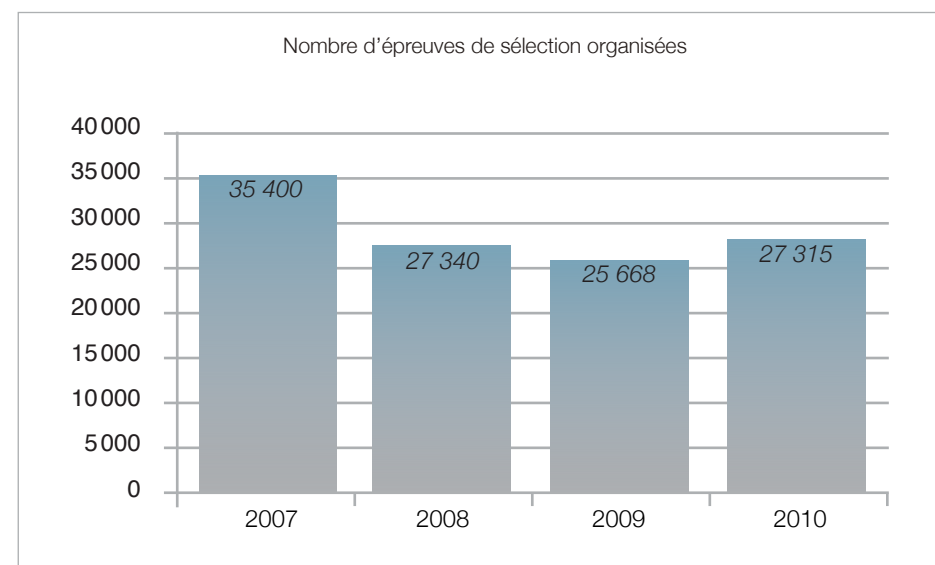


## 8.2 Recrutement et sélection au profit de la police intégrée

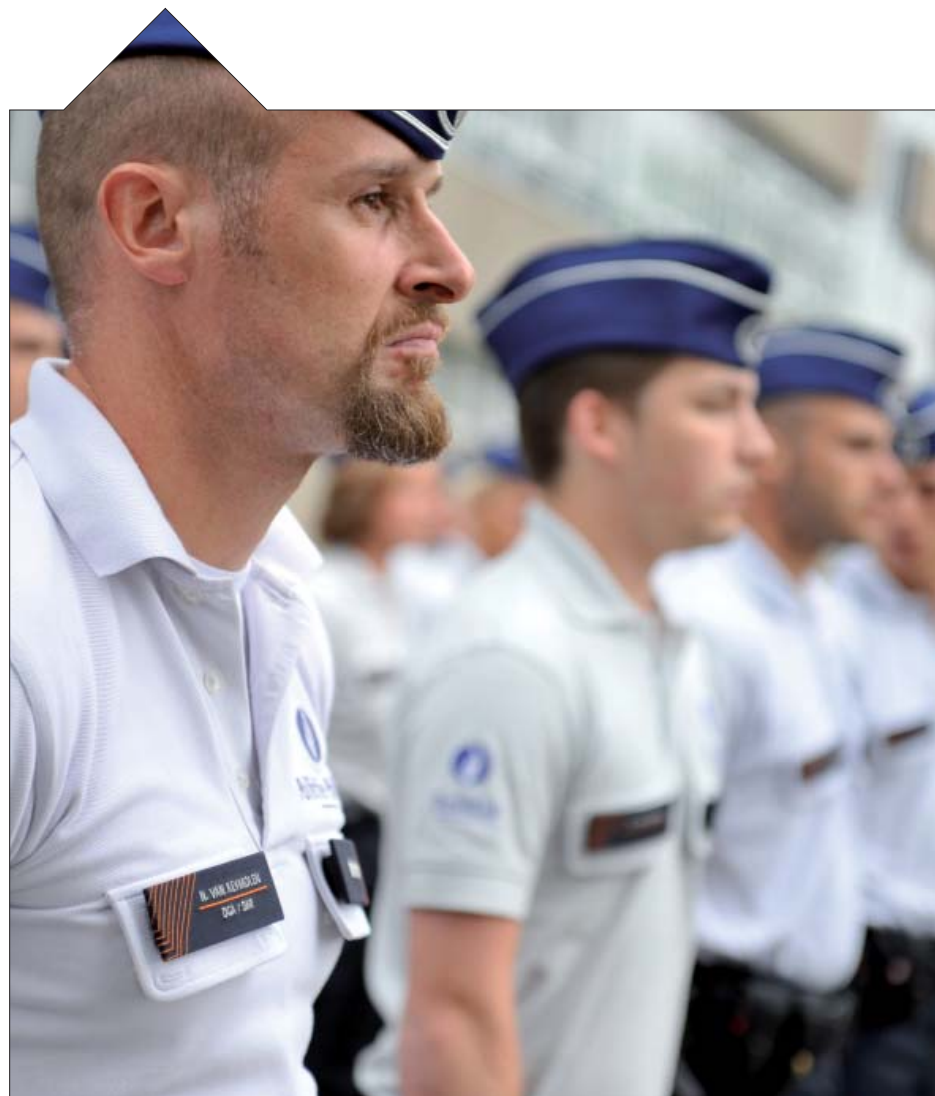
	2007	2008	2009	2010	09-10
Recrutement					
Nombre d'appels	38 700	39 274	28 025	45 285	↗
Nombre d'e-mails traités	10 600	8 500	7 270	8 315	↗
Nombre de brochures distribuées	23 450	22 000	21 500	16 000	↘



	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Epreuves de sélection organisées</b>					
<b>Cadre opérationnel sélections externes</b>					
Cadre des agents de police	2 888	2 930	1 137	1 800	↗
Cadre de base	10 827	10 074	11 870	12 316	↗
Cadre moyen spécialisé	900	208	0	515	↗
Cadre officier	520	382	148	555	↗
<b>Total</b>	<b>15 135</b>	<b>13 594</b>	<b>13 155</b>	<b>15 186</b>	<b>↗</b>
<b>Sélection dans le cadre de promotion interne (tous niveaux opérationnels)</b>					
Sélection dans le cadre de promotion interne (tous niveaux opérationnels)	1 383	1 344	1 417	1 391	↘
<b>Cadre administratif et logistique (statutaires et contractuels)</b>					
Cadre administratif et logistique (statutaires et contractuels)	18 882	12 402	11 096	10 738	↘
<b>Total global</b>	<b>35 400</b>	<b>27 340</b>	<b>25 668</b>	<b>27 315</b>	<b>↗</b>



	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'aspirants engagés, admis en formation ou lauréats d'un concours					
Agents de police	164	150	136	62	↘
Inspecteurs de police	1 287	1 424	1 257	1 072	↘
Inspecteurs principaux de police	402	619	262	295	↗
Commissaires de police	19	54	32	26	↘
Brevet de direction	60	---	---	---	---
Personnel administratif (police fédérale)	497	174	111	137	↗
Personnel administratif (police locale)	523	553	481	351	↘
<b>Total</b>	<b>2 952</b>	<b>2 974</b>	<b>2 279</b>	<b>1 943</b>	↘



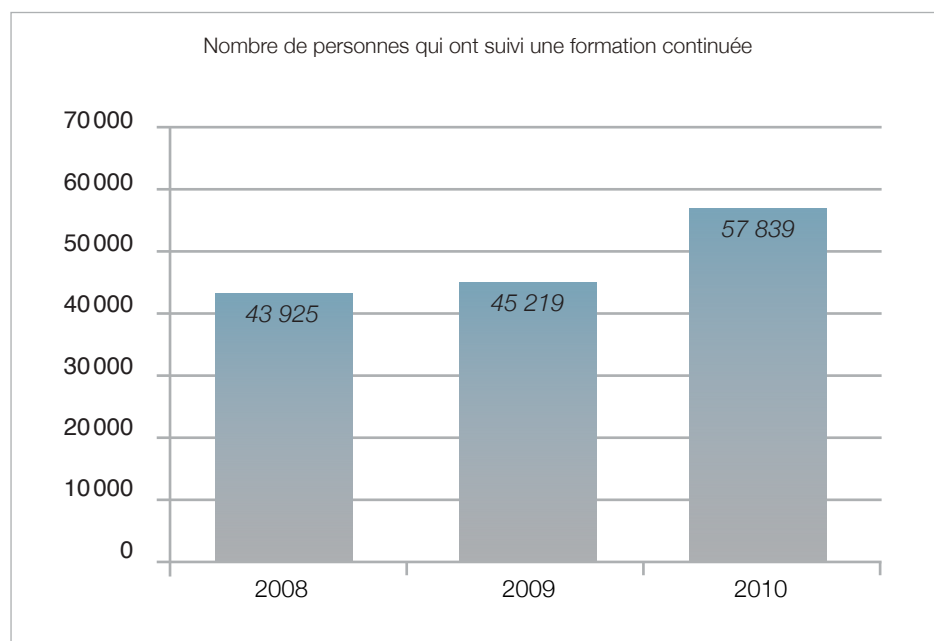
## 8.3 Formation pour l'ensemble de la police intégrée

	2008	2009	2010 (*)	09-10
Formations de base et de promotion				
Ecoles fédérales (DSEF, DSEO, DSER)	146	82	0	↘
Ecoles agréées francophones (AP-PEV, Namur, Liège)	743	651	502	↘
Ecoles agréées néerlandophones (OPAC, PPA, PLOT, PIVO, WPS)	907	849	688	↘
Ecoles agréées Bruxelles-Capitale (ERIP-GIP)	281	269	229	↘
<b>Total</b>	<b>2 077</b>	<b>1 851</b>	<b>1 419</b>	↘
Formations continuées (nombre de membres du personnel)				
Ecoles fédérales (DSEF, DSEO, DSER)	16 306	16 221	17 413	↗
Ecoles agréées francophones (AP-PEV, Namur, Liège)	8 775	7 985	11 617	↗
Ecoles agréées néerlandophones (OPAC, PPA, PLOT, PIVO, WPS)	17 842	17 407	23 932	↗
Ecoles agréées Bruxelles-Capitale (ERIP-GIP)	1 002	3 606	4 877	↗
<b>Total</b>	<b>43 925</b>	<b>45 219</b>	<b>57 839</b>	↗
Formations fonctionnelles (nombre de membres du personnel)				
Ecoles fédérales (DSEF, DSEO, DSER)	1 631	814	1 023	↗
Ecoles agréées francophones (AP-PEV, Namur, Liège)	510	586	579	↘

	2008	2009	2010 (*)	09-10
Formations de base et de promotion				
Ecoles agréées néerlandophones (OPAC, PPA, PLOT, PIVO, WPS)	1 351	740	859	↗
Ecoles agréées Bruxelles-Capitale (ERIP-GIP)	150	164	126	↘
<b>Total</b>	<b>3 642</b>	<b>2 304</b>	<b>2 587</b>	↗
Formations certifiées (nombre de membres du personnel)				
Ecoles fédérales (DSEF, DSEO, DSER)	733	229	215	↘
Ecoles agréées francophones (AP-PEV, Namur, Liège)	1 553	471	462	↘
Ecoles agréées néerlandophones (OPAC, PPA, PLOT, PIVO, WPS)	1 594	403	515	↗
Ecoles agréées Bruxelles-Capitale (ERIP-GIP)	1 289	383	389	↗
<b>Total</b>	<b>5 169</b>	<b>1 486</b>	<b>1 581</b>	↗
<b>Total général</b>	<b>54 813</b>	<b>50 860</b>	<b>63 996 (**)</b>	↗

(\*) Les données 2010 concernent la période s'étalant du 01/01/2010 au 31/12/2010. Elles proviennent de la base de données de la Direction de la Formation (EMA) en ce qui concerne les formations fonctionnelles, continuées et certifiées ainsi que des données relatives au financement pour les formations de base et de promotion. Ces données comprennent le nombre de personnes qui ont participé à une formation dont la session s'est clôturée en 2010.

(\*\*) Ce total comprend le nombre de personnes qui ont participé à une formation de base, de promotion, à une formation continuée, fonctionnelle, certifiée, ainsi que les formations internationales (63 426 + 570).



## 8.4 Gestion des connaissances pour l'ensemble de la police intégrée

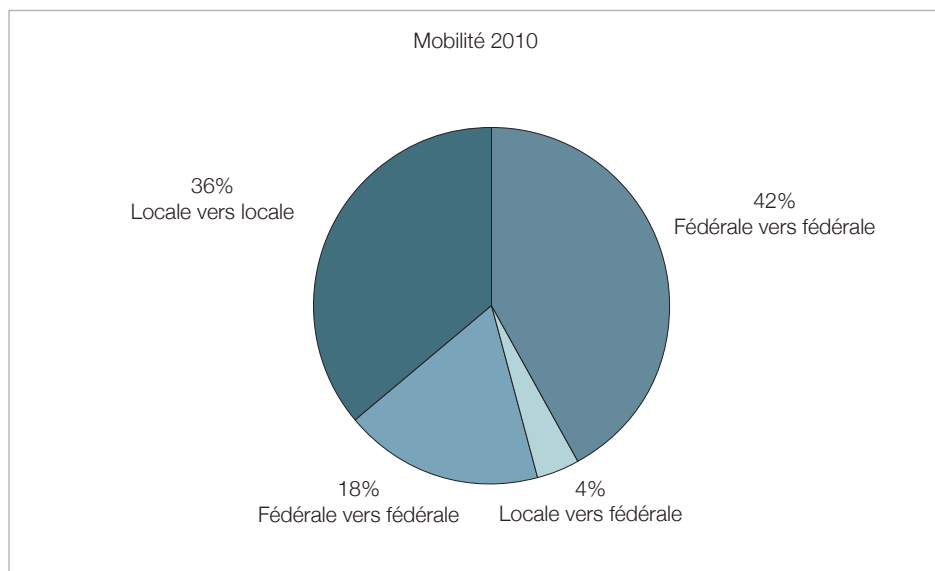
	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>POLDOC</b>					
Nombre de documents supplémentaires intégrés à la base de données	7 264	5 449	5 851	5 812	↘
Nombre moyen de consultations du site documentaire (nombre de fois par jour)	3 534	5 344	6 611	9 158	↗
<b>Helpdesk/bibliothèque</b>					
Nombre de réponses du helpdesk	5 239	4 992	5 572	6 320	↗
Nombre de nouvelles références bibliographiques encodées sur Vubis	4 666	3 925	4 824	3 981	↘
<b>Guide d'intervention de terrain (GIT)</b>					
Nombre de mises à jour	---	120	2	18	↗
Nombre d'exemplaires commandés	332	282	106	375	↗
<b>Dossiers thématiques référentiels</b>					
Nombre de dossiers thématiques référentiels mis à jour	---	13	7	6	↘
<b>Formation à la recherche et à la gestion de la documentation et des connaissances policières</b>					
Nombre de personnes formées	---	222	173	117	↘
<b>Répertoire téléphonique (CRC)</b>					
Nombre de recherches directes effectuées	---	1 700 000	1 866 442	1 849 740	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
Appui spécialisé en traduction et en interprétation					
Nombre de demandes traitées en traduction (en nombre de pages-)	8 500	8 800	9 000	7 000	↘
Nombre d'heures d'interprétation	544	545	380	600	↗
InfoBib					
Nombre de parutions	---	---	4	9	↗
InfoLegis					
Nombre de parutions	---	5	4	9	↗

## 8.5 Mobilité pour l'ensemble de la police intégrée

	2007	2008	2009	2010	09-10
Emplois publiés					
Opérationnels police locale	4 737	4 585	3 869	4 674	↗
Opérationnels police fédérale	1 088	291	213	669	↗
Personnel civil police locale	427	421	349	359	↗
Personnel civil police fédérale	383	190	121	373	↗
<b>Total</b>	<b>6 635</b>	<b>5 487</b>	<b>4 552</b>	<b>6 075</b>	<b>↗</b>
Nombre de candidatures (1 candidat peut poser plusieurs candidatures à plusieurs emplois)					
Candidatures	9 344	7 384	7 203	8 261	↗
Nombre de demandeurs	6 397	5 217	5 287	6 341	↗
Emplois non demandés	2 674	2 302	1 900	2 955	↗
Opérationnels	2 318	2 066	1 745	2 698	↗
Personnel civil	356	236	155	257	↗
Mobilité exécutée (à la date du 31/12/2010)					
Fédérale vers locale	516	700	539	607	↗
Locale vers fédérale	117	67	42	57	↗
Fédérale vers fédérale	305	172	166	269	↗
Locale vers locale	950	687	599	535	↘
<b>Total</b>	<b>1 888</b>	<b>1 626</b>	<b>1 346</b>	<b>1 468</b>	<b>↗</b>

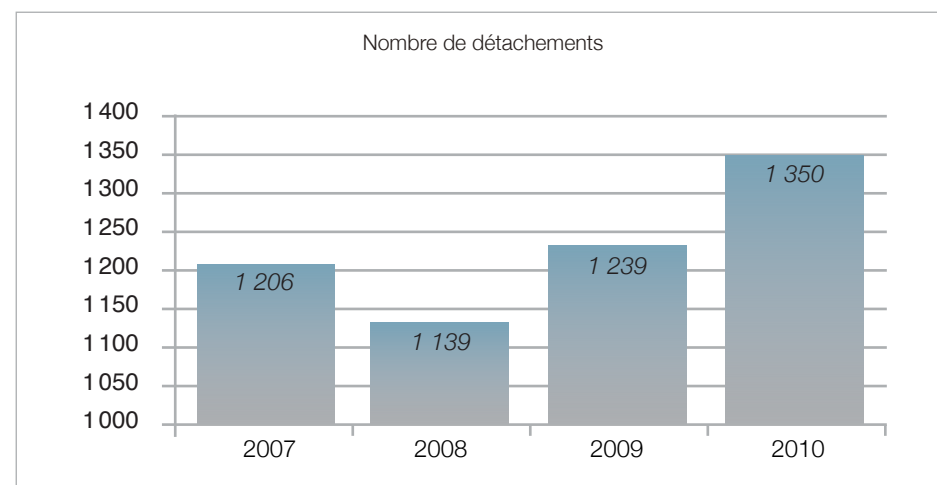




	2007	2008	2009	2010	09-10
Détails Candidatures par cycles					
Cycle 1					
Candidatures	2 656	1 971	2 775	2 565	↙
Nombre de demandeurs	1 898	1 406	2 052	1 884	↙
Emplois non demandés	887	746	688	690	↗
<i>Dont emplois opérationnels</i>	816	677	618	600	↙
<i>Dont emplois pour personnel civil</i>	71	69	70	90	↗
Cycle 2					
Candidatures	3 140	2 836	2 250	968	↙
Nombre de demandeurs	2 132	2 025	1 704	790	↙
Emplois non demandés	892	772	673	542	↙
<i>Dont emplois opérationnels</i>	752	693	627	513	↙
<i>Dont emplois pour personnel civil</i>	140	79	46	29	↙
Cycle 3					
Candidatures	3 548	2 577	2 178	1 939	↙
Nombre de demandeurs	2 367	1 786	1 531	1 432	↙
Emplois non demandés	895	784	539	561	↗
<i>Dont emplois opérationnels</i>	750	696	500	513	↗
<i>Dont emplois pour personnel civil</i>	145	88	39	48	↗

	2010
<b>Cycle 4</b>	
Candidatures	894
Nombre de demandeurs	773
Emplois non demandés	592
<i>Dont emplois opérationnels</i>	561
<i>Dont emplois pour personnel civil</i>	<b>31</b>
<b>Cycle 5</b>	
Candidatures	1 895
Nombre de demandeurs	1 462
Emplois non demandés	570
<i>Dont emplois opérationnels</i>	511
<i>Dont emplois pour personnel civil</i>	59

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Nombre de réaffectations (Corps d'intervention)</b>					
	236	289	114	137	↗
<b>Nombre de détachements (situation fin décembre de l'année)</b>					
Gestion civile des crises	11	41	31	39	↗
Services externes	206	195	190	177	↘
Art. 96	416	423	394	415	↗
Pol féd vers Pol loc	573	480	624	719	↗
<b>Total</b>	<b>1 206</b>	<b>1 139</b>	<b>1 239</b>	<b>1 350</b>	↗



## 8.6 Egalité et diversité

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de séances d'information	38	41	42	32	↙
Nombre de personnes présentes aux séances	1 118	1 055	1 356	1 274	↙
Nombre de tests de simulation de l'épreuve d'aptitudes cognitives	1 617	1 658	1 607	1 019	↙
Nombre de personnes recrutées après la formation préparatoire	53	98	66	85	↗

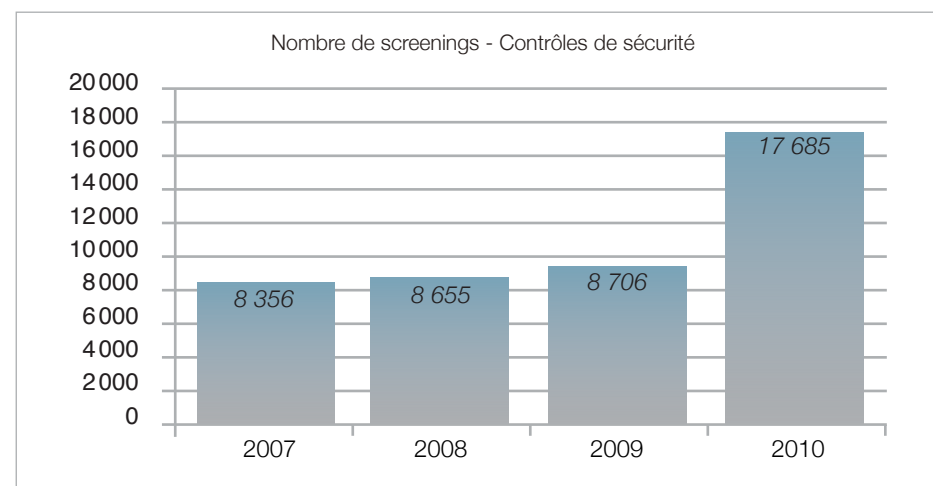


## 8.7 Bien-être au travail

	2007	2008	2009	2010	09-10
Appui au sein de la police intégrée					
Appui à la police fédérale (nombres)					
Visite des lieux	271	256	514	300	↙
Avis	668	868	640	451	↙
Analyse de risques	140	156	208	62	↙
Présence aux comités de négociation	49	22	74	12	↙
Participation à l'achat de matériel	120	110	14	35	↗
Présence aux comités de concertation	44	69	127	81	↙
Appui à la police locale (jours)	170	250	86	69	↙
Médecine du travail et mesures					
Médecine du travail					
Examens médicaux	13 117	12 905	12 129	11 965	↙
Sélections médicales (permis de conduire)	3 063	1 356	1 283	1 086	↗
Examens médicaux de recrutement (Ops & CALog / à p d 2008)	---	1 323	1 296	Ops: 4 427 CALog: 173	↗
Mesures	53	29	25	35	↗
Dossiers ouverts concernant le harcèlement sexuel, le harcèlement moral et la violence					
Formels	8	8	3	6	↗

	2007	2008	2009	2010	09-10
Informels pour la police fédérale	43	37	70	35	↘
Information, avis et soutien	25	31	72	72	=
Interventions du 'Stressteam' auprès de la police fédérale					
Exécution des enquêtes stress dans les services	4	1	0	0	=
Nombre d'interventions du Stressteam à la suite d'un incident	130	421	282	381	↗
Nombre de conseils au sujet de la remise d'armes de service	45	22	6	6	=
Nombre d'interventions pour problèmes psychosociaux, stress et dépressions	5 202	5 440	5 599	3 388	↘
Interventions du Stressteam auprès de la police locale					
Exécution des enquêtes stress dans les services	2	0	2	2	=
Nombre d'interventions du Stressteam à la suite d'un incident	48	365	128	241	↗
Nombre de conseils au sujet de la remise d'armes de service	6	3	1	4	↗
Nombre d'interventions pour problèmes psychosociaux, stress et dépressions	666	717	1 287	1 152	↘

	2007	2008	2009	2010	09-10
Sécurité d'entreprise 'Security'					
Cartes de légitimation	5 315	4 968	6 264	16 364	↗
Cartes d'identification	1 546	1 081	1 727	3 590	↗
Cartes pour les étudiants	1 772	2 206	1 464	814	↘
Projets spéciaux	326	1 096	1 282	1 067	↘
Screenings – contrôles de sécurité	8 356	8 655	8 706	17 685	↗
Habilitations de sécurité	1 206	1 681	1 865	2 064	↗



## 8.8 Service médical pour l'ensemble de la police intégrée

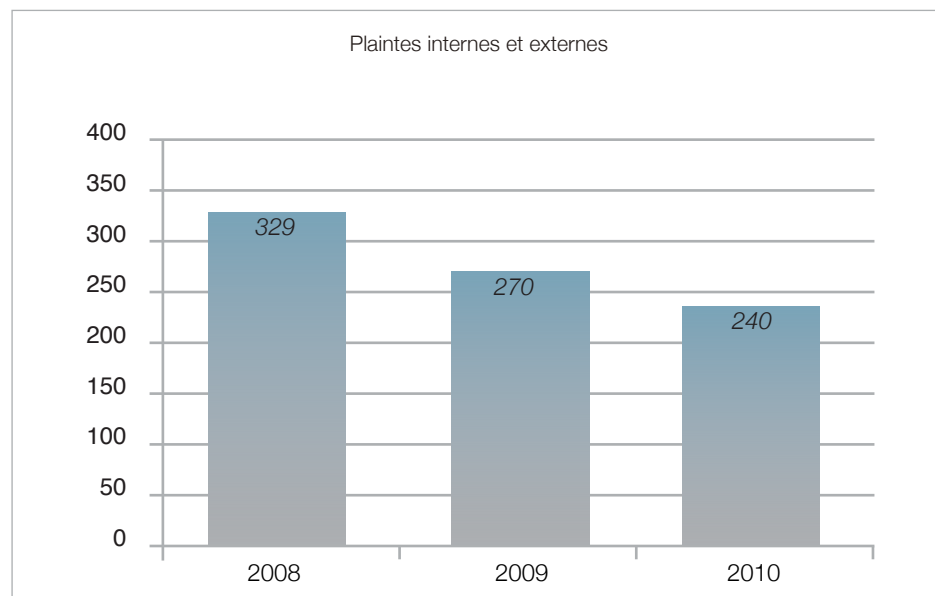
	2007	2008	2009	2010	09-10
Médecine de première ligne – Nombre de contacts					
Appui opérationnel	298	345	290	329	↗
Médecine curative et dentaire	52 195	56 913	61 797	55 469	↘
Médecine conseil et contrôle	13 394	12 397	16 076	16 174	↗
Médecine vétérinaire	9 832	8 552	8 247	8 041	↘
Traitement de l'information					
Traitement informatique des certificats	132 990	140 727	145 071	142 079	↘
Formations	656	300	677	512	↘
Gestion médico-administrative – Type de remboursements – Nombres de demandes					
Soins médicaux classiques	25 480	25 835	25 379	24 397	↘
Frais médicaux liés aux accidents de travail	3 576	5 121	3 889	3 310	↘
Frais médicaux liés aux invalides temps de paix	406	504	508	418	↘
Honoraires des médecins agréés et spécialistes	4 973	4 455	3 957	3 887	↘
<b>Total</b>	<b>34 435</b>	<b>35 915</b>	<b>33 733</b>	<b>32 012</b>	↘
Commissions d'aptitude du person- nel des services de police et d'appel (CAPSP) – Dossiers traités					
CAPSP	239	251	488	510	↗
CAAPSP (appel)	18	24	47	35	↘
En expertises	9	9	5	12	↗

## 8.9 Réglementation

	2007	2008	2009	2010	09-10
Réponses et avis, dont :	5 451	5 826	5 939	5 615	↘
Notes statutaires générales aux entités	23	13	15	15	=
Questions parlementaires	25	117	120	69	↘
Dossiers Conseil d'Etat	46	53	128	67	↘
Dossiers Cour Constitutionnelle	12	13	0	8	↗
Publiés dans le Moniteur belge :					
Lois	1	1	0	2	↗
Arrêtés royaux	29	8	9	9	=
Arrêtés ministériels	15	12	6	6	=
Avis officiels	12	13	11	12	↗

## 8.10 Gestion des plaintes et discipline

	2008	2009	2010	09-10
Plaintes internes et externes	329	270	240	↙
Dossiers de discipline	327	367	287	↙
Sanctions disciplinaires	166	144	116	↙



## Remarques

1. Par plaintes, on entend toutes les plaintes internes et externes déposées au Comité P, à l'AIG et à tous les autres services de la police fédérale et qui font l'objet d'un examen mené par la direction du service concerné ou par notre service. Il s'agit en l'espèce des dossiers judiciaires ainsi que des plaintes non judiciaires (et donc ordinaires). Les dossiers judiciaires sont les dossiers qui sont traités sur injonction et sous surveillance des procureurs du roi (au moyen d'apostilles) au niveau judiciaire (dresser des PV), ainsi que les dossiers judiciaires qui sont ouverts suite à la constatation de faits pénaux.
2. Les dossiers disciplinaires contiennent toutes les procédures disciplinaires administratives (légalement prévues) qui avaient été reçues et traitées par l'autorité disciplinaire ordinaire (directions) et l'autorité disciplinaire supérieure (directions générales).
3. Par sanctions disciplinaires, on entend les sanctions disciplinaires (légalement prévues) qui avaient été prononcées suite aux dossiers disciplinaires.

## 8.11 Relations internes

### 8.11.1. Relations syndicales

	2009	2010	09-10
Relations syndicales			
Nombre de réunions du Comité de négociation pour les services de police	20	15	↘
Nombre de réunions du Comité supérieur de concertation	10	7	↘
Nombre de préavis de grève traités	28	42	↗

### 8.11.2. Cellule interne et sociale

	2010
Appui administratif et pratique des membres du personnel	58 dossiers
Gestion des dossiers de décès	34 dossiers
Accompagnement des membres du personnel dans le cadre de la réorientation de leur carrière et les orienter vers les services compétents	
<i>reconnaisances sociales</i>	26 dossiers
<i>cas restants</i>	170 dossiers
Visites aux membres du personnel malades pour une longue durée	47 visites
Formations en prévention et en gestion des conflits	11 sessions (à raison de 3 jours par session)
Coaching de dirigeants	12 dossiers
Nombre de gestions des conflits au sein des unités	24

## 9. BUDGET

Aperçu du budget (crédits d'ordonnancement/liquidation), scindé en moyens en personnel, fonctionnement et investissement à l'issue de tous les transferts (à l'exception du transfert de régularisation des crédits de personnel) et après répartition de provisions interdépartementales et y compris les crédits reçus dans le cadre de la Présidence européenne.

- (\*) *Sans l'Inspection générale et sans le Secrétariat GPI, mais y compris le fonds pour prestations pour tiers. Avec le Fonds européen politique des retours et des frontières extérieures.*
- (\*\*) *Fonctionnement intégré et appui : missions d'appui de la police fédérale au profit de la police locale et moyens qui doivent rendre possible le fonctionnement intégré et le stimuler, y compris le fonds pour l'acquisition des tenues.*
- (\*\*\*) *Détachés : rempli du montant des sommes perçues en remboursement des dépenses pour les policiers fédéraux*
- (\*\*\*\*) *Dotation : contribution de l'autorité fédérale aux dépenses des zones de police et des communes. Avec la partie des autres subsides appartenant au budget de la police fédérale (3327 000).*

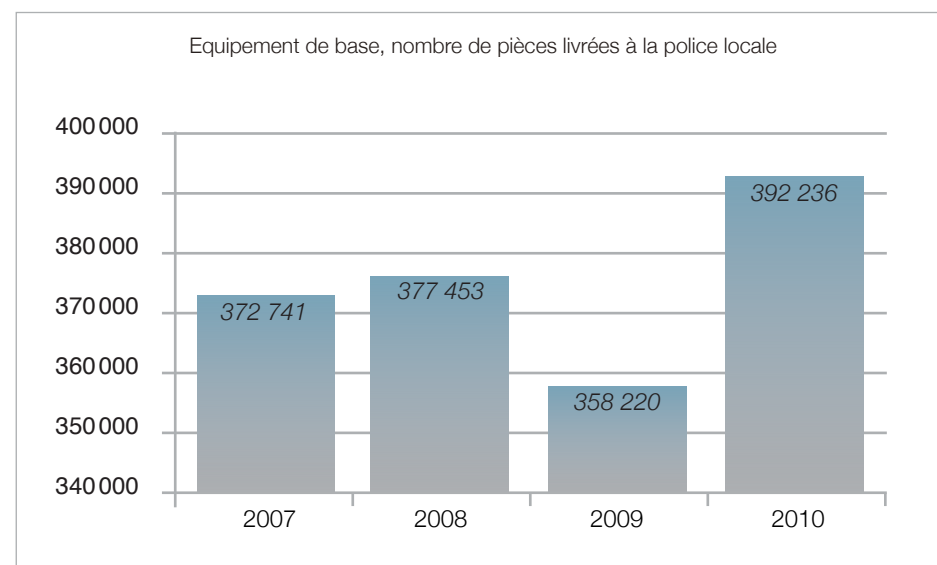
	2010
<b>Police fédérale (*)</b>	
Personnel	705 046 225
Fonctionnement	128 734 681
Investissement	40 178 126
<b>Fonctionnement intégré et appui (**)</b>	
Personnel	39 702 000
Fonctionnement	79 569 000
Investissement	7 327 000
<b>Détachés (***)</b>	
Personnel	29 749 000
Fonctionnement	1 288 000
Investissement	0
<b>Dotation (****)</b>	
Personnel	0
Fonctionnement	648 617 000
Investissement	0
<b>Total</b>	
Personnel	774 497 225
Fonctionnement	858 208 681
Investissement	47 505 126
<b>Total général</b>	<b>1 680 211 032</b>



## 10. MOYENS

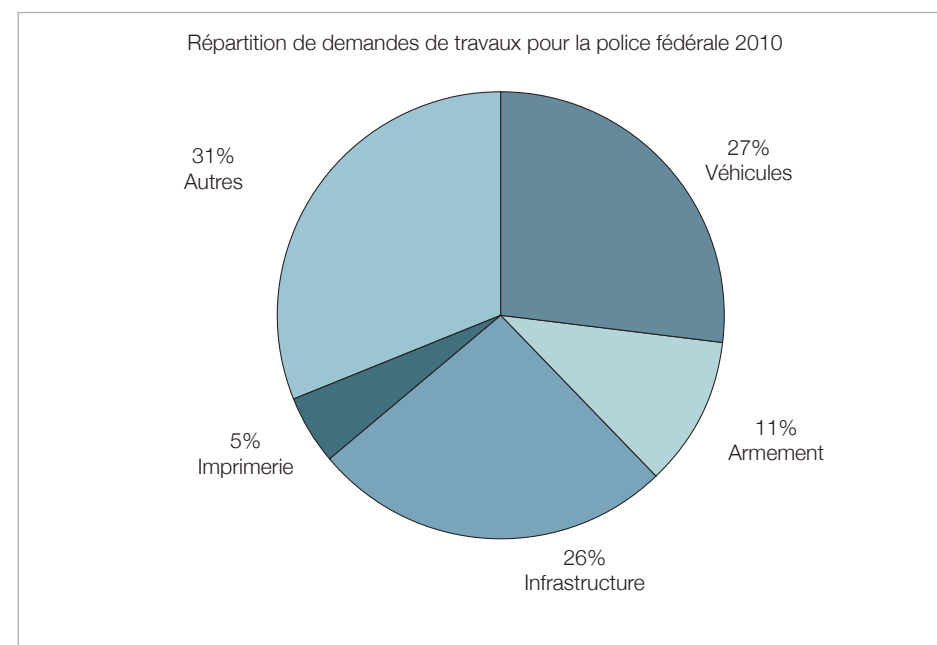
### 10.1 Appui à la police locale

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Équipement de base</b>					
Nombre de services de police locale étant clients	150	153	172	177	↗
Recettes équipement de base en nombre de pièces (pièces livrées)	372 741	377 453	358 220	392 236	↗
Recettes équipement de base en euros (montants facturés en euros)	6 480 387	6 756 490	5 822 900	7 250 170	↗
<b>Location de véhicules</b>					
Nombre de services de police locale	31	33	34 (+ 3 écoles provinciales de police)	25 (+ 5 écoles provinciales de police)	↘
<b>Demandes de travaux</b>					
Demandes de travaux aux SER	2 058	2 210	2 703	2 005	↘
Demandes de travaux à l'imprimerie	1 221	1 121	758	920	↗
Niveau de spécialisation	78%	91%	92%	91%	↘
Valeur totale (en euros)	1 954 056	1 619 677	2 023 162	1 843 549	↘
<b>Produits de consommation</b>					
Nombre de zones clientes	161	172	175	186	↗
Livraison de produits de consommation à la police locale (en euros)	382 473	248 928	273 112	259 160	↘



## 10.2 Appui à la police fédérale

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Équipement de base</b>					
Recettes équipement de base en nombre de pièces (pièces livrées)	231 954	246 620	233 849	257 564	↗
Recettes équipement de base en euros	4 377 031	4 647 397	4 412 790	4 850 300	↗
<b>Demandes de travaux</b>					
Véhicules	13 059	14 979	15 710	13 227	↘
Armement	4 848	6 287	5 537	5 322	↘
Infrastructure	13 484	18 040	16 877	12 788	↗
Imprimerie	3 475	3 109	1 738	2 352	↗
Autres	16 911	15 058	14 275	14 762	↗
<b>Total</b>	<b>48 302</b>	<b>54 364</b>	<b>51 107</b>	<b>48 451</b>	↘

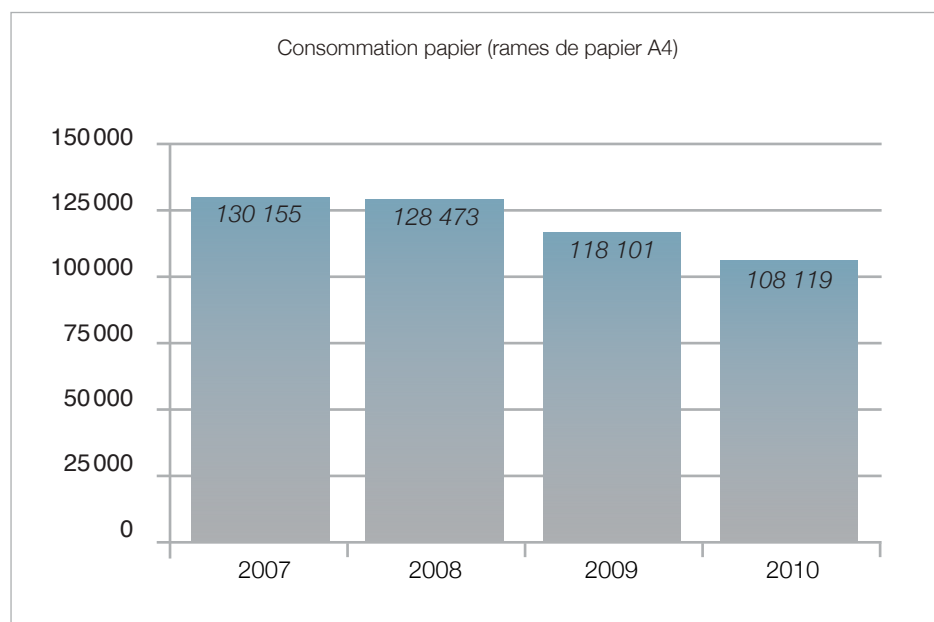


## 10.3 Infrastructure

	2007	2008	2009	2010	09-10
Temps moyen de traitement des demandes (depuis la demande jusqu'à la résolution du problème) en matière d'infrastructure exprimé en jours calendrier					
Situations dangereuses	2	2	2	2	=
Problèmes irritants	3	3	4	9	↗
Problèmes gênants	4	9	5	11	↗
Entretiens périodiques	7	15	19	17	↘
Travaux de rafraîchissement et d'adaptation	26	70	31	13	↘
Sans priorité et dépendant de la Régie des bâtiments	146	201	232	544	↗
Entretiens du propriétaire	75	49	44	85	↗
Travaux sous-traités	10	7	6	22	↗

## 10.4 Consommation

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>VÉHICULES</b>					
Nombre total de véhicules	3 894	4 007	3 932	4 087	↗
Nombre total de kilomètres parcourus	48 749 281	48 455 056	45 736 989	44 506 609	↘
<b>Nombre de litres de carburant consommés</b>					
Total Diesel	2 549 333	2 695 344	2 685 569	2 823 926	↗
Total Super	2 690 339	2 523 394	2 371 613	2 102 336	↘
Coût total carburant véhicules en euros	6 004 469	6 562 407	5 329 668	5 686 322	↗
<b>PAPIER</b>					
Quantité de rames de papier A4 (code de l'article 31013122)	130 155	128 473	118 101	108 119	↘
Exprimée en euros (prix)	350 411	300 626	291 704	264 892	↘
<b>ENERGIE – Chauffage</b>					
Gaz – Total kWh	61 237 981	67 427 604	67 535 043	68 942 140	↗
Gasoil Chauffage – Nombre total de litres	1 180 782	1 211 721	1 184 682	1 241 895	↗
<b>ENERGIE - Electricité</b>					
Nombre total de kWh	34 509 520	33 654 243	36 576 773	32 450 412	↘
<b>Consommation d'EAU</b>					
Nombre total de m <sup>3</sup>	116 965	132 883	109 039	120 122	↗



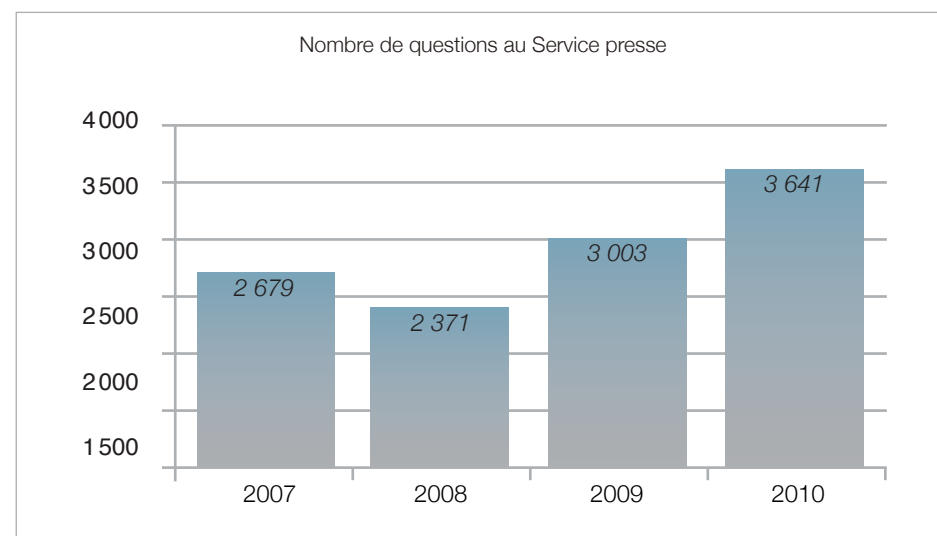
## 11. COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES

### 11.1 Communication interne

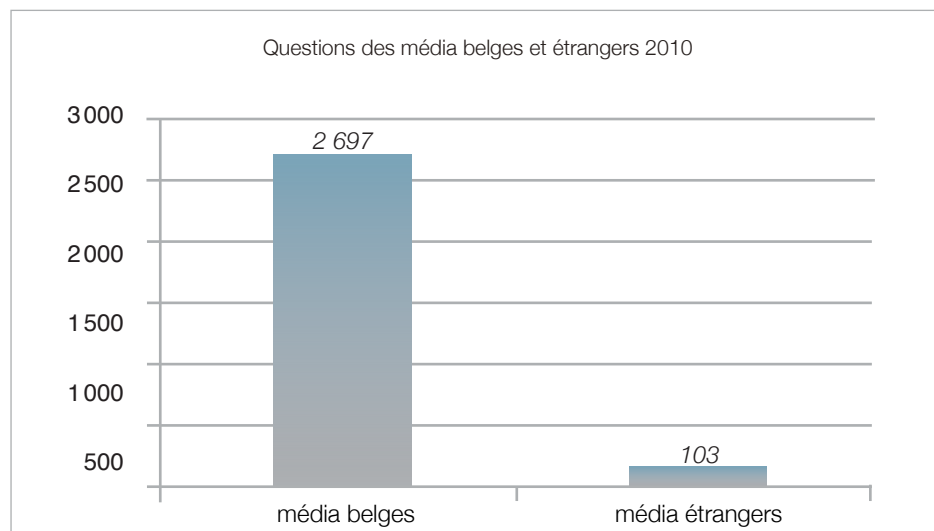
	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre d'éditions (d'Infonouvelles et d'Infodoc) publiées par le service de communication interne	106	110	120	133	↗
Appui à la police fédérale et locale					
Création d'affiches	11	3	28	25	↘
Création de logos	3	3	6	7	↗
Création d'un lay-out	30	12	20	147	↗
Mise en page (rapports, brochures ...)					
Nombre de brochures	36	29	47	46	↘
Nombre de pages	924	527	820	962	↗
Conseils techniques, expertises	30	11	16	21	↗
Reportages photos	16	15	30	38	↗
Matériels photos					
Nombre de demandes de photos	44	22	42	57	↗
Nombre de photos	1 500	1 200	1 950	2 968	↗
Documentation					
Nombre de demandes de documentation	111	101	151	199	↗
Nombre de documents	6 119	3 850	3 096	4 173	↗
Call center					
Nombre de questions au call center	4 793	6 108	5 403	5 239	↘

### 11.2 Communication externe

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de communiqués de presse	339	321	227	237	↗
% en rapport avec une priorité du PNS	70,5 %	73,5 %	78%	63,7%	↘



	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de conférences de presse	24	27	27	25	↘



	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de questions posées par des services de police pour info ou appui	682	481	639	685	↗
Nombre de questions posées par le public	158	129	120	156	↗

Entre juillet et décembre 2010, la Belgique assurait la présidence du Conseil de l'Union Européenne. Durant cette période captivante, le Service presse, en collaboration avec la Direction de la coopération policière internationale (CGI), a diffusé 23 annonces et organisé 10 événements presse. Cela concernait aussi bien des conférences de presse classiques que des actions policières sur le terrain où la presse était conviée. 41 questions ont également été posées par la presse à propos de la Présidence.

## 11.3 Relations publiques et protocole

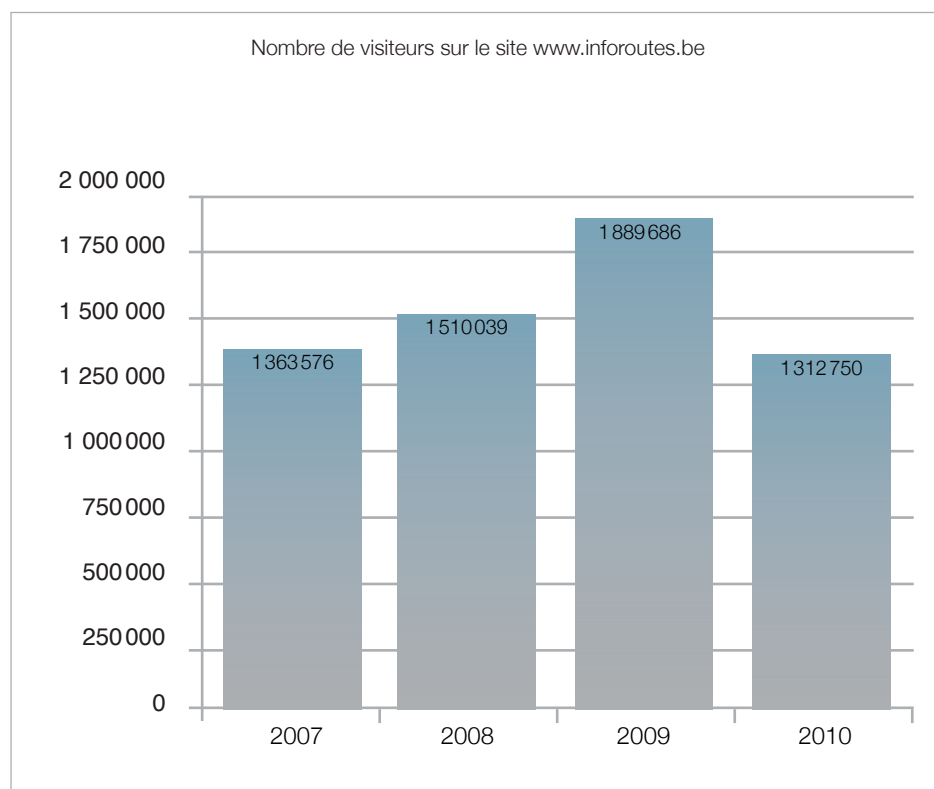
	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Coordination et activités PR</b>					
Nombre d'activités	361	353	311	235	↘
Nombre d'activités avec la participation d'autres services de la police fédérale *	205	254	258	125	↘
Nombre de demandes d'appui de la police fédérale pour le tournage de fictions (séries, films, etc.)	31	45	34	36	↗
<b>Coordination et activités protocole</b>					
Nombre d'activités	279	340	510	28**	
Nombre de réservations centre de conférence				189	
Visites de délégations étrangères	86	37	20	17	↘

\* Diminution due notamment à la politique d'austérité budgétaire.

\*\* A partir de 2010 : nouveau système de calcul scindant les dossiers protocolaires de fond des réservations du centre de conférence.

	2007	2008	2009	2010	09-10
<b>Internet</b>					
Nombre de visites enregistrées pour l'ensemble des sites web de la police fédérale	5 545 000	5 581 427	5 504 474	4 848 538	↘
Nombre de visites sur www.polfed.be	1 464 559	1 715 161	1 699 253	1 691 501	↘
Moyenne quotidienne de visites sur www.polfed.be	4 013	4 686	4 658	4 633	↘
Nombre de questions posées par les citoyens via pr@polfed.be	5 861	7 289	6 023	5 130	↘
Nombre de visites sur www.inforoutes.be	1 363 576	1 510 039	1 889 686	1 312 750	↘
Nombre de visites sur www.infozone.be	932 021	658 629	548 728	363 330	↘
Nombre de visites sur www.jobpol.be	830 700	710 900	719 024	991 676	↗
Nombre de visites sur www.polsupport.be	---	---	1 118 263	87 148*	↘

\* Nouveau système statistique permettant de scinder les fréquentations Internet et Intranet. Les chiffres 2010 tiennent compte uniquement des fréquentations Internet.



#### 11.4 Service historique

	2007	2008	2009	2010	09-10
Nombre de demandes d'information	67	90	93	105	↗
Nombre de chercheurs reçus	14				
Nombre de visiteurs reçus	4 496	5 024	7 166	5 798	↘
"Nocturnes" & activités spéciales	3	2	9	7	↘
Organisation d'expositions thématiques	0	2	1	1	=
Prêt d'objets	---	16	29	36	↗



